

## 日錄

董事長的話

關於國泰金控

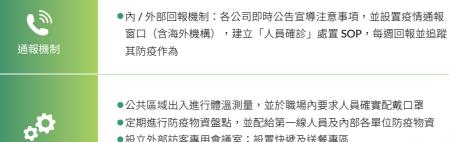
- 永續治理與策略
- 永續金融
- 氣候

- 永續營運管理
- 附錄

## 6.1 新冠肺炎因應管理

因應新冠肺炎疫情,國泰金控於第一時間籌組「防疫緊急應變小組」,由總經理李長庚召集 各子公司相關單位主管,共同研議全集團因應措施以及資源調度,並成立完整管理框架,包 含通報機制、職場管理作為、集會活動、員工福利、分流機制,以及人員移動進行嚴格管控, 並依疫情分級一至五不同等級採取應變,建立長期防疫之完善準備。為加強員工照護,國泰 為金控及旗下8家子公司5萬員工及眷屬加保「防疫險」,為近19萬人提供保障。此外, 在客戶服務與社會支持面,國泰攜手員工客戶,透過「點點送愛」公益活動,協助弱勢家庭 減緩疫情衝擊。

## 6.1.1 集團防疫緊急應變管理



- ●公共區域出入進行體溫測量,並於職場內要求人員確實配戴口罩
- ●定期進行防疫物資盤點,並配給第一線人員及內部各單位防疫物資
- 設立外部訪客專用會議室;設置快遞及送餐專區
- 提供服務同仁護目鏡、專業等級防護面罩、口罩等防護用品並強化職 場消毒,確保職場安全與安心服務



職場管理

- 依疫情等級取消實體教育訓練,改採線上方式辦理,如有必要需報准 後雷施
- ●依疫情等級取消社團/部室活動/家庭日等福利活動



- 員工之特休假及婚假可遞延─年為原則
- 員工和直系親屬加保防疫險,提供確診員工「法定傳染病關懷保險」 金」、「法定傳染病加護病房關懷保險金」及「法定傳染病身故保險 金」;另提供「疫苗不良事件住院關懷保險金」以利集團同仁及眷屬 若不幸確診、或施打疫苗引起不良反應時,治療無後顧之憂
- 國泰人壽為降低疫情對業務同仁收入面的衝擊,實施「薪津保障辦 法」、「6~8 月業務員免考核」等保障措施,提供外勤人員薪資上的 關懷與保障



- ●彈性班別:設計 2-4 個班別,依疫情分級進行彈性上下班
- 畢地辦公、居家辦公:盤點所需設備並進行規劃,依疫情分級實施



- ●提供防疫隔離假
- ●出國/出差管制:員工休假時需勾撰【出國/非出國】撰項,如需出國。 理期間,以居家辦公為原則,若須至職場洽公,須取得篩檢陰性證明 後方得進入
- 外派人員返台管制:以不影響營運為原則,由各公司與當地主管討論 後,分批扳台。扳台同仁在法定自主健康管理期間,以居家辦公為原 則,若須至職場洽公,須取得篩檢陰性證明後方得進入

## 6.1.2 擴大影響力,攜手員工客戶「點點送愛」

嚴峻的疫情,連帶影響社福團體的募款,使得弱勢家庭的處境更加艱困。國泰慈善基金會整 合集團資源,發揮「為人稱傘」的理念,向同仁發起「集食送愛」活動,採購安得烈慈善協 會 700 箱食物箱, 送至新北市社會局、花蓮縣、台東縣社會處, 支援因疫情重創家庭經濟的 家庭。此外,更诱過國泰優惠愛心公益平台,召集國泰客戶利用手中現有的小樹點,認購安 德烈愛心套餐,一周共募集社會大眾進 1,500 份的愛心套餐,由安得烈慈善協會轉送至全台 受疫情衝擊的弱勢家庭,降低疫情對社會的損害。