

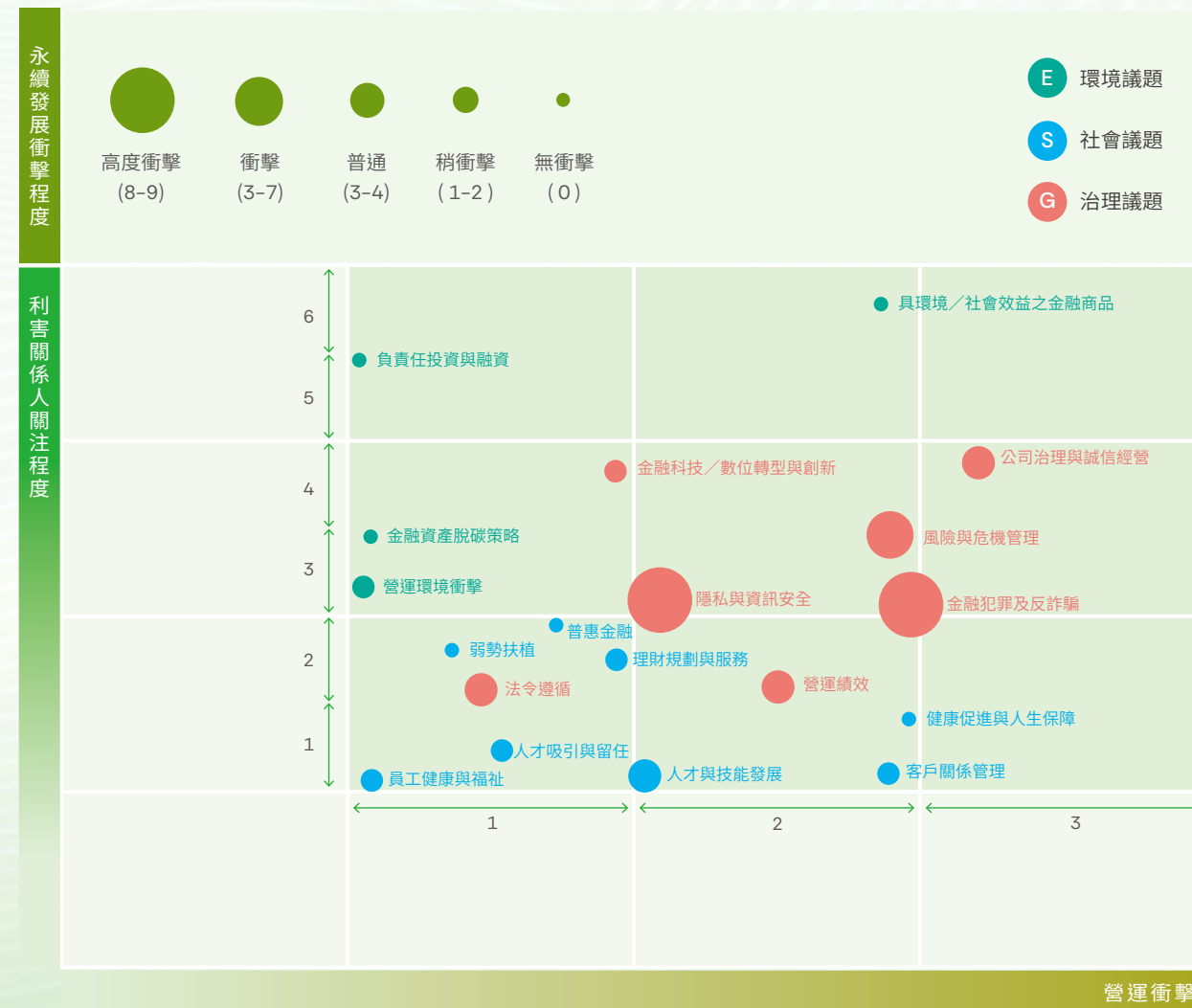
重大性議題衝擊評估結果

經由辨識與衝擊評估結果，進一步考量國泰永續策略，並與高階經理人及永續團隊的討論，以雙重大性原則，從「永續議題對企業衝擊程度」、「利害關係人對議題的關注程度」，以及「永續發展衝擊程度」，確立 19 項重大永續議題，依重大性進行排序並繪製重大議題矩陣。與前年度重大議題相較，2024 年重大議題新增「金融犯罪及反詐騙」、「普惠金融」以及「弱勢扶植」三項議題；前年度被視為重大議題的「職場多元包容」與「青年培力」，則被重新歸類為非重大議題。

國泰金控重大議題與其排序

永續面項	國泰金控重大議題	排序
● G 治理面	公司治理與誠信經營	1
● G 治理面	營運績效	2
● G 治理面	金融科技／數位轉型與創新	3
● G 治理面	隱私與資訊安全	4
● S 社會面	人才與技能發展	5
● E 環境面	營運環境衝擊	6
● G 治理面	風險與危機管理	7
● G 治理面	金融犯罪及反詐騙	8
● E 環境面	具環境／社會效益之金融商品	9
● E 環境面	負責任投資與融資	10
● S 社會面	健康促進與人生保障	11
● E 環境面	金融資產脫碳策略	12
● G 治理面	法令遵循	13
● S 社會面	理財規劃與服務	14
● S 社會面	普惠金融	15
● S 社會面	員工健康與福祉	16
● S 社會面	弱勢扶植	17
● S 社會面	客戶關係管理	18
● S 社會面	人才吸引與留任	19

國泰金控重大性矩陣



目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理**
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄

