

- 1 國泰永續策略與治理
- 1.1 永續治理與管理
- 1.2 國泰永續策略主軸與藍圖
- 1.3 利害關係人溝通與重大性分析

- 2 氣候
- 3 健康
- 4 培力
- 5 永續金融
- 6 永續治理
- 7 附錄

重大性議題衝擊評估結果

經由辨識與衝擊評估結果，進一步考量國泰永續策略，並與高階經理人及永續團隊的討論，以雙重大性原則，從「永續議題對企業衝擊程度」、「利害關係人對議題的關注程度」，以及「永續發展衝擊程度」，確立 19 項重大永續議題，依重大性進行排序並繪製重大議題矩陣。

國泰金控重大議題與其排序

永續面向	國泰金控重大議題	排序
G 治理面	公司治理與誠信經營	1
G 治理面	營運績效	2
G 治理面	金融科技／數位轉型與創新	3
G 治理面	隱私與資訊安全	4
S 社會面	人才與技能發展	5
E 環境面	營運環境衝擊	6
G 治理面	風險與危機管理	7
G 治理面	金融犯罪及反詐騙	8
E 環境面	具環境／社會效益之金融商品	9
E 環境面	負責任投資與融資	10
S 社會面	健康促進與人生保障	11
E 環境面	金融資產脫碳策略	12
G 治理面	法令遵循	13
S 社會面	理財規劃與服務	14
S 社會面	普惠金融	15
S 社會面	員工健康與福祉	16
S 社會面	弱勢扶植	17
S 社會面	客戶關係管理	18
S 社會面	人才吸引與留任	19

國泰金控重大性矩陣

