

2.2.2 綠色營運

國泰金控以低碳轉型為核心方向，系統性推動綠色營運策略，將節能減碳與資源效率納入日常營運與據點管理之中。集團訂定於 2030 年，將範疇一與範疇二的絕對溫室氣體排放量，較基準年 2020 年排放水準（60,243.66 tCO₂e）減少 25%，並於 2050 年達成淨零碳排。此減碳目標涵蓋 100% 營運據點之基準年排放量，並已於 2022 年通過科學基礎減量目標（SBTi）審查認可。為更進一步加速低碳轉型，並自主強化此項減量目標，設定 2030 年國內之減量幅度提升至 42%。同時，將減碳績效納入國泰金控暨子公司總經理績效 KPI，透過治理與績效管理機制，強化管理階層對減碳目標落實與執行成效之責任。

職場三化策略

職場三化策略			
	服務數位化	作業行動化	職場共用化
國泰的行動	碳標籤：主要產品導入 ISO14067 碳足跡盤查 無紙化：採用電子保單及遠距投保服務、影印機實名制、設置雙螢幕、行政流程數位化	行動辦公 2.0：將內部網路設備轉換為虛擬桌面（VDI OA），資料存放於遠端機房	採用混合辦公型態，打造新型態職場
2025 年推動成果	國泰人壽 ✔ 「旅行平安保險」與「帳戶型醫療終身保險」兩項核心產品取得 ISO 14068-1 產品碳中和認證，為全台首家取得產品碳中和認證的保險公司 國泰世華銀行 ✔ 取得「基金線上申購服務」ISO 14067 碳足跡查證聲明及環境部產品碳標籤 國泰證券 ✔ 「國泰證券線上服務」取得環境部碳足跡標籤與 ISO14068 驗證 ✔ 台股及複委託電子帳單訂閱率逾 97%	✔ 國泰人壽：完成 30%	✔ 累計較 2025 年新增 31 處完成裝修（國泰人壽、國泰世華、國泰產險）

截至 2025 年低碳相關認證累計取得成果

ISO 14067 認證	環境部碳標籤	環境部減碳標籤	碳中和（PAS2060）	碳中和（ISO14068-1）
8	7	4	27	3