

重塑員工技能 RESKILL

近年數位科技推陳出新與外在產業環境快速變動，AI 技術帶來工作流程變化與人力需求變革、永續議題日新月異使金融業風險管理日趨複雜。國泰深知，唯有與同仁一起成長，才能在變局中穩健前行，因而識別未來人才需求技能，讓新技能真正落地，轉化為工作上的競爭力與成就感，是國泰人才發展的核心重點。

2025 年國泰將「AI 力」與「永續力」作為「重塑員工技能」主要培訓方向，運用線上學習資源協同仁學習所需的特定知識內容，並結合實務操作強化學用合一。同仁已實際開發多項生成式 AI 應用，包括 HR 知識助手與自動化流程機器人，將 AI 導入日常工作情境，不僅深化個人專業能力，也帶動整體營運效率提升，相關 AI 應用成果，也在集團活動「AI Demo Day」中進行跨公司交流分享。[\(更多內容請見國泰影響力永續故事三\)](#)。在「永續力」方面，金控規劃必修課程「2025 年淨零轉型與永續金融」，協同仁即時掌握全球與台灣重要氣候趨勢，並將永續觀點融入業務決策與日常營運中，強化對永續相關風險的辨識與管理能力。

國泰以數位能力與 AI 素養為核心，系統性培育跨域金融人才

數位員工體驗	雲世代人才轉型計劃	集團 AI 公民化		
國泰金控重視數位員工體驗，打造「以人為本」的永續職場，透過舉辦「Copilot 集團 AI 實驗計畫」，讓創新力與學習力持續擴散。另推出跨雲端與地端的集團員工入口網，整合一鍵簽到、搜尋與系統快速導引功能，讓員工的數位體驗更便捷。	因應集團數位轉型，自 2024 年起啟動「雲世代計劃（Next-Gen Cloud Program）」，招募集團共 30 個部門不同職能的種子學員，結合系統性課程、專案實作與專業證照測驗，加速養成組織內雲端專家。	國泰金控自 2024 年推動「集團 AI 公民化」，藉由 AI 強化日常工作效率與生產力，包含每年推行集團全員 AI 必修課程。	國泰世華銀行透過「全行必修課」制度，系統性提供行員專屬課程與 AI 應用工具。	國泰人壽則透過「AI 公民計劃」，連續 5 年招募商品精算、保險營運等 54 個部門同仁成為 AI 種子員工。
✔ 迄今已累積超過 200 項成功應用案例	✔ 迄今已培育超過 160 名雲端專才 ✔ 取得逾 360 張雲端及 AI 證照，持續厚實金融科技人才庫	✔ 課程完訓率超過 9 成	✔ 培訓覆蓋率 92% ✔ 總行單位有 90% 通過第三方機構「AI 素養認證」	✔ 累計育成逾 474 名數據人才 ✔ AI 種子員工於各部門之覆蓋率超過 20% ✔ 共開發 180 項 AI 創新應用專案

永續力		
集團	銀行	人壽
- ESG 永續課程 5 堂系列微課程，完訓率達 93.4% 2025 集團 ESG 訓練總時數 724,800 小時	分層分眾培育 全年永續知識能力提升累計訓練時數逾 4 萬小時 - 一般同仁：100% 完成 3 小時永續通識訓練，結合獎勵制度 - 徵授信人員：依前、中、後台角色設計永續金融與授信實務課程 - 核心人員規劃進階與認證課程，培育內部永續專家，支援組織推動 - 中高階主管與董事提供外部專業課程與趨勢型訓練，強化策略視角與治理能力 專業認證與能力進階 依「永續金融證照」與「進階能力認證」建立清楚的專業進階路徑；截至 2025 年底，已有 298 位同仁參與永續相關證照或課程	全體永續意識扎根 2018 年起「企業永續教育訓練」納入全體同仁必修課程 - 內部透過「永續進行式」等多元議題節目，定期分享公司永續作為與進展 - 鼓勵同仁考取永續證照，截至 2025 年底，永續金融基礎與進階能力證照累計取得 728 張