

目錄

董事長的話

關於國泰金控

永續獎項肯定

永續績效與突破

01 國泰永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融影響力

06 永續治理

07 附錄

■ 水資源管理

近年氣候變遷已間接改變水循環和降水模式，使水資源亦成為當今世界面臨的重大課題之一，有鑑於此，除達成 2021 年水資源目標，更訂定 2023 年人均用水量 12.82 度之目標。為達成目標，國泰金控採用以下措施：

自動感應節水裝置，水龍頭、馬桶等設備均使用節水標章產品	設定節水目標並規劃行動方案以確保目標達成，並配合 EDM 提醒同仁節約用水
-----------------------------	---------------------------------------

國泰金控於 2022 年開始 ISO46001 水資源效率管理導入作業	國泰人壽訂定《不動產責任投資與管理政策》，新建大樓均採綠建築各項環保節能設計，例如：提升綠化量、減少水資源與碳排放等指標，並將雨水、中水回收等系統，納入不動產開發評估
-------------------------------------	---

■ 減少廢棄物

以金融服務業而言，廢棄物種類僅包含民生廢棄物及一般資源回收物，並無包含危害性廢棄物等。國泰金控訂定 2023 年人均廢棄物量 26.2 公斤之目標，並採用以下方式於營運範疇內減少廢棄物，對環境產生正面影響：

國泰世華銀行定期檢視廢棄物統計報表，掌握廢棄物數據收集情形，並及時改善落實資源回收，更與華碩文教基金會合作，將汰換之電腦整理後產出再生電腦，贈予有需求的社福團體或偏鄉學校

國泰宣導避免使用一次性的免洗食器，並提倡同仁購買飲料、外食時自備環保杯與餐具
--

國泰人壽於全台約 300 個營業據點張貼減塑海報，並設計環境教育「減塑快行」系列宣導，期望透過各面向之溝通，提升同仁減廢、減塑之意識及行動

■ 永續採購

國泰金控嚴格管控向供應商採購流程涉及之永續議題，其供應商包括服務、設備及工程協力商超過 1,000 家，其提供的服務或商品有助集團營運更順暢，為降低供應商提供服務過程對永續環境的影響，全球首家金融機構導入 ISO 20400 之企業，國泰依循《永續採購指南》妥善管理供應鏈，供應商夥伴 100% 簽署永續價值宣言。關於國泰金控永續採購執行情形請見附錄表 11。

• 集團採購制度與流程

1. 推動目的

國泰堅持綠色採購精神落實採購管理辦法，將具有環保、綠能、節水標章的產品優先納入採購清單。從 2018 年起，我們引入 ISO 20400 永續採購指南，幫助企業減緩供應鏈管理不當所帶來的風險，確保集團的財務、環境和商譽各方面永續發展。同時，以永續採購的相關要求為基礎，管理供應商作為與提供教育培訓，發揮企業的影響力，不斷傳遞永續發展的理念，期望帶動供應商一起關注環境、社會和經濟的永續發展的重視。

2. 困難與因應

企業採購以往大多以節省成本為首要考量，然而卻忽略了潛在的風險，例如：供應商所帶來的環境或人權等風險。國泰金控引入 ISO 20400 永續採購指南，從誠信治理、健康職場、勞動人權、永續環境、公平營運交易、消費者關注和社會公益等七大核心面向檢視供應商，不僅減少了採購風險，而且整體效益遠遠超過原本所節省的成本。

3. 執行成果

