

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄

4.1.1 員工組成與承諾

|| 員工結構與組成

國泰集團以台灣為主要營運據點，承諾以當地員工為優先聘僱對象，當地聘僱率約 99%。於海外營運地點亦延攬當地員工。國泰遵循各據點當地主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工，在台灣若雇用外籍人士，依勞動法令《就業服務法》及《雇主聘僱外國人許可及管理辦法》等規定辦理。此外，國泰支持原住民和身心障礙人士的就業權利，辦公場域設有無障礙措施，針對具原住民身分的員工，設有「原住民歲時祭儀假」，可在所屬族群的祭儀期間擇一日休假參與，並透過電子報、專題演講等方式推動職場包容及尊重多元文化。

2024 年國泰金控暨子公司正職員工共計 45,396 人；其中女性員工 31,222 人、女性 STEM 員工 2,174 人。員工國籍涵蓋台灣、中國大陸、東南亞、北美洲、歐洲等 15 國，身分有 292 位原住民、433 名身心障礙正職員工，以及 239 位原住民、76 位身心障礙非正職之工作者。顯示國泰大家庭員工組成多元且具包容性。

註 1：STEM 為科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering) 及數學 (Mathematics) 之簡稱，國泰統計包含數位、數據、資訊、資安、精算、風管、財務等相關單位員工資訊。
註 2：關於身心障礙之員工、原住民員工與外國國籍員工統計請參考附錄表 11-1 與 11-2。

|| 人權承諾

國泰尊重並珍惜個體員工的獨特價值，致力打造多元共融且平等職場環境，參考如聯合國《世界人權宣言》等重要國際人權規範，訂定《國泰金控人權政策》，確保不因個人性別、性傾向、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭、語言、信仰、黨派、國籍、容貌、身心障礙或其他因素而有任何差別待遇之歧視行為，朝向職場零人權風險。國泰定期評估所有營運據點的人權風險程度，並依據評估結果擬定減緩措施與強化補償措施，朝向職場零人權風險的目標努力。此外，國泰支持性別平等，遵守勞動法令，敘薪標準不因性別有所差異，致力落實性別薪資平等、同工同酬，縮短男女薪酬差距。各利害關係人之人權風險與管理請參照 [6.2.6 人權風險管理](#)。

4.1.2 人才培育與發展

企業的學習文化不僅與員工的專業成長相關，更直接影響組織的韌性包含創新能力、數位轉型與永續發展。在致力成為「金融科技公司」的願景之下，國泰透過四大主軸打造吸引和留置人才的職場環境：

