

**目錄**

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

**02 氣候**

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄



行動方案	目標內容	2024 年度目標與達成情形		短期目標	中期目標		長期目標
		目標	達成情形		2025 年	2026 年	
	進行虛擬桌面 (VDI OA) 建置專案，經評估合適之同仁完成裝置轉換比例	國泰人壽進行首批導入，完成 15% 合適同仁裝置轉換	完成 15%	• 國泰人壽： 預計完成 30%	• 國泰人壽： 預計完成 50%	• 國泰人壽： 預計完成 60%	• 國泰人壽： 預計完成 90%
	國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險持續新增新形態職場，新形態職場較 2020 年新增數量	新增 25 處	新增 21 處 <sup>(註 2)</sup>	新增 31 處	新增 36 處	新增 40 處	新增 57 處
02 氣候	1. 內外職場改造計畫：透過新型態複合式空間改造，建立彈性、共享辦公空間，並搭配遠距辦公等措施，提高職場空間使用效率	國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險藉由服務數位化等方式減少產品碳足跡，並承諾主要產品完成碳足跡盤查之百分比	66.7% 主要產品完成 碳足跡盤查	75% 主要產品完成 碳足跡盤查	77.8% 主要產品完成 碳足跡盤查	88.9% 主要產品完成 碳足跡盤查	88.9% 主要產品完成 碳足跡盤查
	2. 營運／服務無紙化、數位化，減低碳足跡	人均用水量	12.67 度	16.28 度 <sup>(註 3)</sup>	12.5 度	(註 3)	(註 3)
		人均廢棄物量	25.6 公斤	26.73 公斤 <sup>(註 4)</sup>	25.3 公斤	(註 4)	(註 4)
		• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 綠色採購金額成長比例與金額	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 綠色採購金額達 10.65 億元，較 2023 年成長 88%	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 相較基準年（2023 年）之每年成長率達 3%	• 獲選為環境部綠色採購績優廠商 • 綠色採購金額達 7 億		
		<span>✓ 提供予同仁公務搭乘電動計程車服務</span>					

## 目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候**
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄



## 2.2.2 綠色營運

為實現淨零排放，國泰金控訂定於 2030 年，將範疇一與範疇二的絕對溫室氣體排放量減少至 2020 年排放水準 (60,243.66 tCO<sub>2</sub>e) 的 25%。此減碳目標涵蓋 100% 營運據點之排放量，並已於 2022 年通過科學基礎減量目標 (SBTi) 審查認可。為更進一步加速低碳轉型，2024 年國泰自主強化此項減量目標，設定 2030 年國內之減量幅度提升至 42%。

### || 職場三化策略

職場三化策略	
服務數位化	作業行動化
<p><b>國泰的行動：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳標籤：主要產品導入 ISO 14067 碳足跡盤查</li> <li>• 無紙化：採用電子保單及遠距投保服務、影印機實名制、設置雙螢幕、行政流程數位化</li> </ul> <p><b>2024 年推動成果：</b></p> <p>① <b>碳標籤：</b></p> <p>國泰世華銀行：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 年 - 「個人無擔保貸款服務」ISO14067 碳足跡查證（首家以此獲頒環境部碳標籤及減碳標籤之銀行）</li> <li>• 2023 年 - 「ATM 零錢存款繳費服務」碳足跡查證、「個人房屋貸款服務」碳足跡查證（首家以此獲頒環境部碳標籤及減碳標籤之銀行）</li> <li>• 2024 年 - 「信用卡線上申辦服務」碳足跡查證、環境部碳標籤認證</li> </ul> <p>國泰產險：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019 年 - 訂定「碳足跡產品類別規則」</li> <li>• 2020 年 - 成為產險業界首家且唯一取得碳標籤保險公司</li> <li>• 2021 年 - 獲頒環境部減碳標籤</li> <li>• 2024 年 - 展延完成第 2.0 版財產保險服務「碳足跡產品類別規則」，修訂環境部碳標籤可以【險種】宣告，擴大產品查證範圍</li> </ul> <p>國泰證券：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025 年 2 月線上服務通過 ISO 14067 碳足跡查證</li> </ul> <p>② <b>無紙化：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券透過行動化與電子化等無紙化服務、以及內部無紙化推動相關措施，2024 年度共累積節省近 5 億張紙。</li> </ul>	<p><b>國泰的行動：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 行動辦公 2.0：將內部網路設備轉換為虛擬桌面（VDI OA），資料存放於遠端機房</li> </ul> <p><b>2024 年推動成果：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國泰人壽：2024 年 15% 同仁已完成導入。</li> </ul>
職場共用化	
<p><b>國泰的行動：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採用混合辦公型態，打造新型態職場</li> </ul> <p><b>2024 年推動成果：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 共完成 21 處辦公室裝修（國泰人壽、國泰產險）</li> </ul>	

截至 2024 年碳標籤累計取得成果			
ISO 14067 認證	環保署碳標籤	環保署減碳標籤	碳中和認證 (PAS 2060)
6	4	3	6