

3.1 健康促進



2025亮點績效

100% 健康險全外溢

2025 年起，國泰人壽每一張健康保險商品皆具備外溢機制，結合 FitBack 健康吧任務融入保戶的生活圈，體現「預防勝於治療」理念。

業界首創「個人電動行動輔具綜合保險」

國泰產險推出「個人電動行動輔具綜合保險」，提供電動代步車、電動輪椅意外維修與第三方責任保障；並升級推出「新世紀長青保險」，有效減輕高齡者受傷造成的經濟負擔。

「步步攻億走」2022-2025 年公益捐贈達新台幣 2,770 萬元

國泰人壽「步步攻億走」健走活動，捐贈經費支持偏鄉教育、環境保育、綠色能源發展等領域，幫助用戶轉化健走成果為實際公益行動。



2025年健康促進藍圖目標達成率 **94%** (各項目標達成狀況請見附錄 7.2)

3.1.1 拓展健康生活圈



科技家

健康管理助力者



健康家

健康警訊守護者



樂齡家

高齡防護建構者



校園家

風險教育築路者

科技家：健康管理助力者

亮點行動 1: FitBack 健康吧

影響利害關係人

客戶、員工、社區

✓「FitBack 健康吧」健康促進平台

國泰人壽運用數據、數位、科技，守護用戶健康，保戶不僅可透過健康任務獲得外溢保單的保費折減，亦可獲得異業夥伴（如：Cofit、沙發心理、大樹藥局等）優惠。「FitBack 健康吧」推出「健康六好」服務，包含「好好吃、好好動、好好睡、好心情、好檢測、好照顧」，更貼近用戶健康促進與預防照護需求。2025 年國泰人壽與國泰健康管理合作推出「飲食拍拍」飲食辨識服務，透過「FitBack 健康吧」任務與 AI 互動，用戶只需上傳餐點照片或以文字提問，即可即時獲得專業營養知識與飲食建議。歷年 FitBack 健康吧成果請見附錄 7.3 表 22。



✓ FitBack 健康吧企業版

國泰人壽延伸健康生活理念至企業職場，於 2023 年推出「FitBack 健康吧企業版」，提供企業員工健康促進解決方案，成為推動職場健康的最佳夥伴。

亮點績效

累計至 2025 年底會員 **175** 萬人

累計至 2025 年總累積 **24,583** 億步

2025 年 FitBack 健康吧企業版客戶數（以統編數計算）**92** 家

2025 年 FitBack 健康吧企業版累積影響企業員工人數 **9.2** 萬人



FitBack 官方網站

✓ 多元外溢保單

透過外溢商品設計（保險商品在提供保戶所需人生保障之外，同時提供健康促進管理機制），並結合 FitBack 健康吧任務融入保戶的生活圈，讓保險不僅具備「事後補償」的功能，更進一步向前延伸至「事前預防」，於 2025 年達成健康險全外溢，即每一張健康險商品皆具備外溢機制，強化保戶全人生階段的健康支持。

亮點績效

2025 年累計銷售外溢保單 **58.5** 萬張



亮點行動 2：步步攻億走

影響利害關係人 客戶、員工、社區

為了讓用戶走的每一步轉化對永續的支持，國泰人壽自 2022 年起舉辦「步步攻億走」健走活動，當 FitBack 健康吧用戶達成步數目標，國泰人壽將捐贈經費，支持偏鄉教育、環境保育、綠色能源發展等領域，幫助用戶轉化健走成果為實際公益行動。

亮點績效

2022-2025 年支持「綠色能源」、「偏鄉發展」及「環境保育」等公益計劃，累計金額新台幣 **2,770** 萬元

迄 2025 年累計總步數 **2,727** 億步

項目 / 年分	2023	2024	2025
總步數	540 億	721 億	1,082 億
參與人數	21.7 萬 (員工 2.8 萬)	27.3 萬 (員工 3.3 萬)	40.7 萬 (員工 4.7 萬)
揪團數	1.1 萬	1.3 萬	1.7 萬



步步攻億走官方網站

步步攻億走循環機制推動成果

2024 貢寮地方創生計畫

國泰人壽與國立臺灣海洋大學大學社會責任團隊實地訪談居民需求，以創新思維提出「貢寮地方創生計畫」，除解決當地困境，更將計畫盈收一定比例回饋地方。另支持大學生接觸在地農、漁業、發揮創意並實踐文化推廣，成為地方創生人才。



新北

2022 澎湖花嶼國小光電案

支持花嶼國小於屋頂建置太陽能模組，讓炙熱的陽光幫助學校自行發電，不但為學校帶來充足電力，花嶼國小也將成為全台第一所「近零耗能」離島小學。



澎湖

2024 屏東香草園光電案

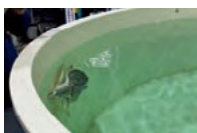
國泰人壽在溫棚上方建置太陽光電廠，下方培育在地作物及珍稀植栽，提供學校復育，提升生物多樣性並推廣生態教育。除兼顧能源轉型正義，以農電共生提升農村經濟穩定外，也促進弱勢就業，擴散對利害關係人之影響力。



屏東

2025 龜鄉守護計劃

國泰人壽、國泰投信與中華鯨豚協會合作，認養海龜救傷池提升救援量能、安裝衛星發報器追蹤海龜野放後移動路徑，繪製北台灣海域海龜棲地範圍，致力推動海龜類保護區規劃工作。



台灣北部海域

2025 友善茶園—坪林茶園永續轉型計畫

國泰人壽與新生永續顧問公司合作，支持茶農以「草生栽培」永續工法減少環境負擔，並協助渡過轉型期，讓產製的每杯茶都與自然共好。



新北

2025 海洋綠洲—東海岸鯨類生態保育計畫

國泰人壽與黑潮海洋文教基金會合作，執行台灣東部海域鯨豚生態調查，並積極參與國際交流，致力促進台灣東部海域取得「海洋哺乳動物重要棲息地 (IMMAs) 認證」。



台灣東部海域

2023 屏東瑪家鄉光電案

建置屏東瑪家鄉「太陽能發電設施」，輔助原住民社區產業發展能力、提升在地就業機會，其能源收益將投入當地農村再生、婦女職能培育及部落文化傳承教育。



屏東

序 董事長的話

1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

3.1 健康促進

3.2 財務健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

7 附錄



健康家：健康警訊守護者

亮點行動：國泰健康家認證

影響利害關係人 客戶、員工

為了引領業務團隊轉型為客戶健康生活的推動者，結合集團內部獨有的資源，與國泰健康管理與醫院合作「國泰健康家認證」，協助業務夥伴深入涉獵『健康數據、精準治療、減脂控醣、老年照護』四大領域知識，2025 年培育達 1,135 名業務夥伴，未來每年將培訓千名健康家，加速健康知識的普及與應用，展現專業領先的差異化服務價值。

亮點績效

2022-2025 年健康家業務夥伴 2,158 名

2025 年執行新知分享研討會 1,047 場