

1.3 利害關係人溝通與重大性分析

GRI : 2-12、2-16、2-29、3-1、3-2、3-3

1.3.1 利害關係人議合

國泰金控依循 AA1000 SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 利害關係人議合四大原則—重大、有效、彈性、尊重，同時透過國泰聚焦永續策略所建構之策略藍圖，鑑別出 9 大利害關係人，制定「國泰金控利害關係人議合策略」，透過多元管道／機制，傾聽、了解與回應利害關係人的聲音與需求，藉由持續溝通與議合，共創彼此效益與信任。

關於國泰金控與利害關係人的溝通管道、議合頻率、議合反饋機制及 2022 年溝通實績請詳見國泰金控官網



1.3.2 重大性分析

■ 國泰金控永續議題重大性分析連結永續策略發展

在重大性分析上，除了持續考量利害關係人關注度外，國泰金控參考歐盟倡導的雙重重大性 (Double Materiality) 概念，採用 GRI 最新發佈通用準則之 GRI 3：重大主題 (GRI 3：Material Topics 2021)，建立以衝擊為基礎的重大性分析方法學，辨識重大性議題。此外，國泰金控採用衝擊評價 (Impact Valuation) 方法學，評估對經濟、環境與人的衝擊，包括實際與潛在、長期與短期、正向與負向、可補救或不可被補救性；利用貨幣化與量化指標形式，辨識具顯著衝擊的項目，並找出影響顯著的永續議題，以回應利害關係人的要求，並擬定國泰金控永續主軸發展方向，擘畫永續策略藍圖。



目錄

董事長的話

關於國泰金控

永續獎項肯定

永續績效與突破

I 01 國泰永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融影響力

06 永續治理

07 附錄