

1.3 利害關係人溝通與重大性分析

GRI: 2-12、2-16、2-29、3-1、3-2、3-3

1.3.1 利害關係人議合

國泰金控依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)，透過依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、關注程度 (Tension)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse Perspectives) 等五個面向，鑑別出九大利害關係人，分別為政府、投資人、員工、客戶、供應商、公協會、媒體、社區、青年，透過多元管道或機制，傾聽、了解並回應利害關係人的聲音與需求，透過持續溝通與議合，確保利害關係人的意見納入公司永續決策，共創效益與信任。



關於國泰金控與利害關係人的溝通管道、議合頻率、議合反饋機制及 2025 年溝通實績請詳見國泰金控官網。



1.3.2 重大性分析

永續議題重大性分析方法學與永續策略之建構

國泰金控每年進行永續重大性分析與檢視，遵循國際《GRI 通用準則 2021》「GRI 3：重大主題 2021 (GRI 3: Material Topics 2021)」之架構，並參考歐洲財務報導諮詢小組 (European Financial Reporting Advisory Group, EFRAG) 所發布的歐盟永續報導標準 (European Sustainability Reporting Standards, ESRS)，導入雙重大性 (Double Materiality) 概念。同時融合國際衝擊評價方法學，包括整合價值平衡聯盟 (Value Balancing Alliance, VBA) 和哈佛商學院 (Harvard Business School) 的影響力加權會計 (Impact-Weighted Accounts) 等，建立以衝擊為基礎的重大性分析方法，評估國泰金控對外部經濟、環境與人／人權的影響，從而辨識 2024 年的重大性議題，建立利害關係人溝通策略，以及內部擘畫永續策略藍圖。

國泰金控綜合考量多層次因子，以定義重大議題，包括利害關係人關注度、組織營運衝擊與永續發展衝擊的問卷調查結果，並結合公司內部設定之長期目標與高階主管薪酬指標後，鑑別出 19 個重大議題，經金控 ESG 策略委員會確認後，向企業永續發展委員會及董事會呈報。重大議題除制定長期目標外，進一步整合企業風險管理 (Enterprise Risk Management, ERM) 流程，辨識風險因子、嚴重度與發生機率，以系統性管理重大永續議題相關之風險。此重大性分析結果已獲得英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 的獨立第三方專業查證。

此外，國泰金控每年針對重大議題進行檢視，透過蒐集利害關係人溝通議題與回饋、分析國內外永續發展趨勢、檢視同業關注重點，以及評估公司營運與風險管理方向等資訊，綜合確認重大議題之適切性及管理重點。2025 年度檢視結果顯示，各重大議題仍與公司營運發展及利害關係人關注高度相關，相關管理方針與揭露內容亦配合外部趨勢及內部管理作為持續精進。檢視結果並提報董事會暨企業永續發展委員會，作為後續推動永續策略與資訊揭露之依據。

