

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續獎項肯定

永續績效與突破

01 國泰永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

3.1.4 員工身心健康堅強後盾

GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-9

秉持「零災害、零事故」最高目標，國泰金控暨子公司遵循 PDCA 精神，制定《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》與《職業安全衛生管理要點》等作業辦法，定期追蹤職安工作進度與成果；針對國泰承攬商訂定「承攬商安全衛生管理要點」，告知進入職場承攬商進行共同預防職業災害告知書填寫及確實遵守相關法令，建立安全無虞的工作場所。

職業安全衛生管理政策與規範

以追求「零災害、零事故」為最高目標，積極防止事故發生，更持續改善職場的安全衛生，國泰金控暨子公司全據點之整體營運體系員工、合作之承攬商和個人承攬商承諾且遵循政策規範。國泰金控暨子公司制定《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》與《職業安全衛生管理要點》等作業辦法，國泰人壽、國泰世華銀行導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，其他子公司亦依循 PDCA 精神進行職安衛相關管理建立安全無虞的工作場所，促進員工身心健康發展。針對國泰承攬商，訂有「承攬商安全衛生管理要點」，告知進入職場承攬商進行共同預防職業災害告知書填寫及確實遵守相關法令，若承攬商違反「承攬商安全衛生管理要點」將處以罰鍰，嚴重者將終止業務，以確保職場安全。

國泰金控職業安全衛生政策

- 提供全公司同仁及利害相關者一個安全無虞的工作環境，積極防止事故的發生，更持續改善職場的安全衛生，以追求「零災害、零事故」為最高目標
- 建立安全無虞的工作場所，促進員工身心健康發展
- 落實風險管理評估機制，持續改善職業安全衛生績效
- 制定相關目標與行動方案，定期追蹤成效
- 加強職業安全衛生認知與能力，確保工作者諮商參與

職業安全衛生治理

國泰金控自 2022 年起由企業永續（CS）委員會檢視與追蹤，並每半年向董事會呈報執行情形與重要事項，加強管理職業安全衛生。

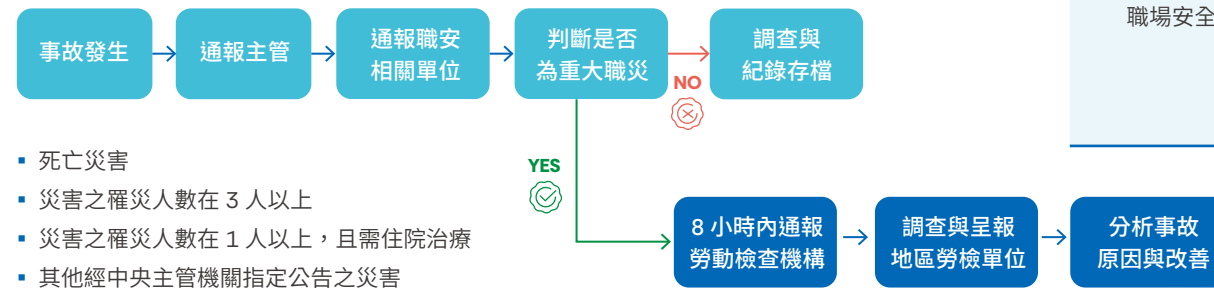
項目	執行作為
導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統	國泰人壽與國泰世華銀行，皆導入國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，由總經理擔任管理代表以建立、實施、定期審查及評估職業安全衛生管理系統；其他子公司依循 PDCA 執行。
員工健康與職場安全訂定為永續發展重要目標	國泰於健康促進永續策略藍圖，將員工健康和職場安全提升為重要項目，並訂定量化短中長期目標： ▪ 2024 年持續精進健康促進活動，維持 BMI 正常員工人數達 50% 以上 ▪ 2024 年提供員工有效心理支持方案，協助 80% 員工維持身心健康 ▪ 2024 年一般員工癌症篩檢率達 75% ▪ 2030 年金控、人壽、銀行、產險、證券、投信皆取得 ISO 45001 認證 詳細健康促進策略藍圖量化目標內容請參照 P69 。
薪酬績效連結職場安全與員工健康目標	職業安全衛生相關權責單位主管和副總經理之薪酬績效皆與職場安全與員工健康目標連結，如員工減重計畫參與狀況與成效、職場母性計畫數、職場安全裁罰狀況等，未來計畫與 CEO 的薪酬績效進行連結。
定期檢視與匯報	國泰金控暨子公司依法規要求設立職業安全委員會，職安議題並匯報至金控每月行政管理聯繫會議，即時檢視相關策略與方案實施進度。此外，針對職業安全衛生相關議題與執行狀況，結合法令遵循自行評估與查核報告每半年提報予董事會。
員工溝通	國泰金控暨子公司依《勞資會議實施要點》舉辦勞資會議，由勞資雙方推舉代表，以報告及提案討論的方式，針對各項勞資重大議題充分溝通（包含職業安全衛生議題），並依循會議共識執行。

職業安全風險評估流程

為保障員工身心健康和降低職業災害發生的可能性，定期依職業安全衛生危害因子鑑別及風險評鑑，將其他風險評鑑應有的規劃措施與職安相關預防計畫之風險一併列入考量，當員工發現職場安全危害風險時，可通報職安相關單位，並保護員工權益，以員工健康和 safety 為重，避免通報者與員工受到懲罰，以嚴格落實及管理職場安全風險。

管理措施	說明
職業安全衛生政策	經董事會核可，相關員工和承攬商皆確實遵守。
事故調查機制	各公司皆由權責部門定期呈報職業災害統計分析報告，事故發生時若員工因職災接受手術或造成永久性失能，將由醫護人員追蹤關懷，並評估是否適合從事現有工作。2023 年國泰員工與承攬商無因職災導致死亡之案例，國泰金控職業災害統計請參考附錄表 24。
針對不同災害情境擬定緊急應變計畫	面對潛在的事故或緊急狀況，各單位依業務特性、工作場所環境危害因子、不安全動作行為等擬定緊急應變計畫，每年至少演練一次以增加應變能力，演練項目為防火、防颱、防搶、防暴等其他災害，亦制訂完善事故發生通報流程。
定期實施職場內部檢查	依據《職業安全衛生管理規章》規定，由職業安全衛生管理員督促辦公職場和承攬商皆須定期實施檢查，以維護職場和作業場所安全。
導入 ISO 22301 營運持續管理系統	國泰金控、國泰人壽及國泰世華銀行皆於 2021 年導入 ISO 22301 營運持續管理系統，由總經理、風控長及各部室處長，共同成立營運持續管理委員會，檢視公司各項業務流程、緊急應變計畫、業務復原程序，及異地備援機制完善程度等，完善營運持續管理機制。

國泰金控職業安全衛生事故之調查流程



職安與健康風險辨識結果與管理措施

國泰金控提供同仁心理與身體健康照護方案，2023 年推出員工健康檢查方案推出 3 大福利，健檢頻率改為 2 年一次到院檢查、提供同仁綜合、消化道、心血管三種組合選擇，並擴及至員工眷屬到院檢查照護，期望同仁透過檢查檢視自己的健康落點並加以改善，成為更健康的生活。

風險議題	健康相關方案與執行成果
心理健康	- 每年進行同仁心理健康壓力辨識問卷，2023 年度填答率為 93.4%，顯示集團員工心理健康狀況無重大風險因子。 - 國泰金控推出員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP)，諮詢總人次為 106 次。
身體健康	- 每年舉辦員工路跑、健走、登山及減重競賽等活動，國泰金控、國泰人壽、國泰世華銀行、國泰證券、國泰建設分別榮獲「運動企業認證」。 - 新進人員健康檢查完成率 100%。 - 辦理醫師及護理人員臨場勞工健康服務事項。 - 國民健康署為鼓勵企業致力推動職場無菸環境及計畫性推動職場健康促進，經評鑑績效卓越職場可獲頒健康促進標章，2023 年國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰投信獲頒該標章。 - 每 2 年舉辦免費員工健康檢查，追蹤員工肥胖與三高狀況，2023 年參與員工健檢近 2 萬人。
職場安全	- 依法規建置 AED 等急救用品之設置，並安排急救人員進行相關訓練。 - 定期舉辦員工安全衛生教育訓練，2023 年員工職業安全衛生教育訓練累計 67,778 小時。 - 實地防災演練，2023 年進行 2 次疏散演練、1 次緊急聯絡網演練。 - 定期進行照明度及二氧化碳濃度等職場作業環境測定。 - 辦公職場和承攬商定期實施內部檢查，2023 年皆依規定進行內部檢查，內部檢查結果無重大缺失。 註：以上職場安全服務提供予所有該職場之工作者，不限於員工。