

人力指標數據

人力指標數據涵蓋國泰金控及主要子公司（國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券（含國泰期貨）、國泰投信、國泰創投），包含外派至海外分公司、辦事處；海外分公司、辦事處當地僱用之員工。若範疇有所不同另以註解說明。

表 10 正職員工人數 GRI：2-7

表 10-1 正職員工人數 - 依年齡、地區

截至 2024 年 12 月 31 日

單位：人		人數	佔全體員工比例（%）
台灣	男性	< 30 歲	2,5615.64%
		30-49 歲	8,69619.15%
		≥ 50 歲	2,5325.58%
	女性	< 30 歲	3,6568.05%
		30-49 歲	15,58934.34%
		≥ 50 歲	11,65225.67%
海外	男性	< 30 歲	450.10%
		30-49 歲	2480.55%
		≥ 50 歲	920.20%
	女性	< 30 歲	620.14%
		30-49 歲	2250.50%
		≥ 50 歲	380.08%
合計		45,396	100%

表 10-2 正職員工人數 - 依職階、地區

截至 2024 年 12 月 31 日

全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）		人數	佔全體員工比例（%）	
台灣	男性	一般員工	11,730	25.84%
		基層主管	1,704	3.75%
		中階主管	278	0.61%
		高階主管	77	0.17%
	女性	一般員工	28,478	62.74%
		基層主管	2,242	4.94%
		中階主管	148	0.33%
		高階主管	29	0.06%
海外	男性	一般員工	327	0.72%
		基層主管	34	0.07%
		中階主管	19	0.04%
		高階主管	5	0.01%
	女性	一般員工	312	0.69%
		基層主管	13	0.03%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計		45,396	100%	

註：國泰金控及其子公司無臨時員工以及無時數保證之員工，此外亦無兼職之員工。故此表正職人員已包含報告範疇 100% 員工資訊。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

表 10-3 非員工的工作者 GRI：2-8

非員工之工作者統計（單位：人）			人數
台灣	男性	約聘與承攬人員	9,804
		實習生	96
		派遣人員	159
	女性	約聘與承攬人員	25,908
		實習生	161
		派遣人員	404
海外	男性	派遣人員	0
		實習生	0
		其他	8
	女性	派遣人員	0
		實習生	6
		其他	4

註：非員工之工作者主要為僅具承攬關係的保險業務員；派遣人員主要為公務司機、資料登打、行政庶務人員。

表 11 多元包容職場

表 11-1 多元包容職場 - 少數員工分佈

單位：人		身障員工人數（人數／比例）
2021	員工人數	450
	佔全體員工比（%）	1.0%
2022	員工人數	437
	佔全體員工比（%）	0.9%
2023	員工人數	453
	佔全體員工比（%）	1.0%
2024	員工人數	433
	佔全體員工比例（%）	1.0%

表 11-2 多元包容職場 - 員工國籍分佈及其占比

單位：人	一般員工	佔全體一般員工比例（%）	主管	佔全體主管比例（%）
台灣（不含原住民）	40,053	98.06%	4,512	99.19%
原住民	279	0.68%	13	0.29%
中國（含香港、澳門）	152	0.37%	13	0.29%
越南	135	0.33%	3	0.07%
新加坡	124	0.30%	4	0.09%
馬來西亞	31	0.08%	1	0.02%
菲律賓	26	0.06%	0	0.00%
寮國	19	0.05%	0	0.00%
緬甸	15	0.04%	0	0.00%
印尼	6	0.01%	1	0.02%
泰國	2	0.00%	0	0.00%
印度	1	0.00%	0	0.00%
加拿大	1	0.00%	0	0.00%
美國	2	0.00%	1	0.02%
英國	1	0.00%	0	0.00%
荷蘭	0	0.00%	1	0.02%

註：此表僅含正職人員。

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理
- 07 附錄



• 表 12 新進人員分布 GRI：401-1

截至 2024 年 12 月 31 日

全體員工內外勤正職 人員統計（單位：人）			2023	2024
新進人員總數			5,582	6,123
新進人員比例			12.32%	13.49%
平均招募每位新人之成本（元）			6,354	5,943
2024 年全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）			人數	佔全體員工比例（%）
性別	台灣	男性	2,105	4.64%
		女性	3,905	8.60%
	海外	男性	53	0.12%
		女性	60	0.13%
年齡	台灣	< 30 歲	2,691	5.93%
		30~49 歲	2,420	5.33%
		≥ 50 歲	899	1.98%
	海外	< 30 歲	40	0.09%
		30~49 歲	61	0.13%
		≥ 50 歲	12	0.03%
職階	台灣	一般員工	5,954	13.11%
		基層主管	53	0.12%
		中階主管	3	0.01%
		高階主管	0	0.00%
	海外	一般員工	112	0.25%
		基層主管	1	0.00%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計			6,123	13.49%

註：此表僅統計正職員工，非員工的工作者因資料蒐集困難，故未統計於此表。

• 表 13 離職人員分布 GRI：401-1

截至 2024 年 12 月 31 日

全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）			2023	2024
整體離職率			9.94%	9.22%
自願離職率（不含退休）			8.00%	7.20%
全體員工內外勤正職人員統計（單位：人）			總離職人數	佔全體員工比例（%）
性別	台灣	男性	1,373	3.02%
		女性	2,736	6.03%
	海外	男性	31	0.07%
		女性	46	0.10%
年齡	台灣	< 30 歲	1,154	2.54%
		30-49 歲	1,715	3.78%
		≥ 50 歲	1,240	2.73%
	海外	< 30 歲	15	0.03%
		30-49 歲	52	0.12%
		≥ 50 歲	10	0.02%
職階	台灣	一般員工	4,006	8.83%
		基層主管	88	0.19%
		中階主管	12	0.03%
		高階主管	3	0.01%
	海外	一般員工	72	0.16%
		基層主管	5	0.01%
		中階主管	0	0.00%
		高階主管	0	0.00%
合計			4,186	9.22%

註：此表僅統計正職員工，非員工的工作者因資料蒐集困難，故未統計於此表。

目錄

- 董事長的話
- 國泰永續影響力故事
- 關於國泰金控
- 永續評比與獎項肯定
- 01 永續策略與治理
- 02 氣候
- 03 健康
- 04 培力
- 05 永續金融
- 06 永續治理

07 附錄

表 14 女性員工統計

截至 2024 年 12 月 31 日

女性主管／員工統計	2023 年比例 (%)	2024 年比例 (%)	2025 年目標 (%)
女性員工佔總員工比例	69.1%	68.8%	50% (±5%)
女性主管佔全部主管比例	53.5%	53.5%	50% (±5%)
基層女性主管佔全部主管比例	56.5%	56.5%	50% (±5%)
高階女性主管佔全部主管比例	29.6%	31.8%	30% (±5%)
營業部門女性主管佔全部主管比例	56.7%	56.3%	-
STEM 女性員工佔整體 STEM 員工的比例	46.8%	46.8%	40% (±5%)

註：此處高階主管指協理級（含）以上主管，而外勤無相關職位。

表 15 男女薪酬比較（男：女）

	2021	2022	2023	2024
高階主管	100：91	100：85	100：91	100：84
中階主管	100：101	100：101	100：104	100：100
基層主管	100：106	100：76	100：104	100：106
一般人員	100：91	100：91	100：84	100：88

表 16 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

	2021	2022	2023	2024
非擔任主管職務之全時員工加權平均人數（人）	20,311	20,316	20,454	21,084
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」（仟元）	1,320	1,327	1,443	1,680
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」（仟元）	1,088	1,107	1,179	1,298

註 1：2024 年非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」相較於前一年度成長 16.4%；「薪資中位數」相較於前一年度成長 10.1%。

註 2：表格中數字係參酌證券交易所編訂發布「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」及「相關 FAQ」之有關規定辦理。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

表 17 人力資本投入

表 17-1 員工教育訓練

截至 2024 年 12 月 31 日

對象		2021	2022	2023	2024
總訓練時數 (小時)	男性職員	2,347,247	2,471,826	2,248,495	2,624,885
	女性職員	6,653,060	6,999,174	6,503,519	6,954,241
	管理階層	934,605	967,666	937,419	776,108
	一般職員	8,065,702	8,503,334	7,814,600	8,802,690
	法定訓練	840,438	939,961	2,346,403	3,814,213
	非法定訓練	8,159,869	8,531,039	6,405,610	5,764,588
	總時數	9,000,307	9,471,000	8,752,015	9,578,801
人均訓練時數 (小時)	男性職員	164	175	161	312
	女性職員	206	219	208	545
	管理階層	191	201	200	171
	一般職員	193	206	192	216
	法定訓練	18	20	52	84
	非法定訓練	175	185	141	127
	總時數	193	205	193	211
在職人數 (人)		46,626	46,091	45,303	45,396
人均受訓成本 (元)		11,856	9,802	12,068	14,371
職安教育訓練 (小時)		50,067	57,781	67,778	70,930
線上教育訓練總時數 (小時)		5,599,062	6,113,821	5,572,752	6,402,845
人均線上教育訓練時數 (小時)		120	133	123	141

註 1：國泰金控教育訓練時數，包含各子公司同仁於公司內部實體課程上課時數、外部機構培訓、外部研討會論壇時數、國泰學習網線上學習時數、其他線上學習平台與業務單位晨間分享等。

註 2：訓練時數統計分類包含男／女、管理職／非管理職、以及法定／非法定教育訓練三種類別，總時數／總人均時數為三種類別各自加總計算。

表 17-2 人力資本投入效益

評估指標	2021	2022	2023	2024
整體人力資本投資報酬率 ^(註 1)	11.06	5.68	4.33	5.05
員工教育訓練整體滿意度 (滿分 5 分制) ^(註 2)	4.10	4.10	4.20	4.31
關鍵人才留任率 ^(註 3)	98%	99%	98%	99%
內部職缺滿足率	82%	73%	69%	71%

註 1：人力資本投資報酬率 = (收益 - 營運支出 - (薪資成本 + 福利成本)) ÷ (薪資成本 + 福利成本)。

註 2：員工投入度調查教育訓練題項滿意度分數

註 3：關鍵人才：2024 年末為內勤科主管以上 (含)，且 2023 年績效 4 以上 (含) 之人員。

表 18 育嬰留停統計

截至 2024 年 12 月 31 日

	女性	男性	總計
2024 年享有育嬰假的人數	2,199	1,121	3,320
2024 年育嬰留停申請人數	476	88	564
2024 年預計育嬰留停復職人數 (A)	486	83	569
2024 年實際育嬰留停復職人數 (B)	341	54	395
復職率 (B / A)	70.2%	65.1%	69.4%
2023 年實際育嬰留停復職人數 (C)	374	56	430
2023 年實際育嬰留停復職後十二個月仍在職人數 (D)	337	46	383
留任率 (D / C)	90.1%	82.1%	89.1%

註 1：任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限，依照申請生育補助同仁計算。

註 2：復職率計算公式 = (已復職人數 / 應復職人數) * 100%。

註 3：上表包含與國泰具有承攬關係與勞動契約的外勤人員。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

表 19 家庭生育照護假統計

	2021		2022		2023		2024	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
家庭照護假（人次）	1,481	421	2,309	448	3,309	926	3,015	675
產假／陪產假（人次／天數）	37,030	2,289	31,981	2,594	36,905	2,470	31,281	2,182
生理假（天數）	25,685	-	29,550	-	34,524	-	35,631	-

表 20 職業災害及缺勤統計

	員工職業災害及缺勤統計				派遣人員職業災害及缺勤統計		
	2021	2022	2023	2024	2022	2023	2024
職災受傷人數（人數）	73	76	134	123	1	7	4
職災死亡人數（人數）	0	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率	0.72	0.83	1.49	1.35	0.75	4.87	2.06
失能傷害嚴重率	8.77	17.69	33.4	20.97	8.98	38.99	5.49
缺勤日（日數）	128,979	156,701	137,407	131,868	1,518	2,059	2,282
缺勤率（內勤）（%）	0.88%	1.37%	1.22%	1.17%	0.91%	1.15%	1.25%
總經歷工時	-	91,813,272	90,229,632	90,428,832	1,336,632	1,436,232	1,458,144
總應記錄職業傷害率	-	1.66	0.3	0.27	1.5	0.97	0.55

註 1：承攬商／合約廠商因管理與資料蒐集不易，故無揭露統計資料。非員工之工作者僅針對派遣人員進行管理與統計。

註 2：失能傷害頻率 = 件數 *（10 的 6 次方）／總工時（年）。

註 3：失能傷害嚴重率 = 損失天數 *（10 的 6 次方）／總工時（年）。

註 4：缺勤日 = 病假 + 公傷假；應上工日數 = 工作天數（未扣除特休） = 年底在職員工人數 * 人事行政局公告工作天數。

目錄

董事長的話

國泰永續影響力故事

關於國泰金控

永續評比與獎項肯定

01 永續策略與治理

02 氣候

03 健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理

07 附錄

• 表 21 員工投入度調查結果

	2021	2022	2023	2024
整體投入度	4.12	4.08	4.16	4.20
投入度達 4 分以上之員工占 比 (滿分 5 分)	83.0%	80.5%	83.0%	84.1%
填答率	78%	85.3%	87.7%	87.4%

社會指標數據

• 表 22 FitBack 健康吧推動績效

	2021	2022	2023	2024
累計參與人數 (萬人)	40	62	102	125
累計步數 (億步)	5,666	8,490	12,300	17,131

• 表 23 理財規劃執行成效

	2021	2022	2023	2024
國泰證券 APP 台股定期定額 投資扣款金額 (億元)	149.3	232.2	380.74	640.7
安養信託 (高齡者及身心障 礙者) 信託財產本金 (億元)	24.93	26.76	24.51	26.19
安養信託 (高齡者及身心障 礙者) 有效受益人數 (人數)	317	297	296	302

	2021	2022	2023	2024
職棒防賄基金信託財產本金 (億元)	1.59	1.65	1.62	1.74
有效職棒防賄基金信託之現 役球員 (人數)	253	252	243	236

• 表 24 金融創新推動成效

	2021	2022	2023	2024
行動投保使用率 (%)	99.1	99.3	99.5	99.5
行動理賠使用率 (%)	93.2	92.6	92.2	91.6
行動保費使用率 (%)	70.4	78.9	65.5	67.0
行動保全使用率 (%)	80.9	86.6	86.9	86.3
電子保單使用率 (%)	93.8	81.8	52.4	67.4
電子單據件數 (萬件)	263.1	272.3	280.5	288.8
保險科技累計取得專利數 (項) 註 1	128	143	185	241
國泰世華銀行數位用戶數 (萬名)	577	651	713	763

註 1：不含消滅新型專利。