

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

行動方案	目標內容	2024 年度目標與達成情形		短期目標	中期目標		長期目標
		目標	達成情形	2025 年	2026 年	2027 年	2030 年
1. 內外職場改造計畫：透過新型態複合式空間改造，建立彈性、共享辦公空間，並搭配遠距辦公等措施，提高職場空間使用效率	進 行 虛 擬 桌 面 (VDI OA) 建置專案，經評估合適之同仁完成裝置轉換比例	國泰人壽進行首批導入，完成 15% 合適同仁裝置轉換	✔ 完成 15%	• 國泰人壽：預計完成 30% • 國泰世華銀行：預計完成 20%	• 國泰人壽：預計完成 50% • 國泰世華銀行：預計完成 40%	• 國泰人壽：預計完成 60% • 國泰世華銀行：視推動情形修訂目標	• 國泰人壽：預計完成 90% • 國泰世華銀行：視推動情形修訂目標
	國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險持續新增新形態職場，新形態職場較 2020 年新增數量	新增 25 處	新增 21 處 ^(註 2)	新增 31 處	新增 36 處	新增 40 處	新增 57 處
	國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險藉由服務數位化等方式減少產品碳足跡，並承諾主要產品完成碳足跡盤查之百分比	66.7% 主要產品完成碳足跡盤查	✔ 75% 主要產品完成碳足跡盤查	77.8% 主要產品完成碳足跡盤查	88.9% 主要產品完成碳足跡盤查	88.9% 主要產品完成碳足跡盤查	100% 主要產品完成碳足跡盤查
2. 營運／服務無紙化、數位化，減低碳足跡	人均用水量	12.67 度	16.28 度 ^(註 3)	12.5 度	^(註 3)	^(註 3)	^(註 3)
	人均廢棄物量	25.6 公斤	26.73 公斤 ^(註 4)	25.3 公斤	^(註 4)	^(註 4)	^(註 4)
	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 綠色採購金額成長比例與金額	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 相較基準年（2023 年）之每年成長率達 3%	✔ 綠色採購金額達 10.65 億元，較 2023 年成長 88%	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 相較基準年（2023 年）之每年成長率達 3%	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 綠色採購金額達 7 億		
	✔ 提供予同仁公務搭乘電動計程車服務						

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

2.2.2 綠色營運

為實現淨零排放，國泰金控訂定於 2030 年，將範疇一與範疇二的絕對溫室氣體排放量減少至 2020 年排放水準（60,243.66 tCO₂e）的 25%。此減碳目標涵蓋 100% 營運據點之排放量，並已於 2022 年通過科學基礎減量目標（SBTi）審查認可。為更進一步加速低碳轉型，2024 年國泰自主強化此項減量目標，設定 2030 年國內之減量幅度提升至 42%。

|| 職場三化策略

職場三化策略	
服務數位化	作業行動化
<p>國泰的行動：</p> <ul style="list-style-type: none">• 碳標籤：主要產品導入 ISO 14067 碳足跡盤查• 無紙化：採用電子保單及遠距投保服務、影印機實名制、設置雙螢幕、行政流程數位化 <p>2024 年推動成果：</p> <p>① 碳標籤：</p> <p>國泰世華銀行：</p> <ul style="list-style-type: none">• 2021 年－「個人無擔保貸款服務」ISO14067 碳足跡查證（首家以此獲頒環境部碳標籤及減碳標籤之銀行）• 2023 年－「ATM 零錢存款繳費服務」碳足跡查證、「個人房屋貸款服務」碳足跡查證（首家以此獲頒環境部碳標籤及減碳標籤之銀行）• 2024 年－「信用卡線上申辦服務」碳足跡查證、環境部碳標籤認證 <p>國泰產險：</p> <ul style="list-style-type: none">• 2019 年－訂定「碳足跡產品類別規則」• 2020 年－成為產險業界首家且唯一取得碳標籤保險公司• 2021 年－獲頒環境部減碳標籤• 2024 年－展延完成第 2.0 版財產保險服務「碳足跡產品類別規則」，修訂環境部碳標籤可以【險種】宣告，擴大產品查證範圍 <p>國泰證券：</p> <ul style="list-style-type: none">• 2025 年 2 月線上服務通過 ISO 14067 碳足跡查證 <p>② 無紙化：</p> <ul style="list-style-type: none">• 國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券透過行動化與電子化等無紙化服務、以及內部無紙化推動相關措施，2024 年度共累積節省近 5 億張紙。	<p>國泰的行動：</p> <ul style="list-style-type: none">• 行動辦公 2.0：將內部網路設備轉換為虛擬桌面（VDI OA），資料存放於遠端機房 <p>2024 年推動成果：</p> <ul style="list-style-type: none">• 國泰人壽：2024 年 15% 同仁已完成導入。
職場共用化	
<p>國泰的行動：</p> <ul style="list-style-type: none">• 採用混合辦公型態，打造新型態職場 <p>2024 年推動成果：</p> <ul style="list-style-type: none">• 共完成 21 處辦公室裝修（國泰人壽、國泰產險）	

截至 2024 年碳標籤累計取得成果			
ISO 14067 認證	環保署碳標籤	環保署減碳標籤	碳中和認證（PAS 2060）
6	4	3	6