

序 董事長的話

1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

7 附錄

7.1 關於本報告書

7.2 國泰 2025 年永續策略藍圖成果與達成情形

7.3 ESG 績效數據表

7.4 GRI 準則索引表

7.5 GRI G4 金融服務業行業揭露指標對照表

7.6 SASB 永續會計原則

7.7 國際永續準則理事會 (ISSB) 永續報導準則對照表

7.8 聯合國全球盟約對照表

7.9 社會責任指引 (ISO 26000) 對照表

7.10 臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

7.11 永續相關風險與機會揭露程度評分量表

7.12 TCFD 指引索引表

7.13 確信項目彙總表

7.14 外部獨立保證聲明

7.15 商品警語：國泰永續高股息

表 9 永續採購

	2022	2023	2024	2025
綠色採購金額（億元）	4.76	5.66	10.65	15.34

人力指標數據

人力指標數據涵蓋國泰金控及主要子公司（國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券（含國泰期貨）、國泰投信、國泰創投），包含外派至海外分公司、辦事處；海外分公司、辦事處當地僱用之員工。若範疇有所不同另以註解說明。

表 10 正職員工人數 GRI：2-7

表 10-1 正職員工人數－依年齡、地區

全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）			人數	佔全體員工比例（%）
台灣	男性	< 30 歲	2,519	5.43%
		30-49 歲	9,060	19.56%
		≥ 50 歲	2,593	5.59%
	女性	< 30 歲	3,735	8.06%
		30-49 歲	15,733	33.95%
		≥ 50 歲	11,936	25.75%
海外	男性	< 30 歲	51	0.11%
		30-49 歲	255	0.55%
		≥ 50 歲	92	0.20%
	女性	< 30 歲	62	0.13%
		30-49 歲	270	0.58%
		≥ 50 歲	43	0.09%
合計			46,349	100.00%

表 10-2 正職員工人數－依職階、地區

全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）			人數	佔全體員工比例（%）
台灣	男性	一般員工	12,145	26.20%
		基層主管	1,667	3.60%
		中階主管	277	0.60%
		高階主管	83	0.18%
	女性	一般員工	29,079	62.73%
		基層主管	2,137	4.61%
		中階主管	157	0.34%
		高階主管	31	0.07%
海外	男性	一般員工	343	0.74%
		基層主管	29	0.06%
		中階主管	22	0.05%
		高階主管	4	0.01%
	女性	一般員工	360	0.78%
		基層主管	14	0.03%
		中階主管	1	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計		46,349	100%	

註：國泰金控及其子公司無臨時員工以及無時數保證之員工，此外亦無兼職之員工。故此表正職人員已包含報告範疇 100% 員工資訊。

表 10-3 非員工之工作者 GRI：2-8

非員工之工作者統計（單位：人）			人數
台灣	男性	承攬人員	9,848
		實習生	119
	女性	承攬人員	26,179
		實習生	210
海外	男性	承攬人員	0
		實習生	1
	女性	承攬人員	0
		實習生	5

註：非員工之工作者主要為僅具承攬關係的保險業務員；此外，另有 580 位派遣人員，主要為公務司機、資料登打、行政庶務人員。

表 11 多元包容職場

表 11-1 多元包容職場 - 少數員工分佈

單位：人		身障員工人數（人數／比例）
2022	員工人數	437
	佔全體員工比例（%）	0.9%
2023	員工人數	453
	佔全體員工比例（%）	1.0%
2024	員工人數	433
	佔全體員工比例（%）	1.0%
2025	員工人數	479
	佔全體員工比例（%）	1.0%

註：此表依「身心障礙者權益保障法」計算身心障礙員工人數。

表 11-2 多元包容職場 - 員工國籍分佈及其占比

單位：人	一般員工	佔全體一般員工比例（%）	主管	佔全體主管比例（%）
台灣（不含原住民）	41,046	97.91%	4,377	98.99%
台灣原住民	305	0.73%	15	0.34%
越南	172	0.41%	4	0.09%
中國（含香港、澳門）	159	0.38%	12	0.27%
新加坡	144	0.34%	8	0.18%
菲律賓	30	0.07%	0	0.00%
馬來西亞	28	0.07%	2	0.05%
寮國	19	0.05%	0	0.00%
緬甸	13	0.03%	0	0.00%
印尼	4	0.01%	1	0.02%
美國	2	0.00%	1	0.02%
泰國	2	0.00%	1	0.02%
加拿大	1	0.00%	0	0.00%
英國	1	0.00%	0	0.00%
印度	1	0.00%	0	0.00%
荷蘭	0	0.00%	1	0.02%

註：此表僅含正職人員。

序 董事長的話

1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

7 附錄

7.1 關於本報告書

7.2 國泰 2025 年永續策略藍圖成果與達成情形

7.3 ESG 績效數據表

7.4 GRI 準則索引表

7.5 GRI G4 金融服務業行業揭露指標對照表

7.6 SASB 永續會計原則

7.7 國際永續準則理事會 (ISSB) 永續報導準則對照表

7.8 聯合國全球盟約對照表

7.9 社會責任指引 (ISO 26000) 對照表

7.10 臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

7.11 永續相關風險與機會揭露程度評分量表

7.12 TCFD 指引索引表

7.13 確信項目彙總表

7.14 外部獨立保證聲明

7.15 商品警語：國泰永續高股息

表 12 新進人員分布 GRI：401-1

全體員工內外勤新進人員統計（單位：人）	2022	2023	2024	2025
新進人員總數	5,533	5,582	6,123	6,404
新進人員比例	12.0%	12.3%	13.5%	13.8%

2025 年全體員工內外勤新進人員分布（單位：人）			人數	佔全體員工比例（%）
性別	台灣	男性	2,216	4.78%
		女性	4,054	8.75%
	海外	男性	60	0.13%
		女性	74	0.16%
年齡	台灣	< 30 歲	2,566	5.54%
		30~49 歲	2,693	5.81%
		≥ 50 歲	1,011	2.18%
	海外	< 30 歲	40	0.09%
		30~49 歲	83	0.18%
		≥ 50 歲	11	0.02%
職階	台灣	一般員工	6,239	13.46%
		基層主管	25	0.05%
		中階主管	5	0.01%
		高階主管	1	0.00%
	海外	一般員工	131	0.28%
		基層主管	3	0.01%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計			6,404	13.82%

註 1：此表僅統計正職員工，非員工的工作者因資料蒐集困難，故未統計於此表。

註 2：2025 年集團平均招募每位新人之成本為 9,782 元

表 13 離職人員分布 GRI：401-1

全體員工內外勤離職人員統計（單位：人）	2022	2023	2024	2025
整體離職率	9.3%	9.9%	9.2%	12.4%
自願離職率（不含退休）	8.0%	8.0%	7.2%	9.4%

註：本公司 2025 年度自願離職率 9.4% 較 2024 年上升，係受整體金融產業人才流動升溫影響，員工自願轉職情形增加。

		2024 總離職 人數	2024 佔全體 員工比例 (%)	2025 總離職 人數	2025 佔全體 員工比例 (%)	
性別	台灣	男性	1,373	3.02%	1,851	3.99%
		女性	2,736	6.03%	3,794	8.19%
	海外	男性	31	0.07%	45	0.10%
		女性	46	0.10%	34	0.07%
年齡	台灣	< 30 歲	1,154	2.54%	1,406	3.03%
		30~49 歲	1,715	3.78%	2,380	5.14%
		≥ 50 歲	1,240	2.73%	1,859	4.01%
	海外	< 30 歲	15	0.03%	15	0.03%
		30~49 歲	52	0.12%	53	0.11%
		≥ 50 歲	10	0.02%	11	0.02%
		職階	台灣	一般員工	4,006	8.83%
基層主管	88			0.19%	192	0.41%
中階主管	12			0.03%	21	0.05%
高階主管	3			0.01%	6	0.01%
海外	一般員工		72	0.16%	74	0.16%
	基層主管		5	0.01%	5	0.01%
	中階主管		0	0.00%	0	0.00%
	高階主管		0	0.00%	0	0.00%
合計		4,186	9.22%	5,724	12.35%	

表 14 女性員工統計

女性主管／員工統計	2025 年比例 (%)	2025 年目標 (%)
女性員工佔總員工比例	68.6%	50%±5%
女性主管佔全部主管比例	52.9%	50%±5%
基層女性主管佔全部主管比例	55.9%	50%±5%
中高階女性主管佔全部主管比例	32.9%	30%±5%
營業部門女性主管佔全部主管比例	56.0%	無設定相關目標
STEM 女性員工佔整體 STEM 員工的比例	48.3%	40%±5%

註：此處高階主管指協理級（含）以上主管，而外勤無相關職位。

表 15 男女薪酬比較（男：女）

	2025
高階主管（基本薪資）	100:82
高階主管（基本薪資＋報酬） ^註	100:81
基層與中階主管（基本薪資）	100:102
基層與中階主管（基本薪資＋報酬）	100:98
中階主管（基本薪資＋報酬） ^註	100:94
基層主管（基本薪資＋報酬） ^註	100:105
一般人員（基本薪資）	100:90
一般人員（基本薪資＋報酬） ^註	100:89

註：為 2025 年度確信項目。

表 16 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

	2022	2023	2024	2025
非擔任主管職務之全時員工加權平均人數（人）	20,316	20,454	21,084	21,708
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」（仟元）	1,327	1,443	1,680	1,776
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」（仟元）	1,107	1,179	1,298	1,346

註 1：2025 年非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」相較於前一年度成長 5.7%；「薪資中位數」相較於前一年度成長 3.7%。

註 2：表格中數字係參酌證券交易所編訂發布「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」及「相關 FAQ」之有關規定辦理。

表 17 人力資本投入

表 17-1 員工教育訓練

	對象	2022	2023	2024	2025
總訓練時數（小時）	男性職員	2,471,826	2,248,495	2,624,885	2,509,948
	女性職員	6,999,174	6,503,519	6,954,241	7,346,110
	管理階層	967,666	937,419	776,108	1,098,375
	一般職員	8,503,334	7,814,600	8,802,690	8,757,681
	法定訓練	939,961	2,346,403	3,814,213	3,414,978
	非法定訓練	8,531,039	6,405,610	5,764,588	6,441,078
	總時數	9,471,000	8,752,015	9,578,801	9,856,057
人均訓練時數（小時）	男性職員	175	161	190	172
	女性職員	219	208	225	231
	管理階層	201	200	171	248
	一般職員	206	192	216	209
	法定訓練	20	52	84	74
	非法定訓練	185	141	127	139
	總時數	205	193	211	213
在職人數（人）		46,091	45,303	45,396	46,349
人均受訓成本（元）		9,802	12,068	14,371	18,013
職安教育訓練（小時）		57,781	67,778	70,930	112,327
線上教育訓練總時數（小時）		6,113,821	5,572,752	6,402,845	6,181,209
人均線上教育訓練時數（小時）		133	123	141	133

註 1：國泰金控教育訓練時數，包含各子公司同仁於公司內部實體課程上課時數、外部機構培訓、外部研討會論壇時數、國泰學習網線上學習時數、其他線上學習平台與業務單位晨間分享等。

註 2：訓練時數統計分類包含男／女、管理職／非管理職、以及法定／非法定教育訓練三種類別，總時數／總人均時數為三種類別各自加總計算。

表 17-2 人力資本投入效益

評估指標	2022	2023	2024	2025
整體人力資本投資報酬率 ^{註 1}	5.68	4.33	5.05	4.62
關鍵人才留存率 ^{註 2}	98%	98%	99%	99%
內部職缺滿足率	73%	69%	71%	68%

註 1：人力資本投資報酬率＝（收益－營運支出－（薪資成本＋福利成本））÷（薪資成本＋福利成本）。

註 2：關鍵人才：2025 年末為內勤科主管以上（含），且 2024 年績效 4 以上（含）之人員。

序 董事長的話
1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

● 7 附錄

● 7.1 關於本報告書

● 7.2 國泰 2025 年永續策略藍圖成果與達成情形

● 7.3 ESG 績效數據表

● 7.4 GRI 準則索引表

● 7.5 GRI G4 金融服務業行業揭露指標對照表

● 7.6 SASB 永續會計原則

● 7.7 國際永續準則理事會 (ISSB) 永續報導準則對照表

● 7.8 聯合國全球盟約對照表

● 7.9 社會責任指引 (ISO 26000) 對照表

● 7.10 臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

● 7.11 永續相關風險與機會揭露程度評分量表

● 7.12 TCFD 指引索引表

● 7.13 確信項目彙總表

● 7.14 外部獨立保證聲明

● 7.15 商品警語：國泰永續高股息

表 18 育嬰留停統計

	女性	男性	總計
2025 年享有育嬰假的人數	2,046	1,062	3,108
2025 年育嬰留停申請人數	456	86	542
2025 年預計育嬰留停復職人數 (A)	445	73	518
2025 年實際育嬰留停復職人數 (B)	311	38	349
復職率 (B/A)	69.9%	52.1%	67.4%
2024 年實際育嬰留停復職人數 (C)	360	54	414
2024 年實際育嬰留停復職後十二個月仍在職人數 (D)	316	48	364
申請率	22.3%	8.1%	17.4%
留任率 (D/C)	87.8%	88.9%	87.9%

註 1：任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限，依照申請生育補助同仁計算

註 2：復職率計算公式 = (已復職人數／應復職人數) *100%

註 3：申請率計算公式 = 當年度 (2025 年) 實際申請育嬰留停人數 / 當年度 (2025 年) 符合育嬰留停申請資格人數

註 4：留任率計算公式 = 前一年度 (2024 年) 育嬰留停復職後持續工作一年人數 / 當年度 (2025 年) 育嬰留停復職人數

註 5：上表包含與國泰具有承攬關係與勞動契約的外勤人員

表 20 職業災害及缺勤統計

	員工職業災害及缺勤統計						派遣人員職業災害及缺勤統計			
	2022	2023	2024	2025		2022	2023	2024	2025	
	合計	合計	合計	合計	女性					男性
職災受傷人數（人數）	76	134	123	173	124	49	1	7	4	3
職災死亡人數（人數）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率	0.83	1.49	1.35	1.85	1.32	0.52	0.75	4.87	2.06	4.79
失能傷害嚴重率	17.69	33.4	20.97	27.50	20.24	7.26	8.98	38.99	5.49	115.53
缺勤日（日數）	156,701	137,407	131,868	193,221	132,305	60,916	1,518	2,059	2,282	2,949
缺勤率（內勤）（%）	1.37%	1.22%	1.17%	1.69%	1.16%	0.53%	0.91%	1.15%	1.25%	1.61%
總經歷工時	91,813,272	90,229,632	90,428,832	91,585,624	62,795,304	28,790,320	1,336,632	1,436,232	1,458,144	1,462,816
總應記錄職業傷害率	1.66	0.30	0.27	0.38	0.39	0.34	1.50	0.97	0.55	0.41

註 1：承攬商 / 合約廠商因管理與資料蒐集不易，故無揭露統計資料。非員工之工作者僅針對派遣人員進行管理與統計。

註 2：失能傷害頻率 = 件數 *10⁶ / 總工時 (年) 。

註 3：失能傷害嚴重率 = 損失天數 *10⁶ / 總工時 (年) 。

表 19 家庭生育照護假統計

	2022		2023		2024		2025	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
家庭照護假 (人次)	2,309	448	3,309	926	3,015	675	3,240	732
產假 / 陪產假 (人次 / 天數)	31,981	2,594	36,905	2,470	31,281	2,182	28,742	2,060
生理假 (天數)	29,550	不適用	34,524	不適用	35,631	不適用	38,465	不適用

註 4：缺勤日 = 病假 + 公傷假；應上工日數 = 工作天數 (未扣除特休) = 年底在職員工人數 * 人事行政局公告工作天數。

註 5：總應記錄職業傷害率 =(職災受傷人數 + 職災死亡人數) *2*10⁵ / 總歷時工時。

序 董事長的話

1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

● 7 附錄

● 7.1 關於本報告書

● 7.2 國泰 2025 年永續策略藍圖成果與達成情形

● 7.3 ESG 績效數據表

● 7.4 GRI 準則索引表

● 7.5 GRI G4 金融服務業行業揭露指標對照表

● 7.6 SASB 永續會計原則

● 7.7 國際永續準則理事會 (ISSB) 永續報導準則對照表

● 7.8 聯合國全球盟約對照表

● 7.9 社會責任指引 (ISO 26000) 對照表

● 7.10 臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

● 7.11 永續相關風險與機會揭露程度評分量表

● 7.12 TCFD 指引索引表

● 7.13 確信項目彙總表

● 7.14 外部獨立保證聲明

● 7.15 商品警語：國泰永續高股息

表 21 員工投入度調查結果

表 21-1 近四年員工投入度調查結果

	2022	2023	2024	2025	2025 投入度目標
整體投入度	4.08	4.16	4.20	4.23	4
投入度達 4 分以上之員工占比（滿分 5 分）	80.5%	83.0%	84.1%	85.1%	-
填答率	85.3%	87.7%	87.4%	84.7%	-

表 21-2 2025 年員工投入度調查分布

2025 年員工投入度調查分布		
性別	男	4.29
	女	4.21
職級	基層主管（不含）以下	4.22
	基層主管（含）以上	4.46
年齡	未滿 30 歲	4.23
	30-39 歲	4.18
	40-49 歲	4.19
	50-59 歲	4.27
	60 歲以上	4.43
地區	台灣地區	4.23
	海外地區	4.06

表 21-3 2025 年員工投入度調查面向

員工調查指標	員工投入題組	員工投入度調查相關題項	2025 年員工投入度題項分數
工作滿意度	組織承諾	以身為國泰的一份子為榮	4.38
		願意付出額外努力讓國泰更好	4.34
	領導管理	主管會適時幫助我協調完成工作所需的資源	4.29
工作動機與目的	工作認同	認為工作是有意義的	4.40
		能在目前的工作中獲得學習與成長的機會	4.39
	企業永續	集團推行企業永續能增加對公司的認同	4.36
工作幸福感	員工幸福	認同公司目前的福利措施及各項員工活動	4.32
工作壓力程度		認為公司或集團舉辦的各種健康促進活動，有助於維持健康的身心狀態	4.36