

|| Technology 科技：AI 引領未來金融創新

• AI 治理與技術框架

國泰金控以「AI 即服務」(AI as a service, AlaaS) 為策略，實踐 AI Ready、AI Native、AI Empower 三大主軸，更領先業界發展「國泰生成式 AI 技術框架 GAIA」，其中四大核心—「國泰專屬金融領域知識庫」、「企業級 AI 模型中心」、「自主研發複合層級護欄技術」及「賦能集團 AI 公民化」，全面推動集團 AI 治理。



• 國泰金控雲端湖倉平台 (Data Lakehouse)

國泰金控持續強化集團風險聯防、提升金融科技營運與數據管理效能，為金融業首家獲准「數據上雲」之業者，搭建「國泰金控雲端湖倉平台 (Data Lakehouse)」，將提供集團五大應用場景：集團營運管理、新金融生態發展、集團風險管理與聯防、集團數位平台發展、新興科技研究與導入，朝成為兼具高效與數位韌性的企業邁進。

|| People 人才：思維成轉型關鍵，輔以數位、數據及科技賦能



數位員工體驗 (DEX)

國泰金控採 Place for all 理念打造國泰共融小鎮，透過包容、彈性配速措施，打造多元、公平、共融友善職場環境；同時，更領先業界推展數位員工體驗 (DEX)，整合科技創新、人文涵養精神，打造「以人為本」的永續職場。2024 年國泰金控為台灣唯一入選百大「Forbes 全球最佳雇主」指標企業。

關於國泰員工關懷作為請參考 [CH4.1 職場培力](#)。



雲世代人才計畫

因應集團數位轉型，啟動「雲世代計劃 (Next-Gen Cloud Program)」，招募集團共 30 個部門不同職能的種子學員，結合系統性課程、專案實作與專業證照測驗，加速養成組織內雲端專家，目標 3 年內培養 200 位雲端數據人才，持續厚實金融科技人才庫。



AI 公民計畫

面對全球 AI 浪潮，國泰人壽啟動「AI 公民計畫」，連續 4 年招募商品精算、保險營運等 54 個部門的同仁為 AI 種子員工，參與為期 9 個月、共 50 堂的 AI 培訓課程與實務工作坊，累計育成超過 300 名數據人才，AI 種子員工於各部門之覆蓋率超過 20%，學成後成為各部門的 AI 技術導入推手，引領數位保險變革。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

