

2019年第四季法人說明會

2020年3月

議程

- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

國泰世華銀行 國泰人壽 國泰產險

■ 附錄



2019年營運回顧

國泰世華銀行

- 持續調整資產結構,淨利差較上季提升,淨利收穩健成長
- 持續拓展海外業務,外幣放款穩定成長,海外獲利佔銀行稅前淨利達40%
- 手續費收入成長8%,其中信用卡手收年成長9%、財富管理手收年成長7%

國泰人壽

- 持續強化價值導向策略,保障型商品FYP年成長24%,整體FYPE年成長35%, VNB達625億,年成長21%
- 負債成本持續改善,避險前經常性收益率達3.65%,較前年上升15bps
- RBC比率346%,資本水準強健

國泰產險

- 保費收入成長9%,市佔率13.1%,穩居市場第二大
- ◆ 大陸產險,積極發展互聯網業務;越南產險,持續加快在地經營團隊發展;海外保費收入持續成長

國泰投信

- AUM達8,101億,為台灣最大投信公司
- 2019年榮獲《亞洲資產管理雜誌》、《Asian Investor》、《指標》、《晨星暨Smart智富台灣基金獎》及《金鑽獎》等團隊、ETF產品及基金大獎肯定

國泰證券

- 經紀業務穩定成長,複委託業務市佔排名第一
- 建立全數位經營模式,優化服務體驗,深耕數位客群經營
- 2020年榮獲《財資雜誌(The Asset)》AAA金融科技獎「台灣最佳數位分公司計畫」



2020年業務展望

國泰世華銀行

- 持續調整放款結構,提升資金運用效率,維持良好資產品質
- 深耕客戶經營,財管強化專業諮詢及客群差異化建議
- 持續拓展海外業務,落實在地化經營,穩健提升海外獲利

國泰人壽

- 著重分期繳保單、外幣保單、投資型保單之銷售,以利新契約價值提升
- 動態調整投資部位,彈性配置避險工具,嚴控避險成本

國泰產險

- 秉持「質量並重」原則,落實個人險及商業險均衡發展
- 持續提升資金運用效益,穩健公司業務經營及獲利
- 深化越南在地化經營,持續發展大陸互聯網業務

國泰投信

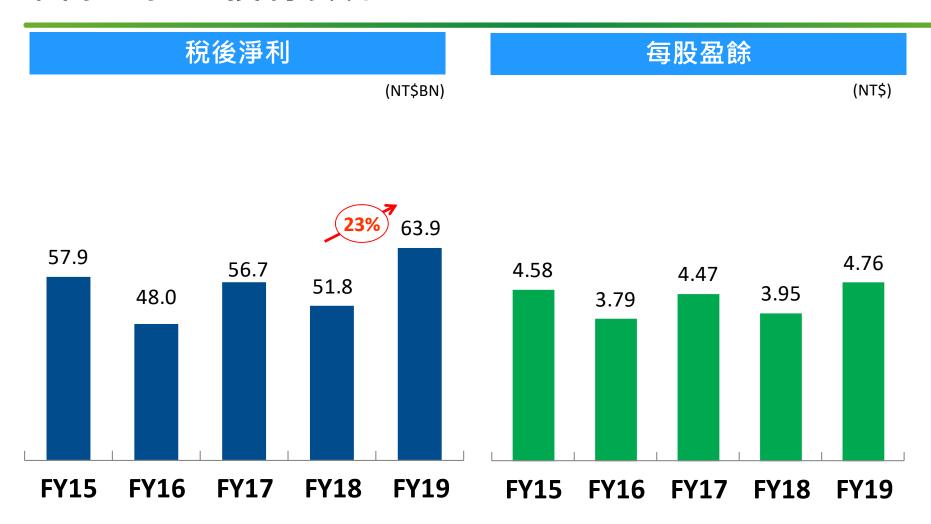
- 因應客戶屬性,提供完整產品線
- 整合集團全球化資產管理資源,深耕集團內外通路

國泰證券

- 擴大客戶基礎,發展數位經營模式
- 提升產品平台及服務,依客戶需求開發國內外商品及服務

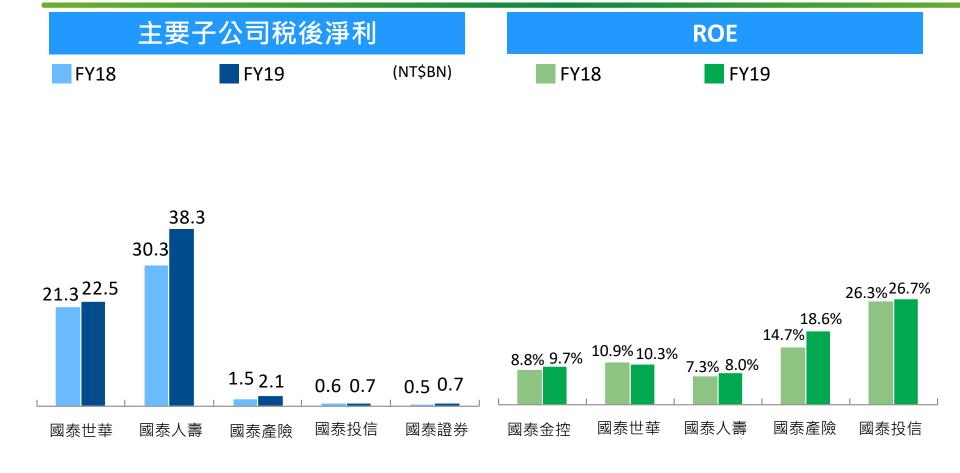


國泰金控 - 獲利表現



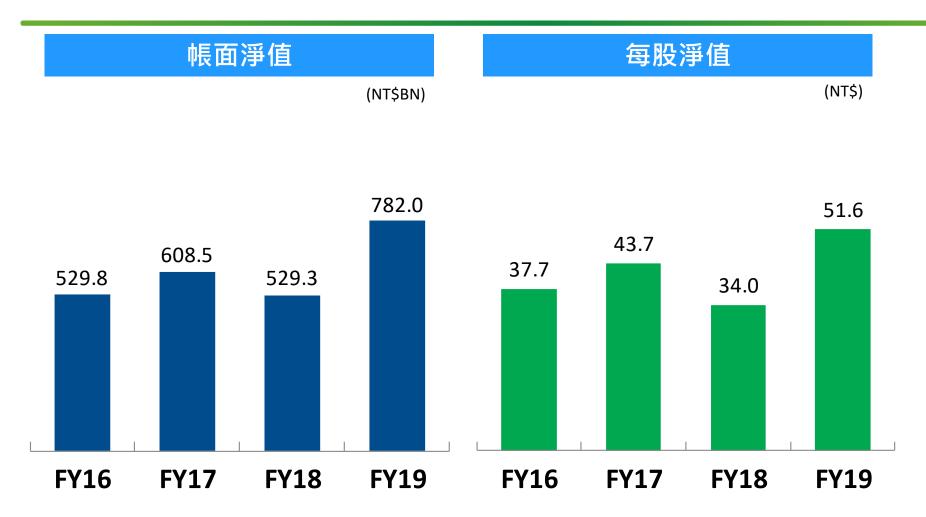


國泰金控 -主要子公司獲利表現



註:1Q18起之ROE採IFRS 9開帳後淨值計算。

國泰金控 - 帳面淨值與每股淨值



註:(1) FY16起之帳面淨值包含非控制權益及特別股權益;每股淨值係指歸屬於普通股之每股淨值。

(2) 2018/1/1起採用 IFRS 9。



議程

- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

國泰世華銀行 國泰人壽 國泰產險

■ 附錄



國泰金控在東南亞市場營運現況

	大陸	越南	柬埔寨	香港	新加坡	馬來西亞	寮國	菲律賓	泰國	緬甸	印尼
銀行	7	36	16	1	1	1	1	1	1	1	1
人壽	51 ⁽¹⁾	80 ⁽¹⁾									
產險	27	2									
資產管理	1			1							
證券			-	1	*						

Note: (1) 陸家嘴國壽及越南國壽據點數含總、分公司。

- (2) 國泰世華銀行於泰國、緬甸及印尼係辦事處。
- (3) RCBC與Mayapada投資案由國泰人壽出資。
- (4) 國泰金控持有大陸國泰產險49%股權、 持有國開泰富基金公司(北京)33%股權。



新加坡

印尼

國泰人壽

國泰世華銀行

國泰產險

銀行業務

•越南:世越銀行財務業務均表現穩定

•柬埔寨:子行各項業務均衡發展

• 菲律賓: 集團參股RCBC銀行23%(3)

•印尼:集團參股Mayapada銀行37%⁽³⁾

越南國泰人壽

- •2019年總保費達1.05兆越盾,年成長53%
- •擴展組織、專職經營

越南國泰產險

•持續拓展通路及在地化經營團隊,增加成長動能



國泰金控在大陸發展現況



- ■國泰世華銀行
- ▲ 大陸國泰產險
- ▶國泰證券
- ◆ 康利亞太有限公司
- 國開泰富基金公司

國泰世華銀行

•大陸子行各項業務穩定推展

陸家階國泰人壽

- •各項業務穩定推展中
- 2019年總保費達26.8億人民幣,年成長15%

大陸國泰產險

•引進螞蟻金服合作夥伴,大力發展互聯網業務

國泰證券

•各項業務穩定推展中

國開泰富基金公司

•持續發行新基金,以固定收益型為主

康利亞太有限公司(Conning)

•持續拓展資產管理事業版圖



議程

- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

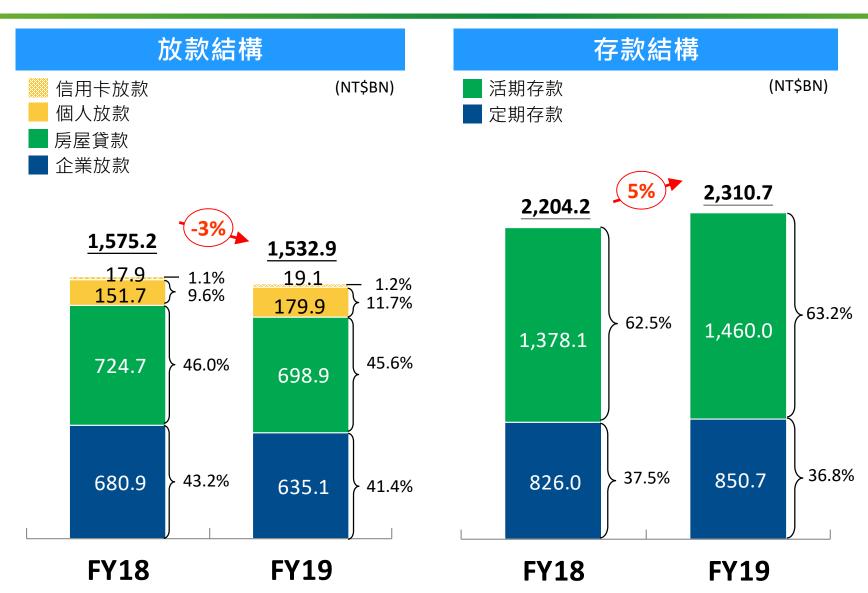
國泰世華銀行

國泰人壽國泰產險

■ 附錄



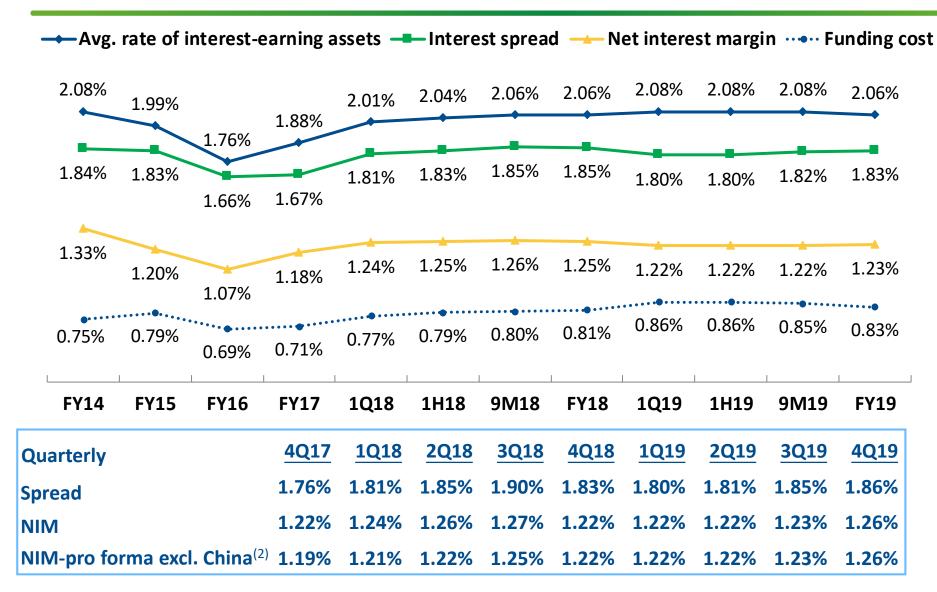
國泰世華銀行 - 放款與存款結構



註:大陸子行於2018年9月開業·9M18起不含大陸子行數據; FY18及FY19其放款餘額為NT\$17.6BN及NT\$18.4 BN、存款餘額為NT\$5.4BN及NT\$18.1BN。(自結數)



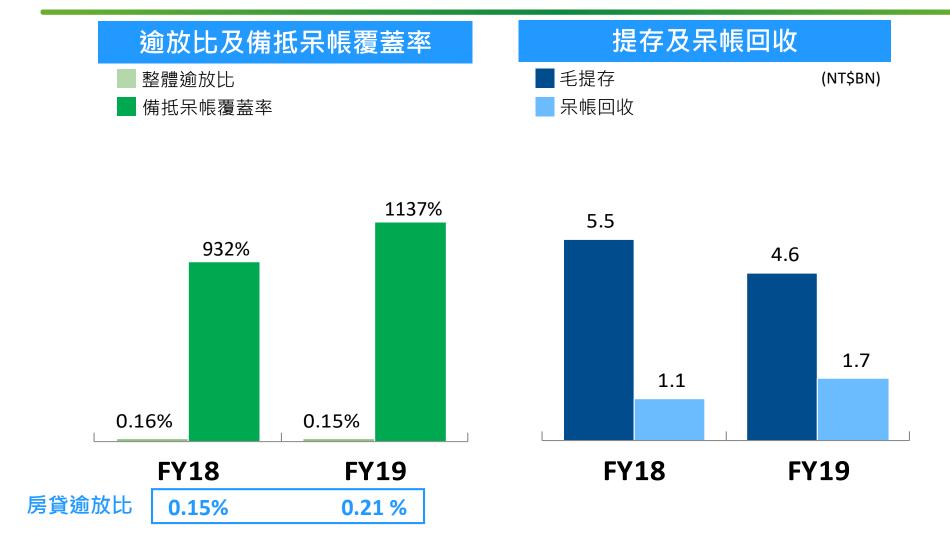
國泰世華銀行 - 淨利差





⁽²⁾ 大陸子行於2018年9月開業 · 9M18起不含大陸子行數據。

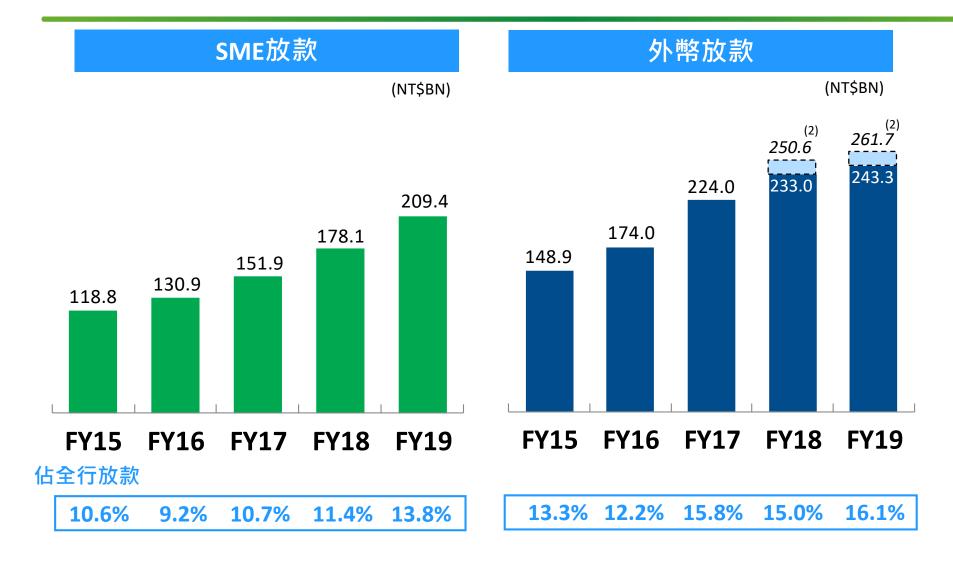
國泰世華銀行 - 資產品質





註:大陸子行於2018年9月開業 · 9M18起不含大陸子行數據; FY18及FY19逾放比為0.18%及0%; 毛提存金額為 NT\$10.6MN及NT\$ 26.1MN · 呆帳收回為NT\$ 0M及NT\$36.2MN · (自結數)

國泰世華銀行 - SME與外幣放款



註:(1)全行放款餘額不包含信用卡循環餘額。

註:(2)大陸子行於2018年9月開業·9M18起不含大陸子行數據; FY18及FY19其外幣放款餘額為NT\$17.6BN 及 NT\$18.4BN。(自結數)

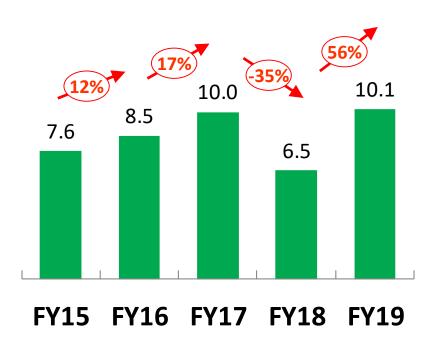


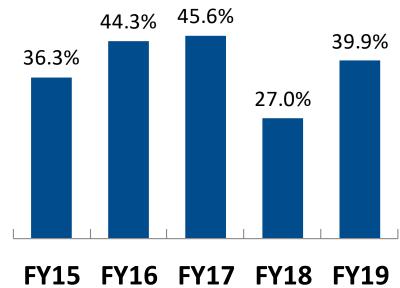
國泰世華銀行 - 海外獲利

海外獲利

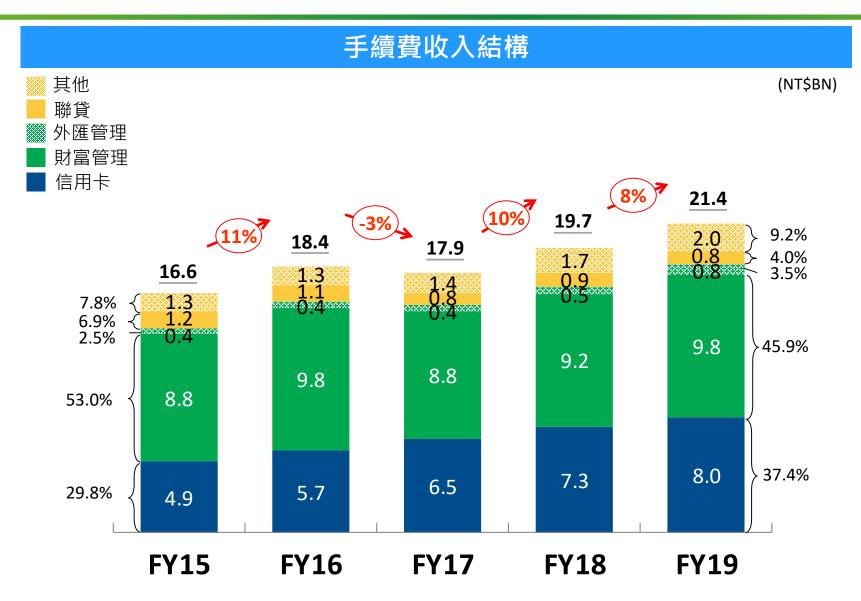
海外獲利佔全行稅前盈餘

(NT\$BN)





國泰世華銀行 - 手續費收入





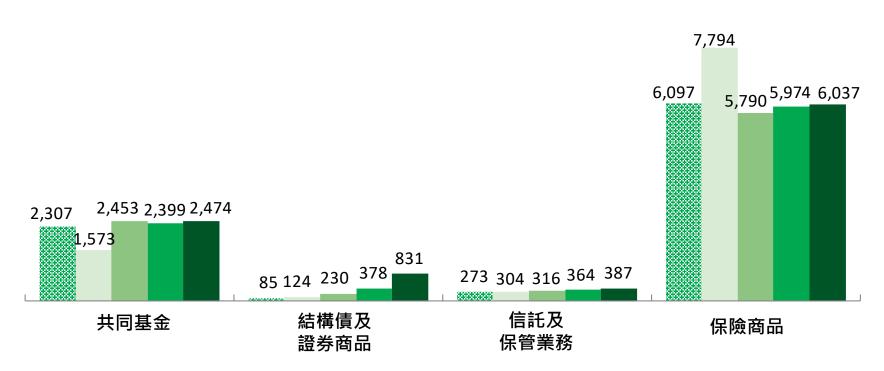
註:大陸子行於2018年9月開業 · 9M18起不含大陸子行數據;其FY18 9-12月及FY19手續費收入分別為 NT\$ 5.8MN 及 NT\$18.9MN。(自結數)

國泰世華銀行-財富管理手續費收入

財富管理手續費收入

(NT\$MN)	FY15 FY16		FY17	FY18	FY19	
財富管理手續費收入	8,779	9,828	8,837	9,183	9,808	
年成長率(%)	31.6%	11.9%	-10.1%	3.9%	6.8%	





議程

- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

國泰世華銀行

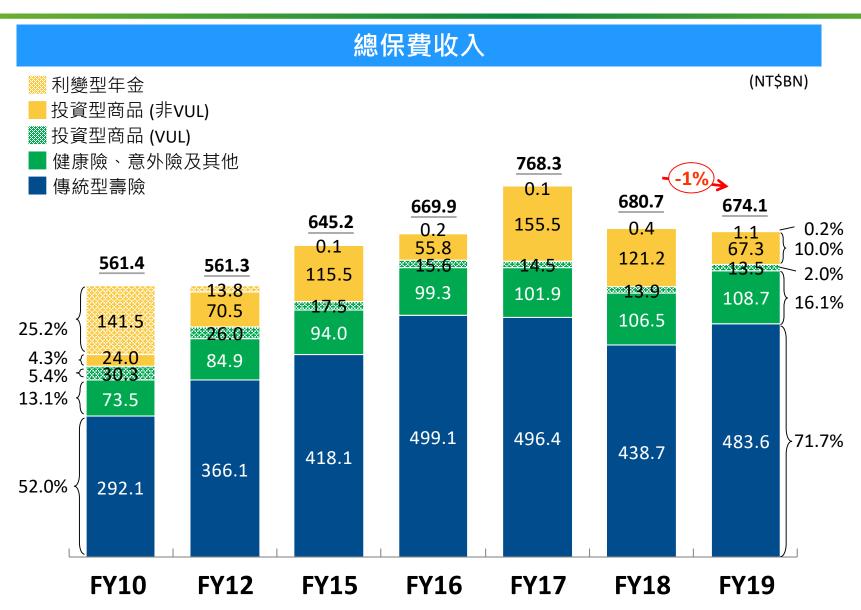
國泰人壽

國泰產險

■ 附錄



國泰人壽 - 總保費收入



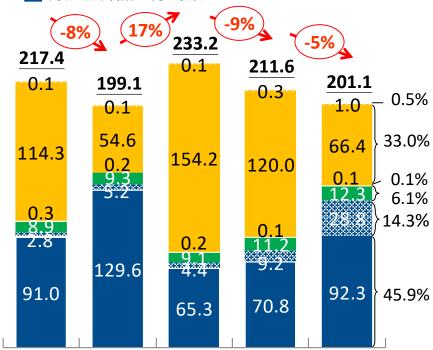
國泰人壽 - 初年度保費收入 & 初年度等價保費收入

初年度保費收入(FYP)

1 利變型年金

(NT\$BN)

- ─ 投資型商品(非VUL)
- ₩ 投資型商品 (VUL)
- ■健康險、意外險及其他
- 傳統型壽險 躉繳
- 傳統型壽險 分期繳



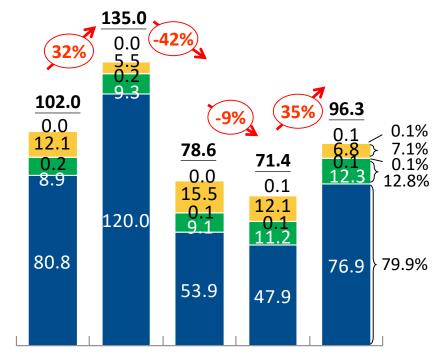
FY15 FY16 FY17 FY18 FY19

初年度等價保費收入(FYPE)

利變型年金

(NT\$BN)

- ─ 投資型商品 (非VUL)
- ₩ 投資型商品 (VUL)
- 健康險、意外險及其他
- 傳統型壽險



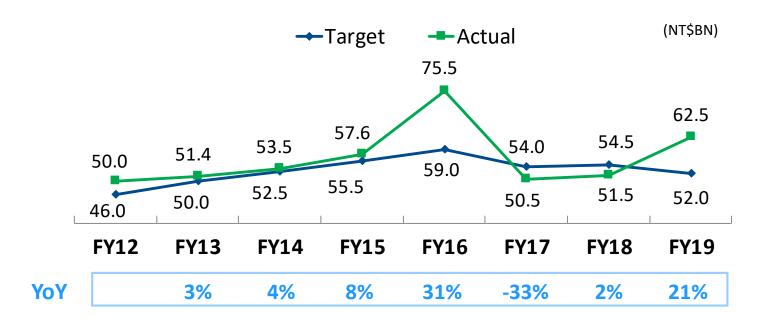
FY15 FY16 FY17 FY18 FY19



國泰金控 Cathay Financial Holdings

國泰人壽 - 新契約價值

Profit Margin	FY12	FY13	FY14	FY15	FY16	FY17	FY18	FY19
VNB/FYP	19%	26%	23%	27%	38%	22%	24%	31%
VNB/FYPE	54%	70%	75%	57%	56%	64%	72%	65%

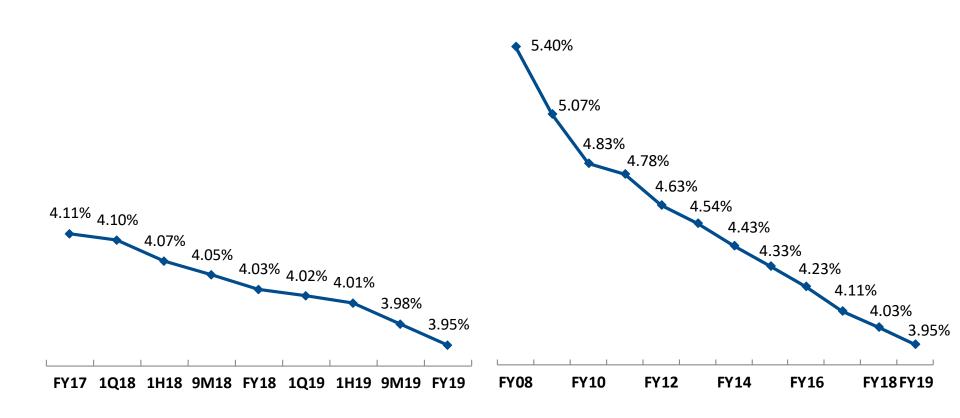




國泰人壽 - 歷年負債成本



負債成本 (年資料)



註:負債成本係以準備金為分母計算 (reserve-based)



國泰人壽 - 資產配置

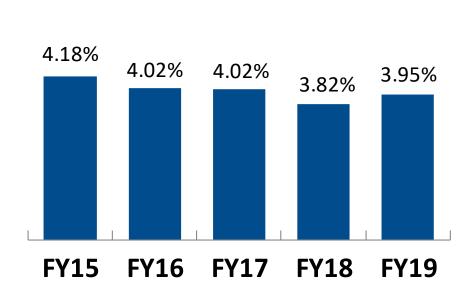
(NT\$BN)	FY16	FY17		FY18			FY19	
總投資金額 ⁽¹⁾	5,001.1	5,502.6		5,761.0			6,415.0	
	Weight	Weight	Weight	Amount	Return	Weight	Amount	Return
現金及約當現金	1.3%	1.6%	1.1%	61	0.6%	3.7%	237	0.6%
國內股票	7.9%	8.4%	7.5%	431	9.6%	5.0%	322	7.9%
國外股票 ⁽²⁾	6.4%	6.3%	6.7%	388	8.7%	5.8%	370	6.5%
國內債券	6.5%	5.5%	5.0%	287	3.6%	7.9%	505	5.7%
國外債券 ⁽¹⁾⁽²⁾	53.8%	55.7%	58.6%	3,374	4.6%	58.9%	3,777	5.3%
擔保放款	8.9%	8.1%	7.1%	411	2.0%	5.3%	341	2.1%
保單貸款	3.3%	3.0%	3.0%	170	5.8%	2.7%	171	5.6%
不動產	9.8%	9.2%	8.7%	501	2.3%	8.2%	526	2.7%
其他	2.2%	2.4%	2.4%	140		2.6%	165	

註:(1)總投資金額不含分離帳戶之資產,國外債券包含外幣存款與其他調整項。

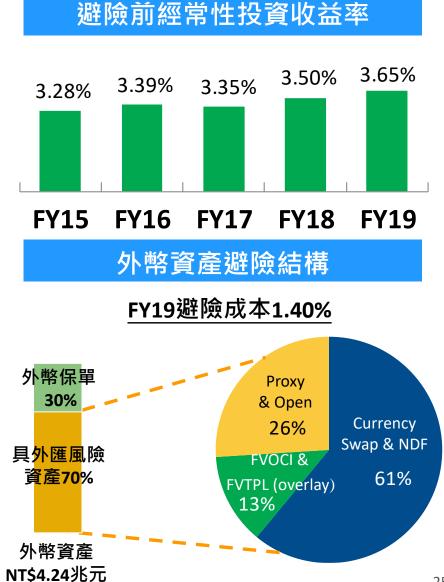
⁽²⁾ 國外股票與國外債券之投資收益率為避險前之投資收益率。

國泰人壽 - 投資績效檢視

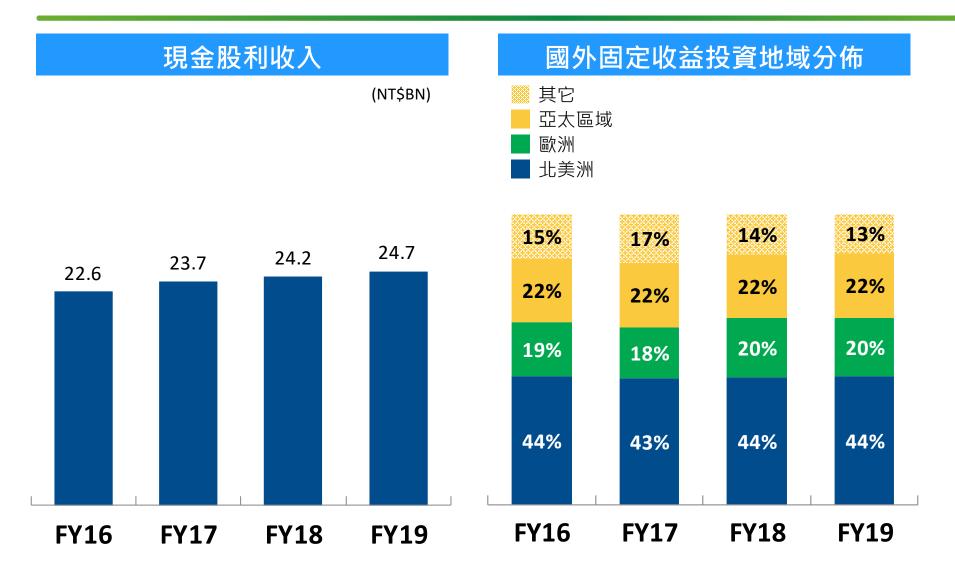
避險後投資收益率



註:避險前經常性投資收益不含資本利得,包含租金、利息收入與現金股利。

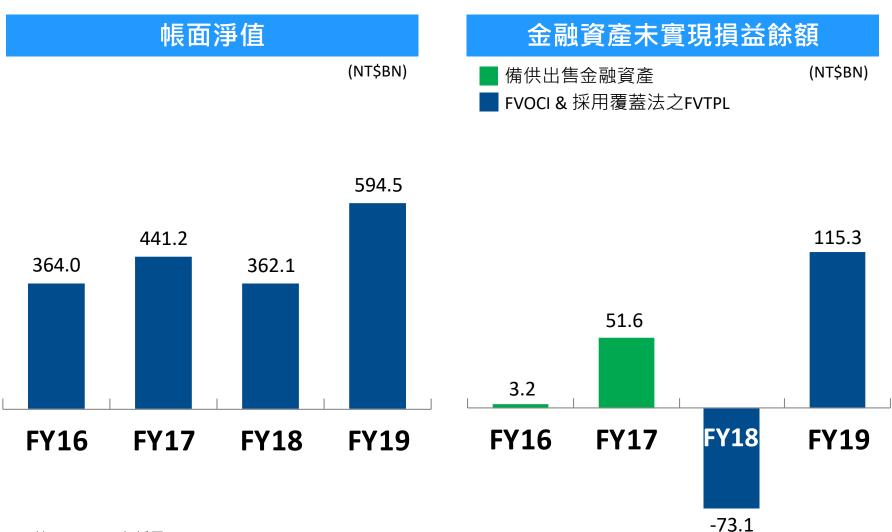


國泰人壽 - 現金股利收入與國外固定收益投資區域



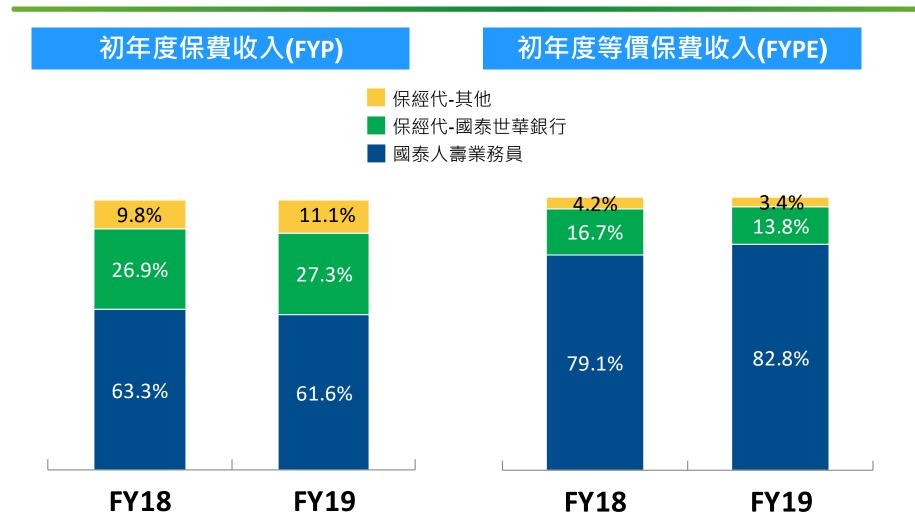
註:不含外幣存款。

國泰人壽 - 帳面淨值與金融資產未實現損益餘額



註:2018/1/1起採用IFRS9。

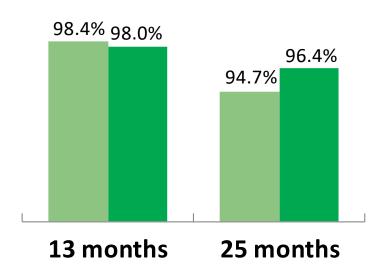
國泰人壽 - 銷售通路

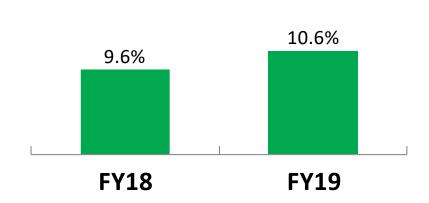


國泰人壽 - 重要經營指標



費用率





議程

- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

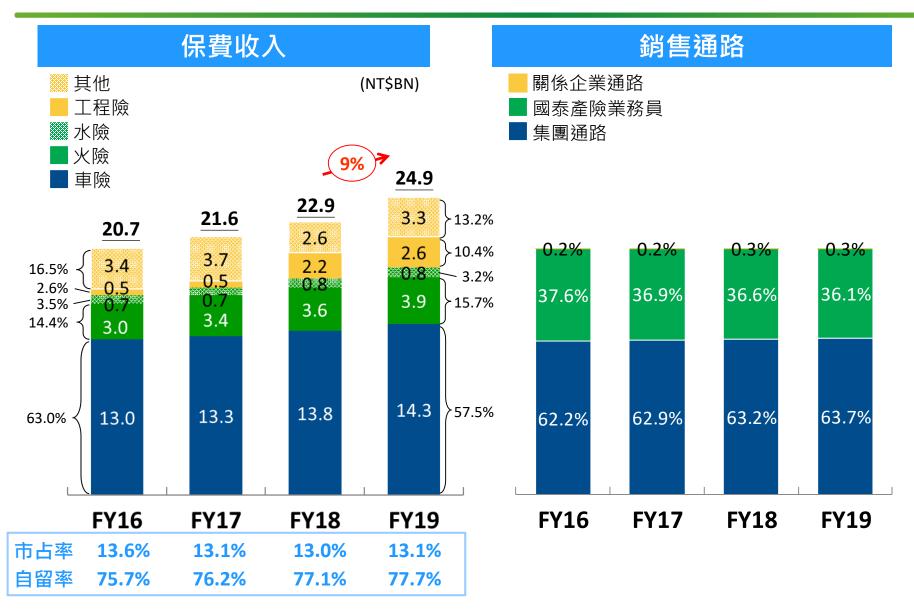
國泰世華銀行 國泰人壽

國泰產險

■ 附錄



國泰產險 - 保費收入與銷售通路



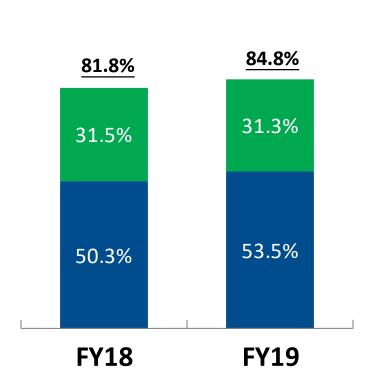


註:市占率計算為簽單保費收入基礎。

國泰產險 - 綜合率指標

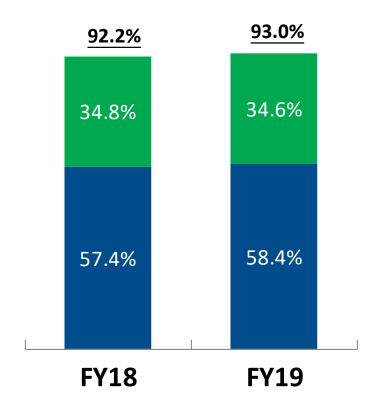


- 簽單費用率
- **餐**單損失率



自留綜合率

- 自留費用率
- 自留損失率



議程

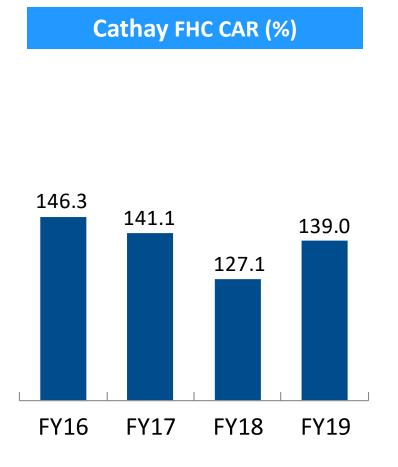
- 2019年營運回顧與2020年業務展望
- 海外版圖拓展
- 營運績效

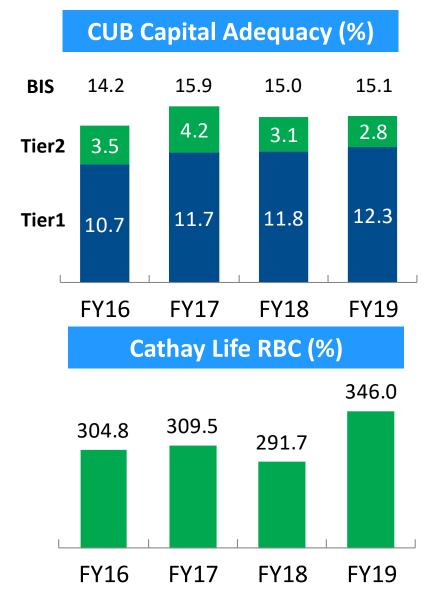
國泰世華銀行 國泰人壽 國泰產險

附錄



資本適足性



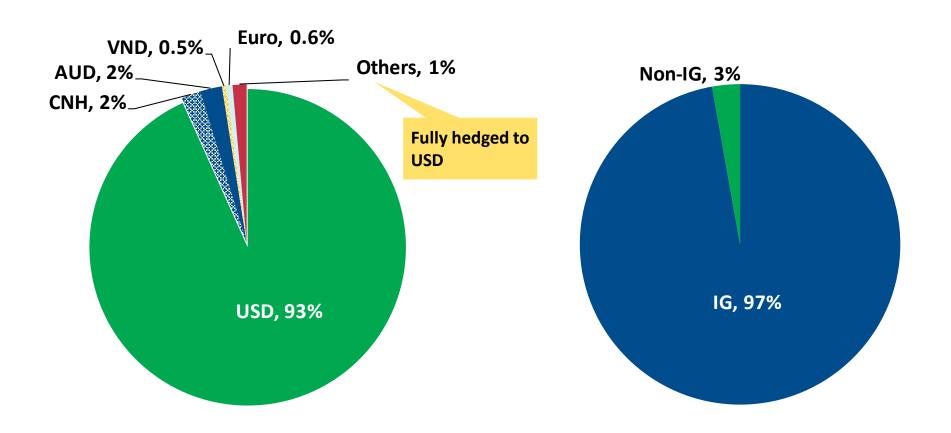




國泰人壽 - 國外債券投資幣別與信評分布

國外債券幣別分布 (FY19)

國外債券信評分布 (FY19)



聲明

- ■本文件係由國泰金融控股股份有限公司(以下簡稱「本公司」)所提供,除財務報表所含之數字及資訊外,本文件所含資料並未經會計師或獨立專家審核或審閱,本公司對該等資料或意見之允當性、準確性、完整性及正確性,不作任何明示或默示之聲明與擔保。本文件所含資料僅以提供當時之情況為準,本公司不會就本文件提供後所發生之任何變動而更新其內容。本公司及關係企業及各該負責人,無論係因過失或其他原因,均不對因使用本文件或其內容所致之任何損害負任何責任。
- 本文件可能包含「前瞻性陳述」,包括但不限於所有本公司對未來可能發生的業務活動、事件或發展的陳述。該等陳述係基於本公司對未來營運之假設,及種種本公司無法控制之政治、經濟、市場等因素所做成,故實際經營結果可能與該等陳述有重大差異。
- 本文件不得視為買賣有價證券或其他金融商品的要約或要約之引誘。
- 本文件之任何部分不得直接或間接複製、再流通或傳送給任何第三人, 且不得為任何目的出版刊印本文件之全部或部分。





國泰金控 (新台幣-百萬元)				FY19/ FY18			4Q19/ 4Q18
<u>綜合損益表 (合併)</u>	FY17	FY18	FY19	% Chg	4Q18	4Q19	% Chg
營業收入							
利息淨收益	168,461	180,628	196,367	9%	48,223	49,426	2%
手續費及佣金淨收益	1,070	7,312	2,346	-68%	1,121	(438)	-139%
自留滿期保費收入	624,617	576,811	631,487	9%	171,190	184,747	8%
保險負債準備淨變動	(445,833)	(334,122)	(394,074)	18%	(94,801)	(137,238)	45%
自留保險賠款與給付	(295,503)	(368,656)	(365,669)	-1%	(105,240)	(78,590)	-25%
投資收益	62,065	82,634	89,621	8%	1,249	12,646	912%
採用權益法認列關聯企業及合資損益之份額	1,298	1,004	1,149	14%	(38)	505	1423%
其他利息以外淨損益	22,446	(6,421)	587	109%	(1,966)	4,891	349%
呆帳費用、承諾及保證責任準備提存	(3,460)	(4,599)	(2,205)	-52%	(2,534)	(1,585)	-37%
營業費用	(75,526)	(78,992)	(89,050)	13%	(21,013)	(25,136)	20%
稅前淨利	59,636	55,599	70,557	27%	(3,809)	9,227	342%
所得稅費用	(2,962)	(3,777)	(6,698)	77%	1,034	2,480	140%
本期淨利	56,673	51,822	63,859	23%	(2,775)	11,707	522%
每股盈餘 (新台幣-元)	4.47	3.95	4.76		(0.23)	0.90	
<u>股利發放</u>							
每股現金股利	2.50	1.50					
每股股票股利	0.00	0.00					
流通在外普通股股數 (百萬股)	12,563	12,563	12,618				
資產負債表 (合併)							
總資產	8,841,510	9,224,484	10,065,479				
總權益	608,471	529,289	782,027				
<u>營運指標</u>							
平均股東權益報酬率 (合併)	9.96%	8.83%	9.74%				
平均資產報酬率 (合併)	0.67%	0.57%	0.66%				
雙重槓桿比率(包含特別股)	108%	112%	110%				
資本適足率指標 資本適足率	141%	127%	139%				

- 註:
 (1) 本頁所有資訊僅供參考·詳細內容請參考查核之財務報告
 (2) 因四捨五入·直接加總不一定等於總數
 (3) 2018/1/1起採用IFRS9·前期資訊選擇不予重編



國泰人壽				FY19/			4Q19/
(新台幣-百萬元)				FY18			4Q18
<u>綜合損益表 (合併)</u>	FY17	FY18	FY19	% Chg	4Q18	4Q19	% Chg
自留保費收入	608,404	559,386	608,641	9%	166,666	178,293	7%
自留滿期保費收入	607,547	558,929	607,820	9%	165,997	177,600	7%
再保佣金收入	301	762	356	-53%	306	334	9%
手續費收入	9,468	9,148	8,450	-8%	2,082	2,222	7%
經常性投資收益	173,846	197,281	228,037	16%	47,099	47,514	1%
投資處分損益							
權益類已實現(損)益	43,625	49,374	38,929	-21%	4,430	10,211	130%
債務類已實現(損)益	21,233	15,092	36,365	141%	2,358	14,395	511%
投資性不動產(損)益	(756)	(740)	912	223%	(108)	290	368%
外匯及其他	(28,258)	(44,019)	(61,689)	-40%	(14,854)	(15,443)	-4%
淨投資損益	209,691	216,988	242,553	12%	38,925	56,968	46%
其他營業收入	5,069	5,508	6,107	11%	1,470	1,700	16%
分離帳戶保險商品收益	44,304	28,084	63,653	127%	(1,596)	17,353	1187%
自留保險賠款與給付	(284,023)	(357,244)	(349,158)	-2%	(101,642)	(73,304)	-28%
其他保險負債及其他相關準備淨變動	(445,843)	(333,716)	(393,679)	18%	(94,603)	(137,130)	45%
承保及佣金費用	(32,507)	(33,900)	(43,834)	29%	(9,150)	(14,033)	53%
其他營業成本	(6,418)	(7,765)	(6,394)	-18%	(2,059)	(2,019)	-2%
財務成本	(1,963)	(2,331)	(2,730)	17%	(592)	(704)	19%
分離帳戶保險商品費用	(44,304)	(28,084)	(63,653)	127%	1,596	(17,353)	1187%
營業費用	(28,790)	(29,165)	(30,692)	5%	(7,614)	(7,846)	3%
營業外收入及支出	1,442	1,312	1,710	30%	245	515	111%
所得稅(費用)利益	2,294	1,773	(2,216)	225%	683	3,413	399%
本期淨利	36,268	30,297	38,293	26%	(5,952)	7,716	230%
資產負債表							
總資產	6,097,655	6,391,395	7,085,624				
一般帳戶	5,542,385	5,844,430	6,478,081				
分離帳戶	555,269	546,964	607,542				
保險負債及其他相關準備	4,944,292	5,313,167	5,683,424				
總負債	5,656,473	6,029,265	6,491,106				
總權益	441,181	362,129	594,518				
AN ART LES COM							
營運指標	000.050	044 500	004 004				
初年度保費收入(FYP)	233,250	211,588	201,064				
初年度等價保費收入(FYPE)	78,602	71,372	96,313				
費用率	8.6%	9.6%	10.6%				
13個月繼續率	98.2%	98.4%	98.0%				
25個月繼續率	94.3%	94.7%	96.4%				
平均股東權益報酬率	9.01%	7.25%	8.01%				
平均資產報酬率	0.62%	0.48%	0.57%				
資本適足率指標 (個體)							
資本適足率 (RBC ratio)	309%	292%	346%				
註:							

註:
(1) 本頁所有資訊僅供參考·詳細內容請參考查核之財務報告
(2) 因四捨五入·直接加總不一定等於總數
(3) 2018/1/1起採用IFRS9·前期資訊選擇不予重編



國泰世華銀行

(蛇仏数 五苗二)				FY19/			4Q19/
(新台幣-百萬元)	EV47	EV40	EV40	FY18	4040	4040	4Q18
<u>綜合損益表 (合併)</u>	FY17	FY18	FY19	% Chg	4Q18	4Q19	% Chg
營業收入 利息深收益	00.704	00.007	00.440	00/	0.700	0.000	70/
利息淨收益	29,701	33,397	36,446	9%	8,799	9,393	7%
手續費淨收益	14,862	16,678	17,090	2%	3,805	4,009	5%
投資收益	9,442	9,862	8,996	-9%	1,073	792	-26%
其他淨收益	1,216	918	594	-35%	299	142	-52%
淨收益	55,222	60,855	63,126	4%	13,977	14,336	3%
營業費用 現存前選利	(29,301)	(31,340)	(33,806)	8%	(8,233)	(8,786)	7%
提存前淨利	25,920	29,515	29,320	-1%	5,744	5,550	-3%
呆帳費用及保證責任準備提存 公式2011	(3,494)	(5,032)	(2,853)	-43%	(2,720)	(1,302)	-52%
稅前淨利	22,426	24,483	26,467	8%	3,024	4,248	40%
所得稅費用	(2,763)	(3,230)	(3,981)	23%	(174)	(884)	408%
本期淨利	19,664	21,253	22,486	6%	2,850	3,365	18%
資產負債表							
總資產	2,735,704	2,843,881	2,973,496				
貼現及放款-淨額	1,434,558	1,595,323	1,553,151				
金融資產	859,590	878,001	897,677				
總負債	,	2,638,074					
存款及匯款	2,098,368	2,227,662					
應付金融債券	63,350	55,600	53,900				
總權益	182,308	205,807	231,895				
<u>營運指標</u>							
成本收入比率	53.06%	51.50%	53.55%				
平均股東權益報酬率	11.49%	10.86%	10.27%				
平均資產報酬率	0.74%	0.76%	0.77%				
資產品質 (個體)							
<u>資産明算(問題)</u> 逾期放款	2,982	2,563	2,286				
通知放款 逾期放款比率	0.21%	0.16%	0.15%				
備抵呆帳	22,553	23,879	25,983				
備抵呆帳覆蓋率 	756%	932%	1137%				
DOS EVENTORISE IN T	. 5575	00270	, ,				
<u>資本適足率指標 (個體)</u>							
資本適足率 (BIS Ratio)	15.9%	15.0%	15.1%				
第一類資本比率	11.7%	11.8%	12.3%				
存放比 (個體<u>)</u>							
台幣存放比	73.7%	77.7%	70.1%				
外幣存放比 - 外幣存放比	73.7% 49.1%	46.6%	48.8%				
バザは以心	49.1%	40.0%	48.8%				
**							

- 註:
 (1) 本頁所有資訊僅供參考·詳細內容請參考查核之財務報告
 (2) 因四捨五人·直接加總不一定等於總數
 (3) 2018/1/1起採用IFRS9·前期資訊選擇不予重編



國泰產險

國							
				FY19/			4Q19/
(新台幣-百萬元)				FY18			4Q18
<u>綜合損益表 (合併)</u>	FY17	FY18	FY19	% Chg	4Q18	4Q19	% Chg
保費收入	21,878	23,186	25,343	9%	6,144	7,150	16%
自留保費收入	16,610	17,797	19,550	10%	4,635	5,598	21%
自留滿期保費收入	16,344	17,349	19,077	10%	4,437	5,196	17%
再保佣金收入	489	556	572	3%	162	145	-10%
手續費收入	42	43	42	-1%	11	10	-6%
淨投資損益	892	640	1,020	59%	(165)	257	256%
利息收入	547	559	555	-1%	138	144	4%
其他淨投資損益	345	81	465	473%	(303)	113	137%
其他營業收入	0	0	0	0%	0	0	0%
自留保險賠款與給付	(9,138)	(9,408)	(10,321)	10%	(2,433)	(2,840)	17%
保險負債淨變動	10	(406)	(395)	-3%	(198)	(108)	-46%
佣金及其他營業成本	(2,859)	(3,043)	(3,409)	12%	(800)	(1,014)	27%
營業費用	(3,609)	(3,848)	(4,097)	6%	(1,028)	(1,118)	9%
營業利益	2,170	1,883	2,490	32%	(13)	528	4024%
營業外收入及支出	(16)	(24)	5	123%	(15)	6	138%
所得稅費用	(297)	(349)	(389)	11%	(40)	(75)	88%
本期淨利	1,858	1,510	2,106	40%	(68)	459	772%
<u>資產負債表</u>							
總資產	38,351	37,956	43,008				
總權益	10,517	10,025	12,656				
<u>營運指標</u>							
簽單綜合率	80.0%	81.8%	84.8%				
自留綜合率	90.9%	92.2%	93.0%				
平均股東權益報酬率	18.83%	14.69%	18.57%				
平均資產報酬率	4.85%	3.96%	5.19%				
資本適足率指標 (個體)							
資本適足率 (RBC ratio)	392%	370%	339%				

- at:
 (1) 本頁所有資訊僅供參考·詳細內容請參考查核之財務報告
 (2) 因四捨五入·直接加總不一定等於總數
 (3) 2018/1/1起採用IFRS9·前期資訊選擇不予重編