

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄

健康家—健康警訊的守護者

為了引領業務團隊轉型為客戶健康生活的推動者，結合集團內部獨有的資源，與國泰健康管理與國泰綜合醫院合作「國泰健康家認證」，協助業務夥伴深入涉獵『健康數據、精準治療、減脂控醣、老年照護』四大領域知識，迄今已培育超過千名「健康家」業務夥伴，未來每年將培訓千名健康家，加速健康知識的普及與應用，展現專業領先的差異化服務價值。

推動校園風險教育

反毒教育—從「識毒進而拒毒」，遠離毒品

為創造「無毒校園」環境，國泰人壽除了連續 8 年承接教育部之全國學生團體保險，合作推行校園永續計畫。2024 年與國教署共同合作舉辦「命運之路」反毒桌遊工作坊，改編真實涉毒案例，協助教師引導學生認識毒品成癮風險，更幫助學生理解不同角色（如：同儕、家人）在其成長過程中的影響力。

行動	專案名稱	行動投入	我們的成果
 反毒電競	空軍—PaGamO 反毒線上任務	委請台師大及中正大學教授依據國小、國中學習程度設計反毒題目及詳解，並經由教育部國教署審核通過。將 440 組反毒題目及詳解放入孩子們的挑戰遊戲，提升學習動機，進而牢記正確反毒知識。	自 2019 年推動超過 60 場反毒任務活動，累計逾 236.2 萬人次參與。
	陸軍—志工入校舉辦反毒小型電競賽	全台近 6,000 名國泰志工深入各地校園，舉辦班級小型反毒電競賽。	自 2019 年起累計已進入 1,428 所學校，舉辦超過 4,000 場班級小型反毒電競賽，逾 22 萬人次參與。
 反毒桌遊	情境式桌遊—命運之路桌遊工作坊	攜手社會企業玩轉學校，在全台舉辦 10 場「命運之路」反毒桌遊工作坊，培育教學現場的教師，提供專業培訓，掌握遊戲規則及教學技巧，有效運用桌遊進行反毒教育，引導學生認識毒品風險並培養正確價值判斷。	98% 認為桌遊有助激發孩子思考 99% 認為有助學校與社福機構推動反毒教育 100% 願意將桌遊作為教學活動、個案訪視的教材 



健康家累積成果

- 培育 1,023 名健康家企業夥伴
- 舉辦 344 場新知分享研討會

交通安全守護計劃

國泰產險以「追求交通零事故」與「提升風險預防意識」二大目標，提供線上線下資源（專文、影音及互動遊戲）傳遞安全觀念，並實地走入校園，協助校方辨識交通安全風險區段、建置風險地圖、舉辦工作坊及實際模擬行車危險情境，提升學生對風險認知，共同打造完善的校園交通安全防護網。

交通安全行動	行動投入	2024 推動成果
校園交通風險地圖	2024 年延續與國立中正大學及南華大學推動【一起回嘉，安全抵嘉】校園交通風險地圖，透過 WebVR 風險地圖的科技，整合產官學力量，並舉辦校園交通風險地圖短影音競賽。	短影音競賽共 12 組（26 人）參賽。 
不意外騎士專案－校園交通安全宣導	- 透過培訓國泰產險四大營業分公司講師，並持續與國泰人壽校園經營網絡合作，推動全國大專院校及高中職學生交通安全講習，提升學生交通安全意識。 2024 年國泰產險與教育部合作舉辦拒毒反詐校園安全特展，為交通安全主題唯一受邀企業代表，以「零事故研究所」為發展主題。	- 舉辦 17 場校園交通安全講習課程，觸及人數超過 1,550 人次。 2015 至 2024 年累計舉辦 255 場活動，觸及超過 25,000 位學生，學生對專案提升交通安全意識認同感達 91 分以上。 - 特展期間總共吸引 3,800 人次參與互動體驗、96% 參展民眾認為主題館能提升交通安全知識。 
不意外自行車專案	以國中小學童為推廣對象，國泰產險透過國泰人壽學域網絡服務，運用 AR 擴增實境教導學童自行車上路前必備觀念。	- 舉辦 26 場校園交通安全講習課程，觸及人數超過 790 人次。 2020 至 2024 年累計 198 場次交通安全講習課程，觸及約 6,100 位師生參與，活動整體滿意度高達 97 分。 
零事故研究所	2024 年零事故研究所與智能客服阿發合作舉辦「別發火，零事故」有獎問答活動，提升大家對居家安全的重視。 2024 年國泰產險鑒於電器因素為國內住宅起火原因之首，以電器因素為主題規劃電器火災情境，拍攝出 5 支短影音，傳遞損防觀念。	- 零事故網站累積瀏覽量自 2014 至 2024 年達 280 萬次以上。 「別發火，零事故」有獎問答活動共 25,000 人次參與。 「住火」5 支短影音累計觀看次數達 11,000 人次。

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄