

表 12 綠色營運

		2021		2022		2023	
化石燃料使用量 (國內 + 海外; MWh)		2,980		4,713 (國內 + 海外)		9,325 (國內 + 海外)	
電力耗用 (灰電)	(MWh)	國內	105,466	國內	104,141	國內	90,665
		海外	4,875	海外	9,686	海外	11,271
自發自用 (度)		247,000		32,000		335,214	
憑證 (度)		878,000		4,631,000		243,000	
再生能源使用 量	轉供 (PPA) (度)	0		4,150,652		17,374,676	
	總量 (度)	1,125,000		8,813,652		17,952,890	
能源使用總量 (國內 + 海外)	(MWh)	114,446		127,354		129,214	
	(GJ)	412,006		458,474		465,170	
人均用電 (度 / 人)		2,271.65		2,278.52		2,427.33	
累計太陽能板設置量 (Kw)		6,970		6,950		7,235	
取水量 (度)		596,154		608,228		655,060	
排水量 (度)		596,154		608,228		655,060	
人均用水量 (度)		12.84		13.34		14.62	
廢棄物總量 (公噸)		2,103.45		1,977.93		2,153.04	
資源回收量 (公噸)		857.16		790.39		904.78	
一般生活廢棄物 (公噸)		1,246.29		1,187.54		1,248.26	
人均廢棄物 (公斤 / 人)		26.84		26.04		27.89	

註 1：太陽能設置容量包含躉售及自發自用，人壽包含自有不動產租賃供能源業者建置使用。

註 2：明誠分行於 2022 年 12 月搬遷後無架設太陽能板，因此 2022 年累計太陽能板設置量相較 2021 年下降。

表 13 永續採購

	2021	2022	2023
綠色採購金額 (億元)	3.02	4.76	5.66

人力指標數據

表 14 正職員工人數

GRI：2-7、2-8

表 14-1 正職員工人數 - 依年齡、地區

截至 2023 年 12 月 31 日

單位：人		人數	佔全體員工比例 (%)	
台灣地區	男性	< 30 歲	2,592	5.72%
		30~49 歲	8,551	18.88%
		≥ 50 歲	2,508	5.54%
	女性	< 30 歲	3,743	8.26%
		30~49 歲	15,655	34.56%
		≥ 50 歲	11,606	25.62%
海外地區	男性	< 30 歲	40	0.09%
		30~49 歲	226	0.50%
		≥ 50 歲	83	0.18%
	女性	< 30 歲	65	0.14%
		30~49 歲	207	0.46%
		≥ 50 歲	27	0.06%
合計		45,303	100%	

註 1：數據涵蓋國泰金控及台灣子公司員工暨外派至海外分公司、辦事處及海外分公司、辦事處當地僱用之員工。

註 2：此表僅含正職人員。

表 14-2 正職員工人數 - 依職階、地區

截至 2023 年 12 月 31 日

全體員工內外勤正職人員統計 (單位：人)		人數	佔全體員工比例 (%)	
台灣地區	男性	一般員工	11,518	25.42%
		基層主管	1,786	3.94%
		中階主管	268	0.59%
		高階主管	79	0.17%
	女性	一般員工	28,501	62.91%
		基層主管	2,349	5.19%
		中階主管	129	0.28%
		高階主管	25	0.06%
		合計	299	0.66%
海外地區	男性	一般員工	288	0.64%
		基層主管	11	0.02%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
	女性	一般員工	288	0.64%
		基層主管	11	0.02%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計		45,303	100%	

註 1：數據涵蓋國泰金控及台灣子公司員工暨外派至海外分公司、辦事處及海外分公司、辦事處當地僱用之員工。

註 2：此表僅含正職人員。

表 15 多元包容職場

表 15-1 多元包容職場 - 少數員工分佈

單位：人	2021		2022		2023	
	員工人數	佔全體員工比例 (%)	員工人數	佔全體員工比例 (%)	員工人數	佔全體員工比例 (%)
身障員工人數 (人數 / 比例)	450	1.04	437	0.94	453	1%

註：2022 年數據涵蓋國泰金控台灣員工、外派至海外分、子公司員工及海外分公司當地僱用之員工。

表 15-2 多元包容職場 - 員工國籍分佈及其占比

截至 2023 年 12 月 31 日

	一般員工 (人)	佔全體員工比例 (%)	主管 (人)	佔全體主管比例 (%)
台灣 (不含原住民)	39,849	88.0%	4,660	99.2%
原住民	311	0.7%	14	0.3%
中國 (含香港)	132	0.3%	13	0.3%
加拿大	2	0.0%	1	0.02%
印尼	4	0.01%	1	0.02%
美國	2	0.0%	1	0.02%
英國	2	0.0%	0	0.0%
泰國	1	0.0%	0	0.0%
馬來西亞	30	0.1%	1	0.02%
荷蘭	1	0.0%	0	0.0%
菲律賓	25	0.1%	0	0.0%
越南	108	0.2%	3	0.1%
新加坡	109	0.2%	5	0.1%
寮國	19	0.04%	0	0.0%
緬甸	19	0.04%	0	0.0%
中國 (澳門)	1	0.0%	0	0.0%

註 1：數據涵蓋國泰金控台灣員工、外派至海外分、子公司員工及海外分公司當地僱用之員工。

註 2：此表僅含正職人員。

表 16 新進人員分布

截至 2023 年 12 月 31 日

GRI : 401-1

全體員工內外勤正職 人員統計 (單位: 人)			2022	2023	
新進人員總數			5,533	5,582	
新進人員比例			12%	12.32%	
平均招募每位新人之成本 (元)			14,461	11,064	
2023 年全體員工內外勤正職人員統計 (單位: 人)			人數	佔全體員工比例 (%)	
性別	台灣地區	男性	2,110	4.70%	
		女性	3,332	7.40%	
	海外地區	男性	54	0.10%	
		女性	86	0.20%	
年齡	台灣地區	< 30 歲	2,810	6.20%	
		30~49 歲	2,400	5.30%	
	海外地區	≥ 50 歲	232	0.50%	
		< 30 歲	55	0.10%	
	海外地區	30~49 歲	73	0.20%	
		≥ 50 歲	12	0.00%	
職階	台灣地區	一般員工	5,409	11.90%	
		基層主管	25	0.10%	
		中階主管	5	0.00%	
	海外地區	高階主管	3	0.00%	
		一般員工	137	0.30%	
		基層主管	2	0.00%	
		中階主管	0	0.00%	
		高階主管	1	0.00%	
		合計		5,582	12.32%
		平均招募每位新人之成本 (元)			

註 1：數據涵蓋國泰金控及台灣子公司員工暨外派至海外分公司、辦事處及海外分公司、辦事處當地僱用之員工。

註 2：因保險業務人員、行銷專員與國泰僅具承攬關係，上表統計排除上述人員。

註 3：此表僅統計正職員工，非正職人員因資料蒐集困難，故未統計於此表。

表 17 離職人員分布

截至 2023 年 12 月 31 日

GRI : 401-1

全體員工內外勤正職人員統計 (單位: 人)			2022	2023	
整體離職率			9.30%	9.94%	
自願離職率 (不含退休)			8.00%	8.00%	
全體員工內外勤正職人員統計 (單位: 人)			總離職人數	佔全體員工比例 (%)	
性別	台灣地區	男性	1,550	3.40%	
		女性	2,891	6.40%	
	海外地區	男性	25	0.10%	
		女性	37	0.10%	
年齡	台灣地區	< 30 歲	1,335	2.90%	
		30~49 歲	1,960	4.30%	
	海外地區	≥ 50 歲	1,146	2.50%	
		< 30 歲	11	0.00%	
	海外地區	30~49 歲	43	0.10%	
		≥ 50 歲	8	0.00%	
職階	台灣地區	一般員工	4,290	9.50%	
		基層主管	125	0.30%	
		中階主管	20	0.00%	
	海外地區	高階主管	6	0.00%	
		一般員工	61	0.10%	
		基層主管	1	0.00%	
		中階主管	0	0.00%	
		高階主管	0	0.00%	
		合計		4,503	9.94%

註 1：數據涵蓋國泰金控及台灣子公司員工暨外派至海外分公司、辦事處及海外分公司、辦事處當地僱用之員工。

註 2：此表僅統計正職員工，非正職人員因資料蒐集困難，故未統計於此表。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續獎項肯定

永續績效與突破

01 國泰永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

- 目錄
- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續獎項肯定
- 永續績效與突破
- 01 國泰永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄**

表 18 女性員工統計

截至 2023 年 12 月 31 日

女性主管 / 員工統計	2022 年比例 (%)	2023 年比例 (%)	2025 年目標 (%)
女性員工佔總員工比例	69.3%	69.1%	60
女性主管佔全部主管比例	53.8%	53.5%	40
基層女性主管佔全部基層主管比例	56.8%	56.5%	45
高階女性主管佔全部高階主管比例	28.5%	29.6%	25
營業部門女性主管佔全部營業主管比例	46.9%	56.7%	-
STEM 女性員工佔整體 STEM 員工的比例	46.6%	46.8%	35

註：根據 DJSI 定義，此處高階主管指協理級（含）以上主管，而外勤無相關職位。

表 19 男女薪酬比較 (男：女)

截至 2023 年 12 月 31 日

	2021	2022	2023
高階主管	100:91	100:85	100:91
中階主管	100:101	100:101	100:104
基層主管	100:106	100:76	100:104
一般人員	100:91	100:91	100:84

註：數據涵蓋國泰金控及台灣子公司員工暨外派至海外分公司、辦事處及海外分公司、辦事處當地僱用之員工。

表 20 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

截至 2023 年 12 月 31 日

	2020	2021	2022	2023
非擔任主管職務之全時員工加權平均人數 (人)	20,226	20,311	20,316	20,454
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」(仟元)	1,350	1,320	1,327	1,443
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」(仟元)	1,074	1,088	1,107	1,179

註：表格中數字係參酌證券交易所編訂發布「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」及「相關 FAQ」之有關規定辦理。

表 21 員工教育訓練

截至 2023 年 12 月 31 日

對象	2021	2022	2023
男性職員	2,347,247	2,471,826	2,248,495
女性職員	6,653,060	6,999,174	6,503,519
管理階層	934,605	967,666	937,419
一般職員	8,065,702	8,503,334	7,814,600
法定訓練	840,438	939,961	2,346,403
非法定訓練	8,159,869	8,531,039	6,405,610
總時數	9,000,307	9,471,000	8,752,015
男性職員	164	175	161
女性職員	206	219	208
管理階層	191	201	200
一般職員	193	206	192
法定訓練	18	20	52
非法定訓練	175	185	141
總時數	193	205	193
在職人數 (人)	46,626	46,091	45,303
人均受訓成本 (元)	11,856	9,802	12,068
職安教育訓練 (小時)	50,067	57,781	67,778
線上教育訓練總時數 (小時)	5,599,062	6,113,821	5,572,752
人均線上教育訓練時數 (小時)	120	133	123

註 1：國泰金控教育訓練時數，包含各子公司同仁於公司內部實體課程上課時數、外部機構培訓、外部研討會論壇時數、國泰學習網線上學習時數、CSN 觀看時數、其他線上學習平台與業務單位晨間分享等。

註 2：訓練時數統計分類包含男 / 女、管理職 / 非管理職、以及法定 / 非法定教育訓練三種類別，總時數 / 總人均時數為三種類別各自加總計算。

表 22 育嬰留停統計

截至 2023 年 12 月 31 日

	女性	男性	總計
2023 年享有育嬰假的人數	2,395	1,215	3,610
2023 年育嬰留停申請人數	566	106	672
2023 年預計育嬰留停復職人數 (A)	405	71	476
2023 年實際育嬰留停復職人數 (B)	286	38	324
復職率 (B/A)	70.62%	53.52%	68.07%
2022 年實際育嬰留停復職人數 (C)	284	34	318
2022 年實際育嬰留停復職後十二個月仍在職人數 (D)	199	19	218
留任率 (D/C)	70.07%	55.88%	68.55%

註 1：數據涵蓋國泰金控台灣員工、外派至海外分、子公司員工及海外分公司當地僱用之員工。
註 2：任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限，依照申請生育補助同仁計算。
註 3：復職率計算公式 = (已復職人數 / 應復職人數) * 100%。
註 4：上表包含與國泰具有承攬關係與勞動契約的外勤人員。

表 23 家庭生育照護假統計

	2021		2022		2023	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
家庭照護假 (人次)	1,481	421	2,309	448	3,309	926
產假 / 陪產假 (天數)	37,030	2,289	31,981	2,594	36,905	2,470
生理假 (天數)	25,685	-	8,834	-	34,524	0

表 24 職業災害及缺勤統計

	員工職業災害及缺勤統計			承攬商 / 合約廠商	
	2021	2022	2023	2022	2023
職災受傷人數 (人次)	73	76	134	1	7
職災死亡人數 (人數)	0	0	0	0	0
失能傷害頻率	0.72	0.83	1.49	0.75	4.87
失能傷害嚴重率	8.77	17.69	33.40	8.98	38.99
缺勤日 (日數)	128,979	156,701	137,407	1,518	2,059
缺勤率 (內勤) (%)	0.88%	1.37%	1.22%	0.91%	1.15%
總經歷工時 (日數)	-	91,813,272	90,229,632	1,336,632	1,436,232
總應記錄職業傷害率	-	1.66	0.3	1.5	0.97

註 1：數據涵蓋國泰金控及旗下子公司，承攬商 / 合約廠商主要工作者類型為資料登打、行政庶務、公務司機。
註 2：失能傷害頻率 = 件數 * (10 的 6 次方) / 總工時 (年)。
註 3：失能傷害嚴重率 = 損失天數 * (10 的 6 次方) / 總工時 (年)。
註 4：缺勤日 = 病假 + 公傷假；應上工日數 = 工作天數 (未扣除特休) = 年底在職員工人數 * 人事行政局公告工作天數。

表 25 員工投入度調查結果

	2021	2022	2023
投入度	4.12	4.08	4.16
填答率	78%	85.3%	87.7%

註：數據涵蓋國泰金控台灣員工、外派至海外分、子公司員工及海外分公司當地僱用之員工。