

目錄

董事長的話

關於國泰金控

01 永續治理與策略

02 永續金融

03 氣候

04 健康

05 培力

06 永續營運管理

07 附錄

6.1 新冠肺炎因應管理

因應新冠肺炎疫情，國泰金控於第一時間籌組「防疫緊急應變小組」，由總經理李長庚召集各子公司相關單位主管，共同研議全集團因應措施以及資源調度，並成立完整管理框架，包含通報機制、職場管理作為、集會活動、員工福利、分流機制，以及人員移動進行嚴格管控，並依疫情分級一至五不同等級採取應變，建立長期防疫之完善準備。為加強員工照護，國泰為金控及旗下 8 家子公司 5 萬員工及眷屬加保「防疫險」，為近 19 萬人提供保障。此外，在客戶服務與社會支持面，國泰攜手員工客戶，透過「點點送愛」公益活動，協助弱勢家庭減緩疫情衝擊。

6.1.1 集團防疫緊急應變管理

 通報機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 內 / 外部回報機制：各公司即時公告宣導注意事項，並設置疫情通報窗口（含海外機構），建立「人員確診」處置 SOP，每週回報並追蹤其防疫作為
 職場管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共區域出入進行體溫測量，並於職場內要求人員確實配戴口罩 ● 定期進行防疫物資盤點，並配給第一線人員及內部各單位防疫物資 ● 設立外部訪客專用會議室；設置快遞及送餐專區 ● 提供服務同仁護目鏡、專業等級防護面罩、口罩等防護用品並強化職場消毒，確保職場安全與安心服務
 集會活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 依疫情等級取消實體教育訓練，改採線上方式辦理，如有必要需報准後實施 ● 依疫情等級取消社團 / 部室活動 / 家庭日等福利活動

 員工福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工之特休假及婚假可遞延一年為原則 ● 員工和直系親屬加保防疫險，提供確診員工「法定傳染病關懷保險金」、「法定傳染病加護病房關懷保險金」及「法定傳染病身故保險金」；另提供「疫苗不良事件住院關懷保險金」以利集團同仁及眷屬若不幸確診、或施打疫苗引起不良反應時，治療無後顧之憂 ● 國泰人壽為降低疫情對業務同仁收入面的衝擊，實施「薪津保障辦法」、「6~8 月業務員免考核」等保障措施，提供外勤人員薪資上的關懷與保障
 分流機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 彈性班別：設計 2-4 個班別，依疫情分級進行彈性上下班 ● 異地辦公、居家辦公：盤點所需設備並進行規劃，依疫情分級實施
 人員移動	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供防疫隔離假 ● 出國 / 出差管制：員工休假時需勾選【出國 / 非出國】選項，如需出國，需通報各單位副總（含）以上層級。返台後，同仁在法定自主健康管理期間，以居家辦公為原則，若須至職場洽公，須取得篩檢陰性證明後方得進入 ● 外派人員返台管制：以不影響營運為原則，由各公司與當地主管討論後，分批返台。返台同仁在法定自主健康管理期間，以居家辦公為原則，若須至職場洽公，須取得篩檢陰性證明後方得進入

6.1.2 擴大影響力，攜手員工客戶「點點送愛」

嚴峻的疫情，連帶影響社福團體的募款，使得弱勢家庭的處境更加艱困。國泰慈善基金會整合集團資源，發揮「為人稱傘」的理念，向同仁發起「集食送愛」活動，採購安得烈慈善協會 700 箱食物箱，送至新北市社會局、花蓮縣、台東縣社會處，支援因疫情重創家庭經濟的家庭。此外，更透過國泰優惠愛心公益平台，召集國泰客戶利用手中現有的小樹點，認購安得烈愛心套餐，一周共募集社會大眾進 1,500 份的愛心套餐，由安得烈慈善協會轉送至全台受疫情衝擊的弱勢家庭，降低疫情對社會的損害。