

序 董事長的話

● 國泰永續影響力故事一：
【氣候】國泰永續金融引擎，策動再生能源價值鏈

● 國泰永續影響力故事二：
【健康】以國泰盾建構精準阻詐防護網

● 國泰永續影響力故事三：
【培力】以人為本的 AI 賦能，共創未來工作新模式

● 0.1 關於國泰金控

● 0.2 永續獎項肯定

1 國泰永續策略與治理

2 氣候

3 健康

4 培力

5 永續金融

6 永續治理

7 附錄

GRI 2-22

董事長的話



董事長

蔡益峰

「穩健掌舵迎向變局，國泰金控致力成為共榮台灣的穩定力量，誠摯邀請各界攜手『BETTER TOGETHER 共創更好』！」

2025 年，全球政經局勢在不確定性中持續重整。地緣政治與貿易政策的變動，深刻影響全球供應鏈布局與經濟動能。極端氣候加劇水資源、生物多樣性、糧食生產等環境壓力，進而對能源供應、人類健康與經濟發展帶來顯著衝擊，加速推升產業與金融體系的轉型需求與營運韌性。同時，生成式 AI 的爆發性成長，雖加速應用創新，卻也放大資訊安全脆弱性，進一步考驗企業在數位時代的投資壓力與風險抵禦。另外，超高齡化與少子化所帶來的人才缺口，亦為企業營運增添長期挑戰與不確定性。在多重系統性風險交織之下，企業如何穩健掌舵前行，並建構長期的營運韌性，成為關鍵課題。

面對外部環境的變數，國泰金控透過精準掌握市場脈動的穩健經營，將挑戰轉化為成長動能。我們持續以「保險、銀行、資產管理」營運三大引擎全面接軌國際，踏實推動「氣候、健康、培力」三大永續主軸。在穩健前行的進程中，我們將永續承諾化為具體實績。2026 年，入選標普全球（S&P Global）永續年鑑，名列保險產業全球前 5%，是自全球逾 9,000 家企業中脫穎而出的佳績，更連續 8 年入選最高等級道瓊領先全球指數「世界指數」，亦持續 11 年名列「新興市場指數」成分股。同時，MSCI ESG 評級再獲最高 AAA 等級，並在第三屆永續金融評鑑再獲得佳績，國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券、國泰投信 5 大子公司全數榮獲評鑑排名前 25% 之肯定，這些實績是我們堅守正確價值觀的印證。未來，國泰金控將持續以「Better Together 共創更好」為核心精神，攜手各界利害關係人，穩步邁向「亞太最佳金融機構」的願景。



氣候

國泰金控深知金融業在引導淨零轉型與自然保育上的關鍵角色。面對氣候與環境變遷的雙重挑戰，我們致力於將全球永續倡議的視野，轉化為推動在地產業轉型的實質動能。

在國際倡議層面，國泰持續在世界舞台發揮影響力。回顧 2025 年，我們三度受邀前往倫敦證交所，分享亞洲在能源轉型的發展潛力；四度站上紐約氣候週，與各界領袖交流對談，讓世界看見台灣金融業對氣候與生物多樣性的投入與承諾；並連續五年參與聯合國氣候峰會（COP），為台灣唯一三度前進 COP 藍區的金融業者，深化與全球產官學對話，持續發揮國際影響力，為全球議題貢獻台灣的智慧與行動力。

帶著國際視野回到在地，我們積極發揮資金影響力以驅動產業共好。國泰金控連續第九年舉辦「國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇」，從政策到企業，以永續金融打造全新競爭力。在自身營運的淨零轉型上，國泰金控同樣步履堅定。作為全台首家承諾 RE100 倡議、亞洲第六家通過科學基礎減碳目標倡議組織（Science Based Targets Initiative, SBTi）審查之金融機構，我們不僅持續精進營運減碳，更將碳管理延伸至金融服務核心，於 2025 年領先業界，成為首家保險產品取得「產品碳中和」認證的金融機構。同時，持續深化供應鏈永續管理，舉辦永續供應商大會，逾 110 家供應商響應，攜手產業邁向低碳永續的未來。



健康

身心與財務的安穩，是建構社會韌性的核心。面對超高齡社會的來臨與數位科技的衝擊，國泰金控將「健康」視為回應社會需求的關鍵解方，系統性地打造全方位的健康生態圈。

在個人健康面向，國泰人壽以「讓健康有力於你」作為長期承諾，串聯創新保險商品、數位健康平台，推動健康險外溢的機制，引導保戶由「事後保障」走向「事前預防」，同時透過會員人數突破 170 萬人的「FitBack 健康吧」，陪伴用戶培養生理、心理的健康習慣。2025 年更將此精神延伸至全民倡議，首度舉辦金融業最具規模的健走活動「國泰金控健康走」，號召逾 5,000 位民眾參與，鼓勵大眾將健康行為融入日常生活。

在財務健康面向，因應詐騙手法日趨複雜難辨，國泰金控整合集團資源推動「防詐四盾」，結合知識教育、科技監控、客戶關懷與跨界聯盟，建立從預警、辨識到攔阻的整合防詐機制，強化異常行為偵測能力，並串聯數位與實體通路，打造全方位金融防護網。國泰金控亦積極延伸防護邊界，協助產業夥伴強化營運韌性，國泰產險首創「企業風險評鑑系統」，協助企業客戶提前辨識潛在風險，強化風控、防災與應變能力，成為企業穩健發展的堅實後盾。



培力

人才是企業永續發展的關鍵基石，更是驅動創新與韌性的核心動能。國泰金控深信 ESG Inside 的永續文化最終必須由「人」來落實，因此，我們視培育未來人才為重要使命，從員工到社會，持續賦能青年、女性與弱勢族群。

在職場培力上，面對五代同堂與跨領域人才交會的混齡職場，我們以「國泰共融小鎮」為核心，打造具備透明溝通與心理安全感的友善環境，並建構扎實的培力機制，透過個人發展計畫、360 度能力回饋機制與性格測評，個別化協助同仁持續精進與成長；同時推動「減速不脫隊」等彈性制度，讓職場發展與家庭照顧得以兼顧，並能適才適所地發揮潛能。

在社會培力面向，國泰金控透過多元議題，持續深化社會影響力。在「青年培力」上，透過高中財經素養教育、影響力投資校園推廣、思辨教育普及化，並連續 6 年舉辦「國泰氣候變遷青年論壇」，更首度結合氣候倫理思辨與藝術形式，培養青年世代的永續素養與未來競爭力；在「女力發展」上，透過女性創業學院與女科技人大會等平台，協助女性發揮潛能，實現自我價值；在「弱勢扶持」上，則藉由大樹計畫與圓夢計畫，協助弱勢學童克服經濟困難，培養挑戰精神，勇於提案，果敢追夢。