

亮點行動 2：交通安全守護計畫

影響利害關係人

社區、青年

✓ 不意外自行車專案

以國中小學宣導推廣對象，國泰產險透過國泰人壽學校網絡服務，運用 AR 擴增實境教導學生自行車上路前必備觀念。



亮點績效

2020-2025 年不意外自行車安全宣導累計觸及 **7,700+** 人次

2025 年不意外自行車安全宣導滿意度 **96** 分

✓ 零事故研究所

2025 年零事故研究所與智能客服阿發合作「發搜 me，遊日趣」有獎問答，並推出兩支旅遊風險短影音（突發疾病篇、意外事故篇），以輕鬆有趣的方式傳遞正確的旅遊風險觀念；為提升居家風險意識，更舉辦「用電行為大調查」問卷抽獎活動，後續依據問卷洞察發布住家火災預防新聞，強化居家用電安全。

亮點績效

2014-2025 年零事故研究所官網累計瀏覽量 **345** 萬人次

3.1.2 打造員工健康後盾

GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10

職業安全衛生治理

國泰金控由董事會轄下企業永續發展委員會監督職業安全衛生的策略發展，並於集團健康促進永續策略藍圖中，將員工健康和職場安全列為重點策略，訂定對應行動方案與量化短中長期目標，詳見 1.2 國泰永續策略主軸與藍圖。

為持續改善職場的安全衛生，國泰金控暨子公司全據點之員工、合作之承攬商需承諾且遵循《職業安全衛生政策》規範。針對承攬商，國泰訂有「承攬商安全衛生管理要點」，告知承攬商進入職場需填寫共同預防職業災害告知書及確實遵守相關法令，若違反將處以罰鍰且嚴重者將終止業務，以確保職場安全。

最高管理政策	政策名稱 《國泰金控職業安全衛生政策》	適用對象 ✓ 100% 集團員工與派駐集團人員
		
內部作業辦法	政策名稱 《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》、《職業安全衛生管理要點》	適用對象 ✓ 100% 金控暨子公司集團員工
承攬商規範	政策名稱 《承攬商安全衛生管理要點》	適用對象 ✓ 100% 合作之承攬商

職業安全管理措施

各公司皆設有職安單位負責規劃與執行，國泰人壽與國泰世華銀行依法設置「職業安全衛生委員會」，委員會由總經理擔任主任委員，成員視實際需要由職業安全衛生人員、事業內各部門之主管、監督、指揮人員、與職業安全衛生有關之工程技術人員、從事勞工健康服務之醫護人員、勞工代表等組成，每季召開會議。並已導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。

其他公司亦依循 PDCA 精神進行職安衛相關管理。為驅動管理強度，職業安全衛生相關權責單位主管和副總經理之薪酬績效皆與職場安全與員工健康目標連結，如員工健康促進活動參與狀況與成效、癌症篩檢率等。

職業安全風險評估流程

STEP 1



鑑別

國泰定期依國內外職業安全衛生相關標準、法令與指標，以及公司之營運型態與工作屬性定義重大議題。

STEP 2



評估

職安單位依據職安四大計畫，每半年於各職場進行風險評估及作業環境檢測，評估員工於工作場所中風險暴露的程度

- 人因性危害預防計畫
- 母性健康保護計畫
- 異常工作負荷促發疾病預防計畫
- 執行職務遭受不法侵害預防計畫

STEP 3



行動

依據所評估的職業安全衛生風險的優先性，擬定不同行動方案及設定量化目標與減緩措施。

- 身體健康促進、心理健康支持、健康安全強化三者為國泰鑑別之重點策略，相關目標納入集團健康促進永續策略藍圖中定期追蹤
- 2025 年經評估後，未辨識出重大剩餘高風險項目
- 針對低風險但發生頻率較高之事件實施對應作為
 - ✓ 針對機車交通事故加強交通安全宣導
 - ✓ 實施零職災獎勵、機車自主保養檢測獎勵
 - ✓ 較易跌倒之樓梯間、斜坡處張貼醒目提示，同時加強教育訓練、張貼多樣標語提醒同仁注意安全

STEP 4



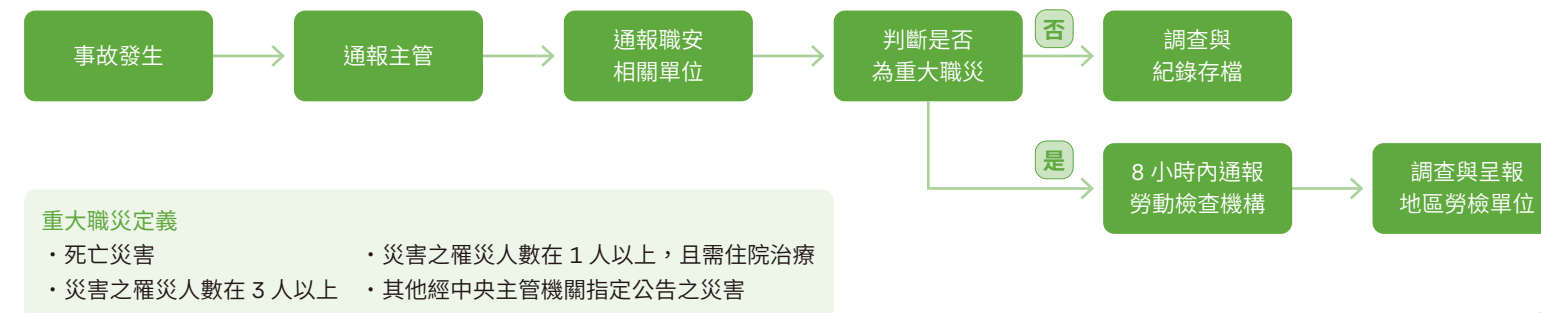
追蹤與持續改善

每年透過員工職安問卷了解異常工作負荷、人因性危害、心理健康等情形，加以分析評估、分類後進行個別關懷及追蹤，將員工健康視為首要任務；並將問卷結果作為制定措施之重要參考依據。

- 健檢結果異常分級管理
- 護理師檢視健檢結果並進行異常追蹤與關懷

國泰金控職業安全衛生事故之調查流程

國泰依循職業安全衛生法第十八條，工作者若發現有危險之虞，可自行離開其所認為可能導致傷害或疾病的工作狀態，並立即向直屬主管報告，且工作者免於處分。如不幸有安全衛生相關事故發生，將依循規範進行內部調查；事故發生後，若因職災導致接受手術或造成永久性失能，也將安排醫護人員追蹤關懷，並評估是否適合從事現有工作。



職安與健康風險減緩措施與管理成效

國泰針對金融業職場特性之風險議題，推動相關減緩措施並彙整如下表。2025 年國泰員工與非員工之工作者無因職災、職業病導致死亡之案例，職業傷害之主要類型為上下班通勤交通意外事故以及辦公環境內跌倒。

國泰職業災害統計請參考附錄 7.3 表 20。

風險議題	健康管理方案與執行成果
 心理健康	• 每年進行同仁心理健康評估問卷調查，2025 年度集團員工心理健康自評普通以上比例 97%^{註1}，顯示集團員工心理健康狀況無重大風險因子。公司依據評分結果進行分析，針對高風險同仁提供個案關懷。 • 鼓勵同仁使用員工協助方案（Employee Assistance Program, EAP），2025 年集團諮詢總人次共 1,033 次。
 身體健康	健康檢查 • 2025 年新進人員健康檢查完成率 100%。 • 2025 年國泰金控、國泰人壽、國泰產險聯合舉辦公費五癌篩檢活動。 • 提供優於法規的每 2 年免費員工健康檢查，追蹤員工肥胖與三高狀況。 • 辦理醫師及護理人員臨場勞工健康服務事項。 健康促進 • 2025 年國泰金控、國泰人壽、國泰世華銀行、國泰證券、國泰產險與國泰投信皆維持體育署運動企業認證。 • 國泰金控 2025 年舉辦多場 EAP 紓壓手作活動以及健康促進講座。 ✔ EAP 紓壓手作活動：心靈紓壓水晶手機鏈、身心平衡盆栽彩繪、專注蝶谷巴特藝術創作，平均滿意度達 9.7 分（滿分 10 分）。 ✔ 健康促進講座：辦公室伸展操、外食族健康餐盤。 • 每年舉辦員工路跑、健走、登山及減重競賽等活動。
 職場安全	• 定期舉辦員工安全衛生教育訓練：2025 年集團員工職業安全衛生教育訓練累計 112,327 小時；承攬商皆有簽署「承攬商作業勞工職業安全切結書」，確保完成法定職業安全衛生教育訓練。 • 針對不同災害情境擬定緊急應變計畫：面對潛在的事故或緊急狀況，各單位依業務特性、工作場所環境危害因子、不安全動作行為等擬定緊急應變計畫，每年至少演練一次，亦制訂完善事故發生通報流程；2025 年各公司皆確實辦理。 ✔ 消防演練：國泰金控、國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券、國泰投信、國泰創投、國泰期貨各據點每半年 1 次^{註2} ✔ 防暴防搶演練：國泰世華銀行各分行每年 1 次 ✔ 防颱演練：國泰世華銀行 9 家分行每年 1 次 ✔ 緊急災難事件聯絡演練：國泰世華銀行每半年 1 次；國泰金控、國泰人壽、國泰產險、國泰投信、國泰證券、國泰期貨每年 1 次 • 辦公職場定期實施內部檢查 ✔ 職場作業環境測定：集團各公司每半年進行照明度及二氧化碳濃度等職場作業環境測定，依據檢測數值進行優化調整，確保同仁於健康職場中安心工作。 • 設有醫務室：並依法建置 AED 等急救用品之設置，定期安排急救人員進行相關訓練。

註 1：問卷題項整體而言我對自己的心理健康狀態感到滿意，3 分以上佔比（滿分 5 分）

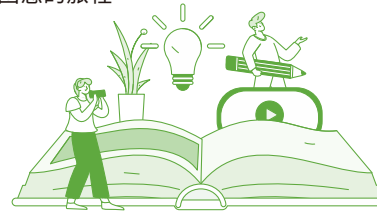
註 2：依各據點職場規模自辦或由大樓統一辦理

亮點小專欄

解憂聊天室

2025 年國泰金控首次自行製播內部 Podcast 心理節目《解憂聊天室》，邀請專業主持人那祈與臨床心理師江垂南主講，在節目中解答員工匿名投稿的心理煩憂，議題包括職場、家庭、生活、職涯、財務規劃等。

國泰認為建立員工心理安全感，不應僅關注在職場，而是對員工長期性、持續性、全面性的守護。透過匿名投稿促進員工說出真心話、由不同職位、不同年齡層的真实人生故事帶起正向循環，解憂聊天室不只是談論問題，更是國泰一起陪伴員工穿越生活迷霧與內心困惑的旅程。



員工收聽感想

我很喜歡「尊重每個情緒泡泡」那集，不要全部收下，設定心理界線很重要

聽了「東西捨不得丟」那集很有感，讓我了解不是物質的匱乏，而是一種安全的依附

在伴侶與家人間拉扯，如果不直接面對會有無盡反覆的驗證與煩惱，也許一起去諮商是個好方式

聽了節目讓我學到，1人不用刻意迎合或自我懷疑，找到雙方都自在的安全距離

給身為主管不知要不要將抱怨說出口的你 / 妳

這集主管的矛盾與自我反思，似乎當主管也不是件容易的事！心理師建議當下用書寫來梳理，可以來運用看看。

給不知如何面對一直收到情緒抱怨的你 / 妳

也許是自己的耐心與人格特質，身旁的人真的很喜歡找我訴苦，久而久之變成自己很疲累，心理師教的情緒溝通術與小技巧，我也來試試~

給正在猶豫不決是否要生育的你 / 妳

在少子化的現在，身為雙薪家庭真的會猶豫到底要不要生小孩，聽了這集心理師建議，要去思考本身想要什麼樣生活、承擔什麼樣角色.....

