

● 人力指標數據

表 12 正職員工人數 / 地區分布情形

截至 2021 年 12 月 31 日

台灣地區	2018			2019			2020			2021								
	女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性				男性				合計
										30 歲以下	31-49 歲	50-54 歲	55 歲以上	30 歲以下	31-49 歲	50-54 歲	55 歲以上	
管理階層	2,650	2,261	4,911	2,656	2,231	4,887	2,724	2,277	5,001	121	1,281	502	752	120	1,352	359	370	4,857
一般人員	29,678	11,151	13,412	30,358	11,745	42,103	30,203	12,063	42,266	4,727	14,593	3,621	6,657	3,517	6,755	865	835	41,570
合計	32,328	13,412	45,740	33,014	13,976	46,990	32,927	14,340	47,267	4,848	15,874	4,123	7,409	3,637	8,107	1,224	1,205	46,427
海外地區	女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性				男性				合計
										30 歲以下	31-49 歲	50-54 歲	55 歲以上	30 歲以下	31-49 歲	50-54 歲	55 歲以上	
	管理階層	7	63	70	10	34	44	7	45	52	0	2	1	2	0	13	16	10
一般人員	31	120	151	65	124	189	26	133	159	2	25	1	1	2	101	16	7	155
合計	38	183	221	75	158	233	33	178	211	2	27	2	3	2	114	32	17	199

註1：此表僅含正職人員。
註2：兼職人員包含工讀生、計時人員、約聘人員共293人，依性別分類女性194人、男性99人，依地區分類台灣地區272人、海外地區21人。
註3：2021年無聘任臨時人員。

表 13 新進人員性別 / 年齡分布

截至 2021 年 12 月 31 日

新進人員人數 (占比)		女性			男性			平均招募成本 (元)
		30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	
台灣地區	管理階層	0 (0%)	7 (0.02%)	6 (0.01%)	0 (0%)	21 (0.05%)	0 (0%)	7,756
	一般人員	1,415 (3.03%)	1,310 (2.81%)	194 (0.42%)	1,196 (2.57%)	761 (1.63%)	51 (0.11%)	
海外地區	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	一般人員	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.002%)	
合計		4,962 (10.57%)						

註1：因保險業務人員、行銷專員與國泰僅具承攬關係，上表統計排除上述人員，總員工數46,626。
註2：此表僅統計正職員工，非正職人員因資料蒐集困難，故未統計於此表。

目錄

董事長的話

關於國泰金控

01 永續治理與策略

02 永續金融

03 氣候

04 健康

05 培力

06 永續營運管理

07 附錄

表 14 離職人員性別 / 年齡分布

截至 2021 年 12 月 31 日

			女性			男性			合計	離職率
			30 歲以下	31~49 歲	50 歲以上	30 歲以下	31~49 歲	50 歲以上		
台灣地區 (占比)	自願離職人數 (不含退休)	管理階層	4 (0.01%)	12 (0.03%)	5 (0.01%)	3 (0.01%)	33 (0.07%)	6 (0.01%)	63	12.44%
		一般人員	1,183 (2.54%)	1,617 (3.47%)	733 (1.57%)	1,143 (2.45%)	967 (2.07%)	93 (0.20%)	5,736	
	自願離職人數 (僅計退休)	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	23 (0.05%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (0.04%)	43	1.80%
		一般人員	0 (0%)	34 (0.19%)	626 (3.54%)	0 (0%)	9 (0.05%)	127 (0.72%)	796	
	非自願離職人數	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.002%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1	0.08%
		一般人員	5 (0.01%)	11 (0.02%)	5 (0.01%)	3 (0.01%)	5 (0.01%)	7 (0.02%)	36	
海外地區 (占比)	自願離職人數 (不含退休)	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.002%)	0 (0%)	1	0.01%
		一般人員	0 (0%)	1 (0.002%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (0.004%)	0 (0%)	3	
	自願離職人數 (僅計退休)	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	0%
		一般人員	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	
	非自願離職人數	管理階層	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	0%
		一般人員	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	
離職總人數	管理階層	4 (0.01%)	12 (0.06%)	29 (0.05%)	3 (0.01%)	34 (0.15%)	26 (0.08%)	108	14.32%	
	一般人員	1,188 (1.95%)	1,663 (2.61%)	1,364 (0.45%)	1,146 (1.48%)	983 (1.87%)	227 (0.61%)	6,571		
	合計		4,260		2,419		6,679			

註1：因保險業務人員、行銷專員與國泰僅具承擔關係，上表統計離職率排除上述人員，總員工數46,626。
 註2：2019年、2020年總離職率分別為9.51%與8.44%，2020年自願離職率（不含退休）為7.2%。
 註3：非正職人員因資料蒐集困難，故無納入此表。

目錄
董事長的話
關於國泰金控
01 永續治理與策略
02 永續金融
03 氣候
04 健康
05 培力
06 永續營運管理
07 附錄
表 15 員工性別及年齡統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	階層	女性	男性	30 歲以下	31~49 歲	50 歲以上
台灣地區	管理階層	2,656	2,201	241	2,633	1,983
	一般員工	29,598	11,972	8,244	21,348	11,978
	合計	32,254	14,173	8,485	23,981	13,961
海外地區	管理階層	5	39	0	15	29
	一般員工	29	126	4	126	25
	合計	34	165	4	141	54

註1：國泰員工平均年齡為41歲，計算公式=（年齡區間*人數）/總人數。

註2：管理階層定義：擔負管理其他員工或單位之行政責任之人員。

表 16 女性主管統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	階層	2018	2019	2020	2021
女性員工	內勤	-	60.68%	61.78%	61.92%
	外勤	-	76.15%	77.74%	76.79%
女性主管	內勤	53.3%	36.67%	41.39%	42.75%
	外勤	53.3%	59.85%	59.18%	59.14%
基層女性主管	內勤	56.5%	46.42%	48.17%	49.89%
	外勤	56.5%	59.85%	59.18%	59.14%
高階主管女性 ^註		26.9%	27.52%	28.49%	29.28%
營業部門女性主管		58.8%	58.72%	58.34%	58.26%
STEM 女性占比		-	-	37.36%	39.90%

註：根據DJSI定義，此處高階主管指協理級（含）以上主管，而外勤無相關職位。

表 17 男女薪酬比較（男：女）

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018	2019	2020	2021
高階主管	100:78	100:91	100:93	100:91
中階主管	100:109	100:106	100:106	100:101
基層主管	100:110	100:112	100:112	100:106
一般人員	100:93	100:96	100:96	100:91

表 18 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018	2019	2020	2021	YOY
非擔任主管職務之全時員工加權平均人數（人）	19,710	19,924	20,226	20,311	0.42%
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」（仟元）	1,229	1,350	1,350	1,320	-2.27%
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」（仟元）	-	1,045	1,074	1,088	1.30%

註：表格中數字係參酌證券交易所編訂發布「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」及「相關FAQ」之有關規定辦理。

表 19 員工教育訓練

截至 2021 年 12 月 31 日

	對象	2018	2019	2020	2021
總訓練時數（小時）	男性職員	1,878,344	1,991,416	2,112,356	2,347,247
	女性職員	5,331,416	5,748,622	6,123,546	6,653,060
	管理階層	697,398	799,383	831,393	934,605
	一般職員	6,512,362	6,940,655	7,404,509	8,065,702
	法定訓練	-	-	621,172	840,438
	非法定訓練	-	-	7,614,730	8,159,869
總時數 ^{註2}		7,209,760	7,740,038	8,235,902	9,000,307
人均訓練時數（小時）	男性職員	138	141	145	164
	女性職員	165	174	186	206
	管理階層	140	162	165	191
	一般職員	159	164	175	193
	法定訓練	-	-	13	18
	非法定訓練	-	-	160	175
	總人均時數 ^{註2}		157	164	173
在職人數（人）		45,961	47,223	47,478	46,626
人均受訓成本（元）		15,033	15,559	14,904	11,856
職安教育訓練（小時）		-	-	76,683	50,067
線上教育訓練總時數（小時）		-	1,056,465	4,726,167	5,599,062
人均線上教育訓練時數（小時）		-	22	100	120

註1：國泰金控教育訓練時數，包含各子公司同仁於公司內部實體課程上課時數、外部機構培訓、外部研討會論壇時數、國泰學習網線上學習時數、CSN觀看時數、其他線上學習平台與業務單位晨間分享等。

註2：訓練時數統計分類包含男/女、管理職/非管理職、以及法定/非法定教育訓練三種類別，總時數/總人均時數為三種類別各自加總計算。

目錄

董事長的話

關於國泰金控

01 永續治理與策略
02 永續金融
03 氣候
04 健康
05 培力
06 永續營運管理
07 附錄
表 20 育嬰留停統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	女性	男性	總計
2021 年育嬰留停申請人數	483	62	545
2021 年預計育嬰留停復職人數 (A)	273	42	315
2021 年實際育嬰留停復職人數 (B)	200	25	225
復職率 (B/A) ^註	73.2%	59.5%	71.4%
2020 年實際育嬰留停復職人數 (C)	287	23	310
2020 年實際育嬰留停復職後十二個月仍在職人數 (D)	237	15	252
留任率 (D/C)	82.6%	65.2%	81.3%

註1：復職率計算公式= (已復職人數/應復職人數) *100%
註2：上表包含與國泰具有承攬關係與勞動契約的外勤人員

表 21 家庭生育照護假統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018		2019		2020		2021	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
家庭照護假 (人次)	1,424	295	2,877	573	2,764	670	1,481	421
產假 / 陪產假 (人次 / 天數)	1,085	497	47,648	2,776	32,019	2,873	37,030	2,289
生理假 (天數)	27,885	-	35,926	-	39,231	-	25,685	-

表 22 職業災害及缺勤統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018	2019	2020	2021
職災受傷人數 (人數)	74	85	72	73
職災死亡人數 (人數)	0	1	0	0
失能傷害頻率	2.00	2.24	1.56	0.72
失能傷害嚴重率	27.8	32.14	31.04	8.77
缺勤日 (日數)	33,332	29,081	27,163	128,979
缺勤率 (內勤) (%)	0.72%	0.63%	0.58%	0.88%

註1：失能傷害頻率 = 件數 * (10 的 6 次方) / 總工時 (年)。
註2：失能傷害嚴重率 = 損失天數 * (10 的 6 次方) / 總工時 (年)。
註3：缺勤日 = 病假 + 公傷假；應上工日數 = 工作天數 (未扣除特休) = 年底在職員工人數 * 人事行政局公告工作天數。
註4：2021 年間承攬商事故共計 1 件，目前已依程序處理結案。
註5：2021 年含外勤之缺勤率為 1.11%。

表 23 員工敬業度調查結果

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018	2019	2020	2021
敬業度	4.14	4.14	4.19	4.12
填答率	85%	78%	71%	78%

表 24 多元包容職場

截至 2021 年 12 月 31 日

	2018	2019	2020	2021
身障員工人數 (人數 / 比例)	515 (1.12%)	466 (1.06%)	474 (1.07%)	450 (1.04%)
原住民員工人數 (人數)	223	315	301	279
員工國籍數 (國家數)	14	15	18	16

表 24-1 員工國籍統計

截至 2021 年 12 月 31 日

	管理階層	一般人員	合計
中國大陸	16 (0.33%)	276 (0.66%)	292 (0.63%)
日本	0 (0.00%)	1 (0.002%)	1 (0.002%)
泰國	0 (0.00%)	2 (0.005%)	2 (0.004%)
馬來西亞	0 (0.00%)	25 (0.06%)	25 (0.05%)
菲律賓	0 (0.00%)	24 (0.06%)	24 (0.05%)
印尼	1 (0.02%)	5 (0.01%)	6 (0.01%)
越南	0 (0.00%)	58 (0.14%)	58 (0.12%)
新加坡	2 (0.04%)	81 (0.19%)	83 (0.18%)
寮國	0 (0.00%)	16 (0.04%)	16 (0.03%)
緬甸	0 (0.00%)	18 (0.04%)	18 (0.04%)
加拿大	0 (0.00%)	3 (0.01%)	3 (0.01%)
法國	0 (0.00%)	1 (0.002%)	1 (0.002%)
美國	1 (0.02%)	5 (0.01%)	6 (0.01%)
英國	0 (0.00%)	2 (0.005%)	2 (0.004%)
荷蘭	0 (0.00%)	1 (0.002%)	1 (0.002%)
其他	2 (0.04%)	17 (0.04%)	19 (0.04%)

註1：此表所揭露的數據涵蓋範圍為國泰金控台灣員工與外派至海外營業據點之員工
註2：管理階層占比，計算公式=(外國籍管理階層 / 管理階層總人數)*100%
註3：此表之「其他」為員工已歸化成台灣國籍，難以判斷原國籍