

關於國泰金控

經營概況

GRI : 2-1、2-6、201-1

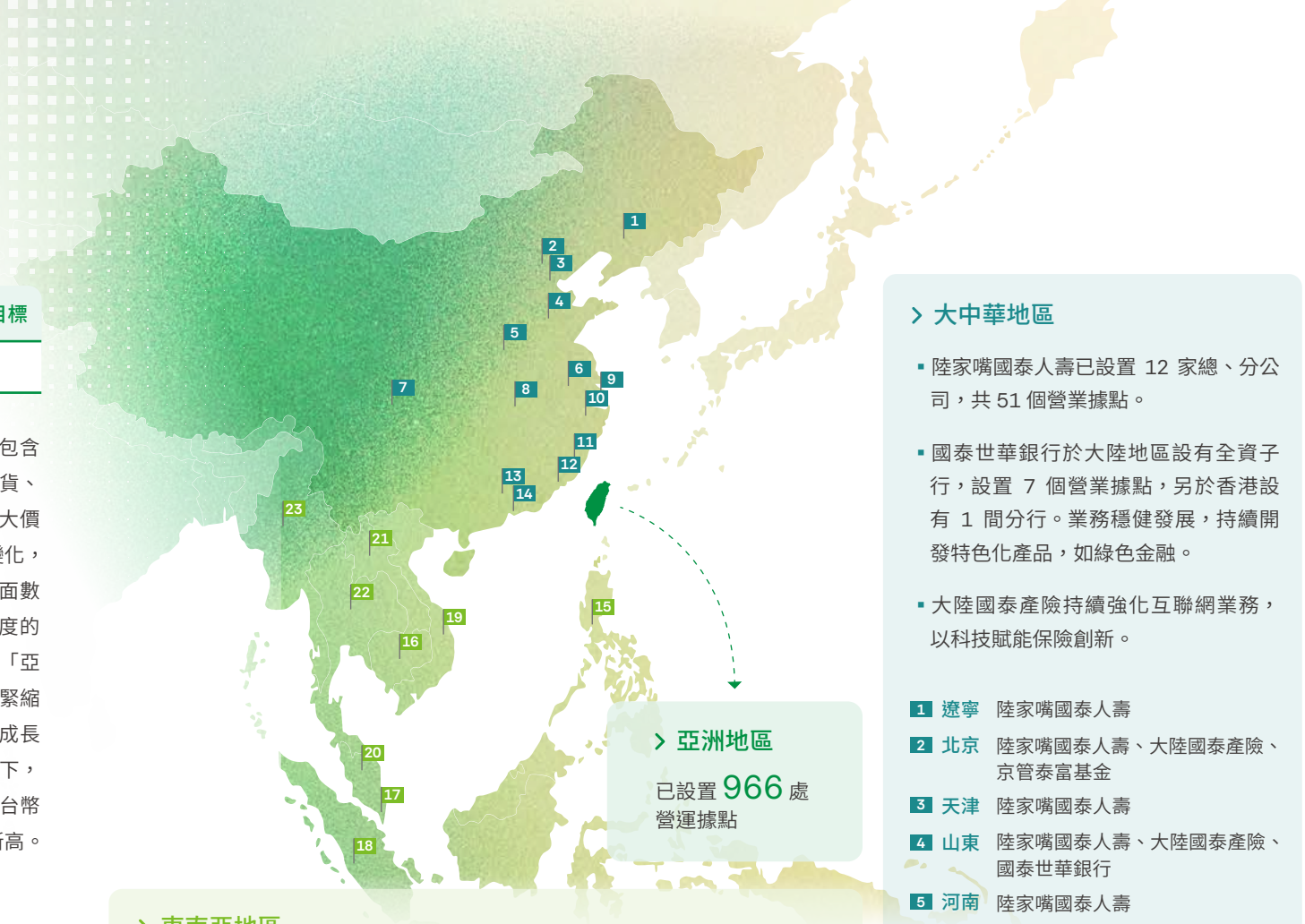
IFRS	治理	策略	風險管理	指標與目標
營運績效				

國泰金融控股股份有限公司（以下簡稱「國泰金控」，包含國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券、國泰期貨、國泰投信、國泰創投）致力於創造股東、客戶及員工最大價值，秉持「誠信、當責、創新」核心理念，面對環境快速變化，採取與時俱進的營運策略，持續發揮金融職能、透過全面數位轉型及善用集團資源，提供客戶全方面、便捷、有溫度的金融服務，以「保險 + 銀行 + 資產管理」為三引擎，朝「亞太地區最佳金融機構」的願景邁進。2023 年主要經濟體緊縮貨幣政策效應發酵，國際地緣政治風險持續，全球經濟成長動能平緩，國泰金控秉持永續經營理念，在全體同仁努力下，合併稅後盈餘 515 億元（美金 16.8 億元），每股盈餘新台幣 3.24 元，子公司國泰世華銀行及國泰投信獲利續創歷史新高。

國泰金控營運資訊

	總部	台北
	員工數	55,669 人
	客戶數	1,508 萬人
	稅後盈餘	新台幣 515 億元

註：員工數包含董事（含外部董事）、經理人、一般員工及約聘僱人員等，不包括監察人、派遣人力、勞務承攬或業務外包之人員，並扣除重複計算之兼職員工。



> 大中華地區

- 陸家嘴國泰人壽已設置 12 家總、分公司，共 51 個營業據點。
- 國泰世華銀行於大陸地區設有全資子行，設置 7 個營業據點，另於香港設有 1 間分行。業務穩健發展，持續開發特色化產品，如綠色金融。
- 大陸國泰產險持續強化互聯網業務，以科技賦能保險創新。

> 亞洲地區

已設置 966 處營運據點

> 東南亞地區

- 越南國泰人壽營運據點達 150 個，專職業務部隊持續穩健成長。
- 國泰世華銀行於東協 9 個會員國家設有分支機構，共 60 個據點，透過緊密的區域網絡與數位化平台協助客戶因應供應鏈轉移與數位轉型之挑戰。
- 越南國泰產險加速數位轉型，拓展業務規模。

- 15 菲律賓 國泰世華銀行
- 16 柬埔寨 國泰世華銀行
- 17 新加坡 國泰世華銀行
- 18 印尼 國泰世華銀行
- 19 越南 國泰人壽、國泰產險、國泰世華銀行
- 20 馬來西亞 國泰世華銀行
- 21 寮國 國泰世華銀行
- 22 泰國 國泰世華銀行
- 23 緬甸 國泰世華銀行

- 1 遼寧 陸家嘴國泰人壽
- 2 北京 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、京管泰富基金
- 3 天津 陸家嘴國泰人壽
- 4 山東 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、國泰世華銀行
- 5 河南 陸家嘴國泰人壽
- 6 江蘇 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 7 四川 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 8 湖北 大陸國泰產險
- 9 上海 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、國泰世華銀行
- 10 浙江 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 11 福建 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 12 廈門 陸家嘴國泰人壽
- 13 廣東 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 14 香港 國泰世華銀行、國泰綜合證券

- 目錄
- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控**
- 永續獎項肯定
- 永續績效與突破
- 01 國泰永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄

關於國泰金控

近三年財務績效

	2021年	2022年	2023年
合併資產總額 (十億元)	11,594	12,071	12,811
合併股東權益 (十億元)	914	612	801
合併稅後盈餘 (十億元)	140.9	38	51.5
合併稅後每股盈餘 (元)	10.34	2.58	3.24
合併股東權益報酬率 (%)	15.49	4.98	7.29
員工平均收益額 (仟元)	10,865	6,055	5,450
員工平均獲利額 (仟元)	2,445	673	923
合併資產報酬率 (%)	1.34	0.49	0.81
股數 (百萬股)	14,703	16,203	16,203
每股現金股利 (元)	3.5	0.9	2.0
每股股票股利 (元)	0.0	0.0	0.0
每股帳面價值 (元)	61.5	34.6	47.5
留存的經濟價值 (十億元)	104.6	-11.5	34.92

註：留存的經濟價值 = 「產生的直接經濟價值」 - 「分配的經濟價值」。產生的直接經濟價值為收入；分配的經濟價值包含營運成本、員工薪資與福利、支付出資人的款項、按國家別支付政府的款項，以及社區投資。

國泰金控暨旗下子公司遵守法令規定從事營運。2023年並無任何商品或服務在台灣被禁售之情形。

國泰人壽 >> 營運亮點 獲利表現

人壽保險、傷害險、健康險、年金險、投資型保險

總保費收入、初年度保費收入、初年度等價保費收入市占率皆為業界第一名

新台幣
168 億

國泰世華銀行 >> 營運亮點 獲利表現

財富管理、消費金融、企業金融、國際金融、電子金融、信託業務、投資及金融商品銷售業務

台灣第二大民營銀行、在東協地區擁有最廣泛營運據點的台資民營銀行

新台幣
290 億

國泰產險 >> 營運亮點 獲利表現

車險、火險、水險、工程險、其他險

簽單保費收入市占率居業界第二大

新台幣
12 億

國泰證券 (含國泰期貨) >> 營運亮點 獲利表現

承銷有價證券、自行 / 受託買賣國內外有價證券、融資融券、證券借貸、股務事項代理、財富管理業務、期貨交易輔助業務

複委託業務持續領先市場

新台幣
21 億

國泰投信 >> 營運亮點 獲利表現

證券投資信託業務、全權委託投資業務、證券投資顧問業務、期貨信託業務

為台灣資產規模最大的投信公司

新台幣
18 億

國泰創投 >> 營運亮點 獲利表現

投資未上市櫃具發展潛力之公司，協助被投資公司發展，以創造投資利益

為資本額第四大金控型創投公司

新台幣
6 億