

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

董事長

蔡若園



董事長的話

GRI 2-22

2024 年，全球政經環境面臨劇烈變動。地緣政治緊張與區域衝突頻仍，導致全球經濟發展更加失衡，產業發展分化加劇，加上高利率環境與央行降息腳步未明，進一步加劇資本市場的波動。同時，氣候變遷、自然與生物多樣性耗竭等環境議題，以及超高齡化、少子化、金融犯罪與詐騙猖獗等社會議題，亦對台灣的永續發展帶來前所未有的壓力。在全球政經局勢演繹、日趨嚴謹的金融監理制度、以及與環境、社會變化相關之運營風險等多重系統性風險疊加下，讓各界對永續及韌性發展的需求愈加迫切。

國泰秉持「轉型即機會」的思維，穩健應對風險挑戰之餘，也持續尋求創新突破機會，以「保險、銀行、資產管理」營運三大引擎全面接軌國際永續框架，擘劃具前瞻性的永續策略藍圖，踏實推動「氣候、健康、培力」三大永續主軸，不僅連續七年入選最高等級道瓊世界指數成分股，亦蟬聯十年入選道瓊永續新興市場指數成分股，續寫雙榜殊榮之餘再見高峰，MSCI ESG 評級躍升至最高 AAA 等級，並在第二屆永續金融評鑑持續獲得佳績，國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券皆獲選為排名前 25% 的業者，彰顯金融業推動永續的深厚實力。未來，國泰金控將持續以「永續國泰，與鄰常在」為核心精神，厚植永續韌性，勇敢砥礪前行，與利害關係人攜手共創更好，邁向「亞太最佳金融機構」願景。

全球永續秩序盤整中，永續共融是國泰不變的堅持，誠摯邀請各界攜手「BETTER TOGETHER 共創更好」！

氣候

國泰金控深知氣候變遷對產業與經濟結構的長期衝擊，也體認金融在推動低碳轉型中的關鍵角色，因此長期投入於創新永續金融商品與服務發展，並積極參與全球氣候倡議，引進國際趨勢，也讓台灣經驗被世界看見。回顧 2024 年，國泰連續第八年舉辦國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇，參與企業家數佔 82% 台股市值；二度前往倫敦證交所，暢談永續金融力量如何加速能源轉型，對於同樣備受全球重視的生物多樣性、水資源議題，國泰不僅是第三度站上紐約氣候週呼籲大眾需更加快投入行動，亦是台灣唯一簽署重視水資源金融倡議之金融業，而在年度聯合國氣候峰會（COP）的現場中，也連續四年有國泰的身影，為台灣唯一前進 COP29 藍區舉辦論壇、分享亞洲觀點之金融業，展現國泰世界級的永續實力。

作為氣候金融領先者，國泰金控在營運淨零轉型也不遺餘力，為全台首家承諾 RE100 倡議、亞洲第六家通過科學基礎減碳目標倡議組織（Science Based Targets Initiative, SBTi）審查之金融機構，2024 年國泰金控與子公司 4 家總部、23 個據點更首次通過國際碳中和標準 PAS 2060 組織型碳中和，穩健邁向淨零。

健康

身心健康與財務健康是每一個人最根本的需求，也是應對超高齡社會、AI 與科技快速改變下，實現「安心生活」的關鍵。國泰人壽發佈業界首份《保戶健康年報》，並以「讓健康 有力於你」為行動主張，建構一套由創新保險商品、數位健康平台與預防醫療服務組成的全方位健康促進機制。我們不僅打造「FitBack 健康吧」陪伴客戶提升日常健康行為，也持續優化健康風險預測、提供心理健康支援與情緒管理工具，讓保險不只是保障，更是行動中的健康夥伴。這不僅回應客戶需求，更反映我們推動社會健康韌性的決心。

而隨著詐騙型態日益複雜，金融安全也成為全民議題。國泰升級推出「國泰盾 2.0」防詐騙詐整合行動，首創以集團為單位系統性阻詐，整合人力、科技與公私協作網絡，串聯旗下壽險、產險、銀行通路共同防堵詐騙風險，同時也積極推動 AI 治理，整合 AI 技術、數據分析與專業人才，領先市場推出「國泰生成式 AI 技術發展框架 GAIA」，逐步發展多元智能應用，延展國泰金融服務並優化客戶體驗之餘，也積極推廣普惠金融，協助建立更強健的財務韌性。

培力

國泰視培育未來人才為己任，賦能員工、青年、女性與弱勢等多元群體，盼能開拓其視野，培養突破框架的勇氣。國泰提供系統性、扎實的培力資源，厚實共融職場文化底蘊，願同仁於社會、經濟環境不斷變動的挑戰中，擁有適才適所、共融成長的職場，榮獲《富比世》「2024 全球最佳雇主排行」，為國內唯一登百大企業，一舉拿下歷年台灣最佳成績。國泰鋪墊多元培力平台，透過高中財經素養課程、影響力投資校園巡迴、支持思辨教育推廣、連續五年辦理國泰氣候變遷青年論壇等，增強青年「職場力」及「永續力」；我們也鼓勵女性勇敢活出自我並支持創業夢想，深入參與「女性創業學院計畫」，打造多元且具韌性的舞台，並透過「國泰學童圓夢計畫」幫助弱勢兒童突破環境限制，勇敢築夢。