

目錄

董事長的話

關於國泰金控

01 永續治理與策略

02 永續金融

03 氣候

04 健康

05 培力

06 永續營運管理

07 附錄

### 4.1.4 提供風險預防管理降低損失

企業營運與一般人日常生活難保不遇意外災害，若能事先預防且加以管理，可降低風險、減少損失，國泰產險創新研發取得防災教具及服務專利，讓防災新觀念普及到社會一般大眾，並協助企業體質健檢，強化營運效能。

#### ● 倡議火場防災新觀念

為推廣全民防災，國泰產險 2021 年首創推出「零事故煙流實驗室」及「零事故電氣模擬開關箱」，並取得 2 項新型專利。透過兩套生活化的防災教具，提升民眾火場防災風險意識。

國泰產險長期以來致力於倡導「事前預防觀念」，未來仍將於專利的研發及取得上持續努力，以提供保戶更好的保險服務體驗。



國泰產險 2021 年首創並取得「零事故煙流實驗室」新型專利，提升民眾火場防災風險意識



國泰產險 2021 年首創推出「零事故電氣模擬開關箱」，透過生活化防災教具，提升民眾風險意識

#### ● 損防服務與研討會協助企業因應潛在風險

國泰產險運用核心職能「損害防阻」，提供企業客戶風險預防管理知識及專業檢測，以降低災害風險發生之頻率及幅度，使企業及客戶在安全基礎上，達到永續正向經營。

透過事前防災規劃，國泰產險以現場查勘輔以符合台灣天災特性之模型，產出因地制宜的損害防阻評估方案，近 10 年間共執行 317 件天災模擬與評估，2020 年起，為首家應用天災模型模擬氣候變遷危害情境災損之產險公司，協助企業永續發展。

為持續完善企業損防服務，2020 年國泰產險強化人員避難逃生模擬技術，引入火災煙控模擬 (FDS) 輔助既有動態避難分析 (SIMULEX)，確保模擬結果符合人員安全需求，為目前國內產險業服務企業家數最多。2021 年共服務 7 家企業 (包含 2020 年尚未結案及 2021 年新件部分)，客戶皆反饋此項服務有助於提升員工職場或大眾運輸之避難風險改善的效益。

除了提供專業服務，國泰產險每年定期舉辦損害防阻研討會，積極推動企業客戶風險預防觀念。2021 年因受到 COVID-19 疫情影響，因此暫停舉辦損害防阻研討會。國內與全球疫情若漸獲得控制，2022 年將以恢復舉辦二場次損防研討會為目標，預計以企業風險管理結合天災風險與相關保險理賠實務分享，及整合整體時事趨勢及客戶關注議題為主來規劃。



國泰產險定期舉辦損害防阻研討會，積極推動企業客戶風險預防觀念