

關於國泰金控

|| 經營概況 GRI : 2-1、2-6、201-1

國泰金融控股股份有限公司（以下簡稱「國泰金控」，包含國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券、國泰投信、國泰創投）致力於創造股東、客戶及員工最大價值，秉持「誠信、當責、創新」核心理念，面對環境快速變化，採取與時俱進的營運策略，發揮金融職能實踐永續金融、結合數位科技應用與創新，並有效整合集團資源綜效，致力提供客戶全方面、便捷、有溫度的金融服務，以「保險+銀行+資產管理」為三引擎，朝「亞太地區最佳金融機構」的願景邁進。

2024 年全球經濟溫和擴張，主要經濟體通膨緩解，受惠 AI 應用浪潮，金融市場上行，國泰金控在全體同仁努力下，營運表現亮眼，合併稅後盈餘創歷史次高達 1,112 億元（美金 33.9 億元），每股盈餘新台幣 7.29 元，子公司國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券及國泰投信獲利皆創歷史新高，國泰人壽獲利創歷年次高。

• 國泰金控營運資訊

總部	台北
員工數	53,743 人
客戶數	1,534 萬人
稅後盈餘	新台幣 1,112 億元
亞洲營運據點數	已設置 969 處營運據點

註：員工數為截至 2024 年 12 月 31 日數據，涵蓋國泰金控及其海內外子、孫公司之董事（含外部董事）、經理人、一般員工及約聘僱人員等，不包括監察人、派遣人力、勞務承攬或業務外包之人員，並扣除重複計算之兼職員工。其中未兼任員工之董事人數為 40 人。



大中華地區

- 陸家嘴國泰人壽已設置 12 家總、分公司，共 51 個營業據點，保費收入持續成長。
- 國泰世華銀行於大陸地區設有全資子行，設置 7 個營業據點，另於香港設有 1 間分行。大陸子行、香港分行攜手強化跨境聯動，專注利基客群，多元化服務並提高綠色金融之廣度。
- 大陸國泰產險致力實現全流程數位智能服務，推展互聯網保險業務。

- 1 遼寧 陸家嘴國泰人壽
- 2 北京 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、京管泰富基金
- 3 天津 陸家嘴國泰人壽
- 4 山東 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、國泰世華銀行
- 5 河南 陸家嘴國泰人壽
- 6 江蘇 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 7 四川 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 8 湖北 大陸國泰產險
- 9 上海 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險、國泰世華銀行
- 10 浙江 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 11 福建 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 12 廈門 陸家嘴國泰人壽
- 13 廣東 陸家嘴國泰人壽、大陸國泰產險
- 14 香港 國泰世華銀行、國泰綜合證券

東南亞地區

- 越南國泰人壽營運據點達 142 個，業務延續成長動能。
 - 國泰世華銀行於東協 9 個會員國家設有分支機構，共 59 個據點，持續透過綿密網絡、創新商品與數位服務，提高客戶營運韌性。
 - 越南國泰產險加速數位轉型，拓展業務規模。
- 15 菲律賓 國泰世華銀行
 - 16 柬埔寨 國泰世華銀行
 - 17 新加坡 國泰世華銀行
 - 18 印尼 國泰世華銀行
 - 19 越南 國泰人壽、國泰產險、國泰世華銀行
 - 20 馬來西亞 國泰世華銀行
 - 21 寮國 國泰世華銀行
 - 22 泰國 國泰世華銀行
 - 23 緬甸 國泰世華銀行

|| 近三年財務績效

		2022年	2023年	2024年
 經營能力	合併資產總額 (十億元)	12,071	12,810	13,767
	淨收益 (十億元)	341	297	358
	員工平均收益額 (仟元)	6,055	5,363	6,623
	員工平均獲利額 (仟元)	673	932	2,059
 獲利能力	合併股東權益 (十億元)	612	801	907
	合併稅後盈餘 (十億元)	38	51.5	111.2
	合併稅後每股盈餘 (元)	2.58	3.24	7.29
	合併資產報酬率 (%)	0.32	0.41	0.84
	合併股東權益報酬率 (%)	4.98	7.29	13.02
	股數 (百萬股)	16,203	16,203	16,203
	每股帳面價值 (元)	34.6	47.5	54.3
	營業費用 (百萬元)	88,610	94,013	107,251
 分配的經濟價值	員工薪資福利 (百萬元)	54,004	53,667	61,889
	分配股東股利 (百萬元)	16,593	32,743	54,938
	繳納稅款 (百萬元)	17,432	14,086	14,343
	社區投資 (百萬元)	382	420	419
	政治獻金 (元)	0	0	0
留存的經濟價值 (十億元)		-11.52	35.98	77.47

註1：留存的經濟價值 = 「產生的直接經濟價值」 - 「分配的經濟價值」。產生的直接經濟價值為收入；分配的經濟價值包含營運成本、員工薪資與福利、支付投資人的款項、按國家別支付政府的款項，以及社區投資。

註2：「員工平均收益額 (仟元)」、「員工平均獲利額 (仟元)」使用合併財報之「平均員工數」計算。

註3：因拆分停業單位重編財報，故調整部分 2023 年數據。

|| 國泰金控暨旗下子公司遵守法令規定從事營運

國泰人壽	營運亮點	獲利表現
人壽保險、傷害險、健康險、年金險、投資型保險	總保費收入、初年度保費收入、初年度等價保費收入市占率皆為業界第一名	新台幣 673 億
國泰世華銀行	營運亮點	獲利表現
財富管理、消費金融、企業金融、國際金融、電子金融、信託業務、投資及金融商品銷售業務	台灣第二大民營銀行、在東協地區擁有最廣泛營運據點的台資民營銀行	新台幣 383 億
國泰產險	營運亮點	獲利表現
車險、火險、水險、工程險、其他險	簽單保費收入市占率居業界第二大	新台幣 26 億
國泰證券 (含國泰期貨)	營運亮點	獲利表現
承銷有價證券、自行/受託買賣國內外有價證券、融資融券、證券借貸、股務事項代理、財富管理業務、期貨交易輔助業務	建立全數位經營模式，台股經紀市占率持續提升，複委託業務市占率業界第一大	新台幣 42 億
國泰投信	營運亮點	獲利表現
證券投資信託業務、全權委託投資業務、證券投資顧問業務、期貨信託業務	為台灣資產規模最大的投信公司	新台幣 24 億
國泰創投	營運亮點	獲利表現
投資未上市櫃具發展潛力之公司，協助被投資公司發展，以創造投資利益	為資本額第六大金控型創投公司	新台幣 6 億

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

