

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄

II 高齡者照護服務

國泰人壽透過線上平台「大人的花漾人生」，提供保險觀念與醫療資訊，並針對高齡族群量身打造友善服務。而線下方面，推出易讀版高齡友善 DM，確保資訊清晰易懂；同時設立樂齡服務專線，由專屬客服團隊以耐心、緩慢的語調清楚解說，優先處理長者需求，並主動介紹「樂齡加值服務」，幫助客戶更全面理解保障內容。

守護健康並減輕照護者的負擔 – 大人的花漾人生

截至 2024 年共累積達 187.6 萬瀏覽次數

- 分享保險及醫療資源相關資訊，例如：保險保障觀念、影音文章、真實案例及互動小遊戲／問卷等。
- 後青春御守 – 聚焦高齡常見四大疾病「骨折、失智、失能與癌症」，以圖文說明「疾病發生原因」、「事前預防與病後照顧」等衛教資訊與照護資源，並串聯異業夥伴提供保戶專屬健康照護服務。



串聯夥伴提升身心健康安全 – 國泰幸福農場、高齡 USR

- **國泰幸福農場**：結合社區發展協會、社福機構、大學社會責任計畫等資源，在新北貢寮、花蓮玉里、台東長濱、嘉義東石、彰化湳底等地贊助幸福農場，與國泰志工一同關懷當地長者，活化當地社區，關於國泰幸福農場社會影響力成果，請參考 [4.2 社會培力](#)。
- **高齡 USR**：國泰人壽與台北市立大學合作，積極透過「照顧身、關懷心、保障財」等方式，為高齡民眾打造高齡人生防護網，於全台各縣市展開十場「銀齡健康巡迴講座」，邀請逾 350 位長者出席，提供日常保健知識與居家運動指導，並藉此推廣反詐意識，促進高齡長者身、心、財的樂活健康。

3.1.3 員工身心健康堅強後盾

GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-9

II 職業安全衛生管理政策與規範

以追求「零災害、零事故」為最高目標，積極防止事故發生，更持續改善職場的安全衛生，國泰金控暨子公司全據點之整體營運體系員工、合作之承攬商和個人承攬商承諾且遵循政策規範。國泰金控暨子公司制定《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》與《職業安全衛生管理要點》等作業辦法，國泰人壽、國泰世華銀行導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，其他子公司亦依循 PDCA 精神進行職安衛相關管理。針對承攬商，國泰訂有「承攬商安全衛生管理要點」，告知承攬商進入職場需填寫共同預防職業災害告知書及確實遵守相關法令，若違反將處以罰鍰且嚴重者將終止業務，以確保職場安全。

國泰金控職業安全衛生政策

01. 以「致力打造零騷擾與歧視、零事故、零災害」為最高目標

02. 提供全公司員工及利害相關者一個安全無虞的工作環境，積極防止事故的發生，更持續改善職場的安全衛生

03. 建立安全無虞的工作場所，促進員工身心健康發展

04. 落實風險管理評估機制，持續改善職業安全衛生績效

05. 制定相關目標與行動方案，定期追蹤成效

06. 加強職業安全衛生認知與能力，確保工作者諮商參與



目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

職業安全衛生治理

國泰金控由董事會轄下企業永續發展委員會監督職業安全衛生的策略發展。金控與各子公司皆設有職安單位負責規劃與執行。相關議題執行進展與成效需每半年向董事會報告，以確保年度執行成效。

項目	執行作為
導 入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統	國泰人壽與國泰世華銀行皆導入國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，由總經理擔任管理代表以建立、實施、定期審查及評估職業安全衛生管理系統；其他子公司依循 PDCA 執行。
員工健康與職場安全訂定為永續發展重要目標	國泰於健康促進永續策略藍圖，將員工健康和職場安全提升為重要項目，並訂定量化短中長期目標： 詳細健康促進策略藍圖量化目標內容請參照 P.73。
薪酬績效連結職場安全與員工健康目標	職業安全衛生相關權責單位主管和副總經理之薪酬績效皆與職場安全與員工健康目標連結，如員工減重計畫參與狀況與成效、職場母性計畫數、職場安全裁罰狀況等，未來計畫與總經理的薪酬績效進行連結。
定期檢視與匯報	國泰金控暨子公司依法規要求設立職業安全委員會，職安議題匯報至金控每月「行政管理聯繫會議」，即時檢視相關策略與方案實施進度。此外，針對職業安全衛生相關議題與執行狀況，結合法令遵循自行評估與查核報告每半年提報予董事會。
員工溝通	國泰金控依《勞資會議實施要點》舉辦勞資會議，由勞資雙方推舉代表，以報告及提案討論的方式，針對各項勞資重大議題包含職業安全衛生議題充分溝通，並依循會議共識執行。

職業安全風險評估流程與管理措施

為保障員工身心健康和降低職業災害發生的可能性，各公司皆定期鑑別職業安全衛生危害因子及進行風險評鑑，將職安風險與其他風險一併考量應有的預防措施。此外，國泰依循職業安全衛生法第十八條，工作者若發現有危險之虞，可自行離開其所認為可能導致傷害或疾病的工作狀態，並立即向直屬主管報告，且工作者免於處分。

管理措施	說明
職業安全衛生政策	經董事會核可，相關員工和承攬商皆確實遵守。
導入 ISO 22301 營運持續管理系統	國泰金控、國泰人壽及國泰世華銀行皆於 2021 年導入 ISO 22301 營運持續管理系統，由總經理、風控長及各部室處長，共同成立營運持續管理委員會，檢視公司各項業務流程、緊急應變計畫、業務復原程序，及異地備援機制完善程度等，完善營運持續管理機制。
針對不同災害情境擬定緊急應變計畫	面對潛在的事故或緊急狀況，各單位依業務特性、工作場所環境危害因子、不安全動作行為等擬定緊急應變計畫，每年至少演練一次以增加應變能力，演練項目為防火、防颱、防搶、防暴等其他災害，亦制訂完善事故發生通報流程。
定期實施職場內部檢查	依據《職業安全衛生管理規章》規定，由職業安全衛生管理員督促辦公職場和承攬商皆須定期實施檢查，以維護職場和作業場所安全。
事故調查機制	各公司皆由權責部門定期呈報職業災害統計分析報告，事故發生時若員工因職災接受手術或造成永久性失能，將由醫護人員追蹤關懷，並評估是否適合從事現有工作。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

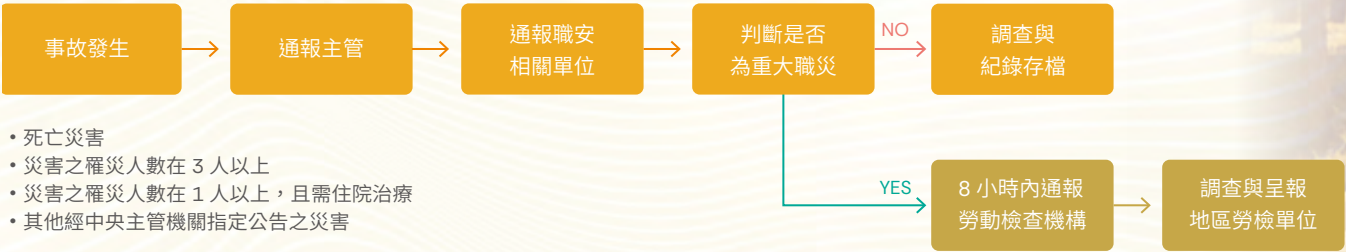
04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

國泰金控職業安全衛生事故之調查流程



職安與健康風險管理成效

2024 年國泰員工與非員工之工作者無因職災導致死亡之案例。職業傷害之主要類型為上下班通勤交通意外事故以及辦公環境內跌倒，針對職災除給予同仁公傷病假及相關補償外，針對發生頻率較高之事件實施對應作為。包含機車交通事故加強交通安全宣導、實施零職災獎勵、機車自主保養檢測獎勵；較易跌倒之樓梯間、斜坡處張貼醒目提示，同時加強教育訓練張貼多樣提醒標語請同仁注意。

註：國泰職業災害統計請參考附錄表 20。

此外，國泰針對金融業職場特性之健康風險議題，推動相關減緩措施並彙整如下表。

風險議題	健康相關方案與執行成果
心理健康	<ul style="list-style-type: none">• 每年進行同仁心理健康壓力辨識問卷，2024 年度健康比例 90%，顯示集團員工心理健康狀況無重大風險因子• 員工協助方案（Employee Assistance Program, EAP），2024 年集團諮詢總人次共 772 次
身體健康	<ul style="list-style-type: none">• 每 2 年舉辦免費員工健康檢查，追蹤員工肥胖與三高狀況• 集團訂定 2024 年一般員工癌症篩檢率達 75% 目標，2024 年達 94% 超額達標• 新進人員健康檢查完成率 100%• 辦理醫師及護理人員臨場勞工健康服務事項• 每年舉辦員工路跑、健走、登山及減重競賽等活動，2024 年國泰金控、國泰人壽、國泰世華銀行、國泰證券、國泰產險與國泰投信分別榮獲體育署運動企業認證
職場安全	<ul style="list-style-type: none">• 定期舉辦員工安全衛生教育訓練，2024 年員工職業安全衛生教育訓練累計 70,930 小時。供應商皆有簽署「承攬商作業勞工職業安全切結書」，確保完成法定職業安全衛生教育訓練• 實地防災演練，2024 年各公司皆確實辦理<ul style="list-style-type: none">→ 消防演練：國泰人壽、國泰世華銀行、國泰期貨、國泰投信各據點每半年 1 次；國泰產險、國泰證券、國泰創投各據點每年 1 次→ 防暴防搶演練：國泰世華銀行每年 1 次→ 防颱演練：國泰世華銀行 9 家分行每年 1 次→ 緊急災難事件聯絡演練：國泰世華銀行、國泰期貨每半年 1 次；國泰人壽、國泰投信、國泰證券每年 1 次• 辦公職場和承攬商定期實施內部檢查，2024 年皆依規定進行內部檢查，內部檢查結果無重大缺失<ul style="list-style-type: none">→ 設有醫務室，並依法建置 AED 等急救用品之設置，定期安排急救人員進行相關訓練→ 每半年進行照明度及二氧化碳濃度等職場作業環境測定