

樂齡家：高齡防護建構者

亮點行動 1：開發高齡保單

影響利害關係人

客戶

國泰人壽根據高齡族群之需求，除開發多元保單外，更納入外溢保單精神，保險範圍涵蓋壽險、長照、失智、住院、手術、癌症、意外、特定傷病等；國泰產險亦以「全齡全域零事故」為核心概念，推出全方位樂齡守護方案。國泰期望透過提供多元保險方案，協助保戶因應身體老化和家人照護所帶來的挑戰。

高齡長照

國泰人壽推出專屬長照保險，並首創將承保年齡上限提高至 75 歲，以降低高齡族群長照負擔。

醫療保障

高齡族逐漸面臨身體老化，如聽力、視力衰退或關節退化等，對於手術醫療及醫材補助需求隨之增加。國泰人壽推出專屬保單，提供住院與手術相關保障、醫材補助，滿足高齡者保障需求。

癌症保障

如一次給付型高齡癌症商品，萬一罹患癌症，能立即領取一筆保險金啟動抗癌帳戶，支應治療黃金期花費。

意外保障

高齡族群因反應速度減慢、視力和聽力衰退、行動不便等生理因素，更容易引發跌倒、骨折等問題，國泰人壽針對 55 歲以上的高齡族群推出專屬意外險，協助長者於發生意外時能守護自己及最親愛的家人。

特傷照護

中高齡客戶一旦罹患心血管疾病後，對於後續醫療品質之需求較高，且工作負荷能力可能下降而影響工作收入，故國泰人壽針對高齡族群推出專屬特定傷病險，針對高齡族群風險較高的 5 項心、腦血管相關特定傷病，提供單筆及最多 10 次之生活補助保障，協助高齡長者提升罹病後之醫療及生活品質。

醫材保障

國泰產險發表業界首創「個人電動行動輔具綜合保險」，針對電動代步車與電動輪椅使用風險，提供意外維修與第三方責任保障；同時並升級推出「新世紀長青保險」，針對高齡者常見的醫材需求（人工關節、膝關節、水晶體）及輔助器具費用提供補助，保障範圍涵蓋意外身故、失能、重大燒燙傷及日額型醫療理賠，能有效減輕高齡者因受傷所造成的家庭經濟負擔。

亮點績效

截至 2025 年底國泰人壽高齡專屬保險商品銷售 19.2 萬件

2025 年國泰產險新世紀長青保險投保數近 5,000 張

亮點行動 2：高齡者照護服務

影響利害關係人

客戶、社區

✓ FitBack 健康吧「樂齡呵護」專站

國泰人壽於 FitBack 健康吧設立「樂齡呵護」專站，聚焦樂齡族群常見三大疾病「骨折、失智、失能」推出「樂齡呵護指南」，以圖文說明「疾病發生原因」、「事前預防與病後照顧」等衛教資訊與照護資源，並串聯異業夥伴提供保戶專屬健康照護服務及多重優惠資源，全方位呵護保戶的健康力與照顧力。



FitBack 健康吧
「樂齡呵護」專站

亮點績效

2025 年 FitBack 健康吧「樂齡呵護」專站累計瀏覽 1,201 次

✓ 國泰幸福農場

結合社區發展協會、社福機構、大學社會責任計畫等資源，在新北貢寮、花蓮玉里、台東長濱、嘉義東石、彰化湳底等地贊助幸福農場，與國泰志工一同關懷當地長者，活化當地社區，關於國泰幸福農場社會影響力成果，請參考 4.2 社會培力。

亮點績效

2025 年國泰幸福農場觸及長輩 170 人次

✓ 高齡 USR

國泰人壽與台北市立大學合作，於全台各縣市展開「銀齡健康巡迴講座」，提供長者日常保健知識與居家運動指導，並藉此推廣反詐騙意識。

亮點績效

2025 年高齡 USR 觸及 34 人次