目錄

董事長的話
國泰永續影響力故事
關於國泰金控
永續評比與獎項肯定
01 永續策略與治理
02 氣候
03 健康
04 培力
05 永續金融
06 永續治理
07 附錄

3.1.2 建構樂齡防護網

隨著台灣邁入超高齡社會，長照需求日益增加，而少子化趨勢使未來「零家庭照護者」的情況愈發普遍，成為社會重大挑戰。為此，國泰積極推動創新服務與商品，彌補高齡族群在保險保障上的缺口，滿足日益增長的照護需求。

‖ 開發高齡保單

國泰人壽根據高齡族群之需求，除開發多元保單外，更納入外溢保單精神，達到健康促進之目的。保險範圍涵蓋壽險、長照、住院、手術、癌症、意外、特定傷病等，因應身體老化和家人照護所帶來的挑戰，滿足不同保戶需求。

照護面向	專案內容
壽險保障	國泰人壽 2024 年推出美利康愛利率變動型美元終身保險，具有高倍數的身故保障，協助高齡保戶做好身故資產傳承，且如接受標靶治療等特定 5 項癌後新型療法，可提前領取高額保險金以支付昂貴的治療費用，同時儲備癌後先進醫療帳戶。
高齡長照	國泰人壽 2023 年推出樂齡守護長照保險，並提高承保年齡上限至 75 歲，以降低高齡族群長照負擔。
醫療保障	隨著年齡增加，高齡族逐漸面臨身體老化，如聽力、視力衰退或關節退化等，對於手術醫療及醫材補助需求隨之增加。國泰人壽推出專屬保單，提供住院與手術相關保障、醫材補助，滿足高齡者保障需求。

照護面向	專案內容
癌症保障	為滿足高齡族群所需，開辦一次給付型高齡癌症商品，萬一罹患癌症，能立即領取一筆保險金啟動抗癌帳戶，支應治療黃金期的花費。
意外保障	高齡族群因反應速度減慢、視力和聽力衰退、行動不便等生理因素，更容易引發跌倒、骨折等問題，國泰人壽 2024 年針對 55 歲以上的高齡族群推出專屬意外險，包含意外身故、意外失能、意外住院、意外骨折等四大意外保障，協助長者萬一發生意外時，仍能守護自己及最親愛的家人。
特傷照護	中高齡客戶一旦罹患心血管疾病後，對於後續醫療品質之需求較高，且工作負荷能力可能下降而影響工作收入，故國泰人壽 2024 年針對高齡族群推出專屬特定傷病險，針對高齡族群風險較高的 5 項心、腦血管相關特定傷病，提供單筆及最多 10 次之生活補助保障，協助高齡長者提升罹病後之醫療及生活品質。

目錄

董事長的話
國泰永續影響力故事
關於國泰金控
永續評比與獎項肯定
01 永續策略與治理
02 氣候
03 健康
04 培力
05 永續金融
06 永續治理
07 附錄

‖ 高齡者照護服務

國泰人壽透過線上平台「大人的花漾人生」，提供保險觀念與醫療資訊，並針對高齡族群量身打造友善服務。而線下方面，推出易讀版高齡友善 DM，確保資訊清晰易懂；同時設立樂齡服務專線，由專屬客服團隊以耐心、緩慢的語調清楚解說，優先處理長者需求，並主動介紹「樂齡加值服務」，幫助客戶更全面理解保障內容。

守護健康並減輕照護者的負擔 – 大人的花漾人生

截至 2024 年共累積達 187.6 萬瀏覽次數

- 分享保險及醫療資源相關資訊，例如：保險保障觀念、影音文章、真實案例及互動小遊戲／問卷等。
- 後青春御守 – 聚焦高齡常見四大疾病「骨折、失智、失能與癌症」，以圖文說明「疾病發生原因」、「事前預防與病後照顧」等衛教資訊與照護資源，並串聯異業夥伴提供保戶專屬健康照護服務。

串聯夥伴提升身心健康安全 – 國泰幸福農場、高齡 USR

- 國泰幸福農場：結合社區發展協會、社福機構、大學社會責任計畫等資源，在新北貢寮、花蓮玉里、台東長濱、嘉義東石、彰化滿底等地贊助幸福農場，與國泰志工一同關懷當地長者，活化當地社區，關於國泰幸福農場社會影響力成果，請參考 4.2 社會培力。
- 高齡 USR：國泰人壽與台北市立大學合作，積極透過「照顧身、關懷心、保障財」等方式，為高齡民眾打造高齡人生防護網，於全台各縣市展開十場「銀齡健康巡迴講座」，邀請逾 350 位長者出席，提供日常保健知識與居家運動指導，並藉此推廣反詐意識，促進高齡長者身、心、財的樂活健康。

3.1.3 員工身心健康堅強後盾

GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-9

‖ 職業安全衛生管理政策與規範

以追求「零災害、零事故」為最高目標，積極防止事故發生，更持續改善職場的安全衛生，國泰金控暨子公司全據點之整體營運體系員工、合作之承攬商和個人承攬商承諾且遵循政策規範。國泰金控暨子公司制定《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》與《職業安全衛生管理要點》等作業辦法，國泰人壽、國泰世華銀行導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，其他子公司亦依循 PDCA 精神進行職安衛相關管理。針對承攬商，國泰訂有「承攬商安全衛生管理要點」，告知承攬商進入職場需填寫共同預防職業災害告知書及確實遵守相關法令，若違反將處以罰緩且嚴重者將終止業務，以確保職場安全。

國泰金控職業安全衛生政策

01. 以「致力打造零騷擾與歧視、零事故、零災害」為最高目標
02. 提供全公司員工及利害相關者一個安全無虞的工作環境，積極防止事故的發生，更持續改善職場的安全衛生
03. 建立安全無虞的工作場所，促進員工身心健康發展
04. 落實風險管理評估機制，持續改善職業安全衛生績效
05. 制定相關目標與行動方案，定期追蹤成效
06. 加強職業安全衛生認知與能力，確保工作者諮商參與