

目錄

董事長的話

關於國泰金控

永續獎項肯定

永續績效與突破

01 國泰永續策略與治理

02 氣候

03 健康

**04 培力**

05 永續金融影響力

06 永續治理

07 附錄

## ■ 打造不受限的彈性工作型態

面對疫情帶來的改變，混合辦公模式已成為工作新型態，國泰以數位轉型為核心，透過資訊科技的升級、作業流程數位化、以及管理制度的轉型與組織文化的重塑，建構行動辦公，打造更具彈性且協作更緊密的新形態職場。為使行動辦公能順利運行，國泰鼓勵主管增加與員工對話的頻率並搭建多元溝通管道、擬定明確目標，了解員工的能力發展、職涯想法；透過正式或非正式聚會，增加員工與員工之間的連結感。此外，透過「國泰工具吧」持續優化數位工具，提升行動辦公作業效率並兼顧資訊安全。國泰的行動辦公使同仁成長不受限，員工得依自身狀況進行居家辦公，彈性的工作型態留置優秀人才，更提升員工對企業的認同度與滿意度。

### 4.1.2 重塑員工技能

數位科技推陳出新，為使員工具備相關的專業知識及技能以因應未來趨勢。國泰金控 2022 年以「敏捷力」為重點，進行技能翻轉培訓，同時提供遠距管理工作法及數據分析課程，培養員工具備多元化數位工作管理能力與思維，因應數位轉型與未來工作型態的轉變。

課程主題	培育目的	2022 年成果
 敏捷力	在不確定性高的情境下，勇於行動，快速修正與迭代是數位時代必要軟實力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 截至 12 月課程覆蓋率為 74%</li> <li>● 預計 2023 年 2 月啟動敏捷認證考照班</li> </ul>
 遠距管理工作法	因應數位轉型及未來工作型態的改變，培養主管與員工具備多元化數位工作能力與思維	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與人數 45 人</li> <li>● 課程滿意度 8.7 分</li> <li>● 預計 2023 年 Q1~Q2 展開工作坊 - 遠距工作管理與新形態辦公模式</li> </ul>
 數據分析專班	具備數據分析思維與能力，優化員工工作品質，做出更精準的決策，提供更符合客戶需求的金融產品與服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 授課人數為 25 人，共 19 人通過認證</li> <li>● 滿意度分數為 4.6 分（滿分 5 分）</li> <li>● 追蹤後續學習情形：65% 學員持續運用所學</li> </ul>